



## Estado de información no financiera 2023



# Índice

<b>1. Carta del CEO</b>	<b>4</b>
<b>2. Características de este informe</b>	<b>7</b>
<b>3. Conoce Noucor</b>	<b>11</b>
3.1. Nuestra historia	11
3.2. Actividad de Noucor	12
3.3. Estrategia de negocio y Gobierno Corporativo	14
3.4. Compromiso con la Sostenibilidad	14
<b>4. Negocio responsable</b>	<b>19</b>
4.1. Gestión de riesgos	19
4.2. Ética, derechos humanos y cumplimiento	22
4.3. Aprovechamiento Sostenible	24
4.4. Beneficios e impuestos	25
4.5. Subvenciones recibidas	25
<b>5. Compromiso con la Salud y el Bienestar</b>	<b>27</b>
5.1. Calidad e información de nuestros productos	27
5.2. Seguridad	28
5.3. Compromiso con el acceso a la salud	30
5.4. Reclamaciones y atención al cliente	31
<b>6. Compromiso con las personas</b>	<b>33</b>
6.1. Estructura de la plantilla	33
6.2. Diversidad, igualdad e inclusión	35
6.3. Organización del trabajo y relaciones sociales	36
6.4. Formación y desarrollo	38
6.5. Remuneración	38
6.6. Salud y seguridad en el trabajo	40
<b>7. Compromiso con el medio ambiente</b>	<b>43</b>
7.1. Gestión ambiental	43
7.2. Optimización de consumos	43
7.3. Cambio climático	45
7.4. Emisiones industriales	46
7.5. Economía circular y gestión e residuos	46
7.6. Taxonomía ambiental	49
7.7. Biodiversidad	49
<b>Anexos:</b>	<b>51</b>
1. Informe de verificación externa	52
2. Tabla de contenidos Ley 11/2018 con referencia a GRI	53



# I. Carta del CEO

**E**n nuestro compromiso con el reporte de la información no financiera, que es aplicable por segundo año al grupo formado por Noucor Group S.L. y sus sociedades dependientes (en adelante Noucor), queremos dar cumplimiento a los requerimientos de la Ley 11/2018 de Información no Financiera y Diversidad a través del presente informe, donde se recoge nuestro compromiso con la sostenibilidad y la información relativa al impacto de nuestra actividad en aspectos ambientales, sociales, laborales, al respeto de los derechos humanos, y a los asuntos relacionados con la prevención de la corrupción y el soborno, entre otros.

La información divulgada sobre estas cuestiones materiales, tanto para Noucor, como para nuestros grupos de interés se corresponden con indicadores de los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (estándares GRI).

En coherencia con este compromiso de negocio responsable, el Consejo de Administración aprobó en julio de 2022 el Código Ético, que representa el marco donde se establecen nuestros principios éticos, ambientales y sociales, y que a su vez es la base del desarrollo de diferentes políticas corporativas, procedimientos y planes de acción, con nuestras responsabilidades, para garantizar su efectividad y cumplimiento.

La innovación en productos es la fuerza impulsora en Noucor como empresa del sector sanitario, ya que nos permite desarrollar nuevos medicamentos que aportan soluciones a los desafíos de salud globales, siempre centrados en mejorar el acceso a los medicamentos y en la mejora de la calidad de vida de los pacientes a la vez que contribuimos a los retos del desarrollo sostenible y de la agenda 2023.



David Perdigó

A nivel global, 2023 ha sido un año marcado por tremendos desafíos, como son el cambio climático, la escasez de recursos, el incremento en los precios de los suministros y las materias primas, el aumento de las desigualdades y la inestabilidad social y geopolítica.

Para nosotros, este ha sido el segundo año como Grupo Noucor, donde hemos podido despegar con nuestros propios valores y cultura, combinando casi dos siglos de experiencia y conocimiento con una clara vocación innovadora y una apuesta por las personas, los clientes, la innovación y el medio ambiente y todo ello con un elevado compromiso por generar valor en el entorno en el que operamos, integrando los criterios ESG en nuestras decisiones para garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio en el largo plazo.

Estamos muy satisfechos con los resultados de este segundo año de Noucor, que ha estado marcado por unos buenos resultados económicos que nos permitirán seguir innovando y abordar nuevas oportunidades de negocio y crecimiento. Nuestro antihistamínico, Rupatadina, se ha consolidado en mercados clave como el europeo, Japón (donde ya ocupa el segundo lugar en cuota de mercado de antihistamínicos) y Canadá, lo que demuestra la gran capacidad de Noucor para competir en el mercado internacional.



Hemos llevado a cabo importantes inversiones en proyectos de medioambiente. Así, en 2023 quiero destacar que hemos consolidado la primera parte del proyecto de mejora de la sostenibilidad financiado por fondos europeos Next Generation, con la instalación de un sistema de evaporación de aguas residuales de procesos productivos que nos permitirá reducir en un 80% estas aguas que actualmente se tienen que gestionar externamente como residuo. En el marco de la segunda fase del proyecto, que se desarrollará entre 2024 y 2025, el objetivo es reducir en más de un 60% la emisión de compuestos orgánicos volátiles (COVs) liberados a la atmósfera, que se situarán a niveles muy por debajo de los legalmente establecidos.

En lo relativo a las personas, este 2023 hemos aumentado la plantilla llegando a un total de 500 colaboradores y seguimos apostando por su bienestar físico y emocional a través del Plan Wellness y del Programa BH Bienestar.

No quiero finalizar sin dejar de agradecer a todos los profesionales que componen el Grupo Noucor su dedicación y su esfuerzo para conseguir estos resultados, así como el apoyo y la confianza de todos los accionistas e inversores por apostar por este proyecto que aporta alto valor a la sociedad gracias a los productos de alta calidad que fabricamos.

En el contexto de transparencia en el que trabajamos, les invito a ver el detalle de nuestras iniciativas y los resultados de los proyectos llevados a cabo en 2023 en Noucor, que se recogen en este Estado de Información No Financiera.

Estamos muy satisfechos con los resultados de este segundo año de Noucor que ha estado marcado por unos buenos resultados económicos que nos permitirán seguir innovando y abordar nuevas oportunidades de negocio y crecimiento.



R-26

→ ВЕСІВЦЮГЛЯЦІОН

← R-26

R-26

→ ВЕСІВЦЮГЛЯЦІОН

← R-26

## 2. Características del informe

El Estado de Información no Financiera consolidado forma parte del Informe de Gestión de Noucor Group S.L. y sus Sociedades Dependientes y se ha elaborado en línea con los requisitos que establece la **Ley 11/2018, de 28 de diciembre, de información no financiera y diversidad**, por la cual se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobada por el Real Decreto legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de auditoría de cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El Estado de Información no Financiera que presentamos a continuación, muestra la información y los datos correspondientes al ejercicio anual iniciado el 1 de enero de 2023 y finalizado el 31 de diciembre de 2023 de **Noucor Group, S.L y sus filiales** (de ahora en adelante Noucor) y, ha sido formulado junto a las cuentas anuales en la reunión ordinaria del Consejo de Administración del 22 de marzo del 2024.

Sociedad	CNAE	NIF	Dirección Operativa
<b>Noucor Group SL</b> (holding que consolida)	6920	B06829485	
<b>Noucor Health, S.A.</b>	2120	A63279152	Avinguda Camí Reial, 51-57 08184 Palau-solità i Plegamans (Barcelona - SPAIN)
<b>Biohorm, S.L.</b>	219	B60403797	
<b>Palau Pharma, S,L.</b>	219	B59730374	
<b>Urquima, S.A.</b>	2110	A08918369	C/Arnau de Vilanova, 22-42 08105 Sant Fost de Campsentelles (Barcelona - SPAIN)

En este marco, por medio del presente documento, Noucor da cumplimiento al deber de informar sobre **cuestiones ambientales, sociales, económicas, de gobernanza, relativas al personal, derechos humanos e impactos en la comunidad** relevantes para la organización en el desarrollo de su actividad.

A efectos del Estado de Información no Financiera, Noucor Group S.L. y todas sus filiales se consideran como Noucor. En el caso de los **datos relativos a medio ambiente** se reportan a fecha de cierre 31/12/2023 y corresponden única y exclusivamente a los centros productivos de Palau-Solità i Plegamans y Sant Fost de Campsentelles, debido a que los principales impactos de Noucor sobre estas cuestiones se producen principalmente en estas instalaciones.

Respecto a la información sobre las **cuestiones relacionadas con cuestiones sociales, económicas, relativas al personal, derechos humanos e impactos en la comunidad** se facilitan para todas las sociedades, y en referencia al ejercicio completo de reporte de este informe.

Para la elaboración de este **Estado de Información No Financiera** se han seguido las directrices y los requerimientos para la elaboración de informes utilizando como referencia los estándares de **Global Reporting Initiative (GRI Standards)** en su versión vigente:

- Publicar un índice de contenidos GRI
- Proporcionar una declaración de uso
- Notificar a GRI el uso del estándar como referencia para elaborar este informe a la dirección de correo electrónico: [reportregistration@globalreporting.org](mailto:reportregistration@globalreporting.org)

Para determinar el contenido y dar una visión global de los impactos más significativos para la economía, el medio ambiente y las personas, se ha partido de la base de los criterios establecidos por GRI:

- Participación de los grupos de interés
- Análisis de Materialidad

Además, se han aplicado los principios de GRI para garantizar la **calidad de la información** y la correcta presentación de la información contemplada en este Informe:

- Precisión
- Equilibrio
- Claridad
- Comparabilidad
- Exhaustividad
- Contexto de sostenibilidad
- Puntualidad
- Veracidad



La información de este estado de información no financiera ha sido verificada de acuerdo con la Norma ISAE 3000, con alcance de aseguramiento limitado, por EQA en su condición de prestador independiente de servicios de verificación en conformidad con la ley.

Para cualquier duda o pregunta en relación con este informe y sus respectivos contenidos, se puede realizar una consulta a través del siguiente correo electrónico: [info@noucor.com](mailto:info@noucor.com)





# 3. Conoce Noucor

## 3.1 Nuestra historia

Noucor se constituye a finales de 2021 cuando un grupo de inversores, liderados por la firma de capital riesgo MCH, adquiere la totalidad del negocio B2B del Grupo Uriach, con el propósito de mejorar la salud y calidad de vida de las personas contribuyendo a un mundo más sostenible.

Noucor es un grupo químico-farmacéutico de reciente creación, pero avalado por una amplia trayectoria de casi dos siglos en el sector, con un negocio centrado en I+D, licencia, fabricación y suministro de productos farmacéuticos. El Grupo cuenta con plantas de fabricación especializada en química fina (APIs) y de producto acabado, lo que le confiere a la empresa una integración vertical que proporciona ventajas competitivas significativas en toda su cadena de valor.

Noucor nació con una clara vocación internacional, que apuesta por la investigación y las alianzas como palancas de innovación y crecimiento y con la visión de convertirse en el partner de confianza estratégico a nivel internacional para el desarrollo de productos farmacéuticos de alto valor añadido y de la máxima calidad, que permitan cubrir las necesidades de salud de la población mundial.

Noucor basa su desarrollo y expansión internacional en un firme compromiso con los más altos estándares éticos y con un estricto cumplimiento de las normas GMP y de la regulación en todos los países y mercados en los que opera.

La propuesta de valor de Noucor se basa en la innovación, el talento y la excelencia en el servicio a sus clientes, impulsando el desarrollo de productos adaptados a sus necesidades y acompañándolos con una colaboración cercana. Noucor tiene su sede central en Palau-Solità i Plegamans (provincia de Barcelona), y en la actualidad cuenta con dos centros de actividad:

1. Las oficinas centrales, la planta farmacéutica y de complementos alimenticios y los centros de I+D+i en Palau-solità i Plegamans (Barcelona, España).
2. La planta de Química Fina, Urquima, en Sant Fost de Campsentelles (Barcelona, España).

Noucor tiene presencia internacional en más de 100 países, por lo que sus actividades están sujetas a diversidad de entornos socioeconómicos y marcos regulatorios, así como a distintos riesgos inherentes a las operaciones y a la complejidad de los productos/servicios que ofrece.

Noucor centra su actividad en el desarrollo y la comercialización de productos innovadores y genéricos, destacando su apuesta por la innovación a través de una amplia gama de nuevos desarrollos. Estos incluyen tanto moléculas innovadoras como productos genéricos de alto valor añadido en áreas terapéuticas clave, como el tratamiento respiratorio, dermatológico, de la salud de la mujer y del sistema nervioso central.

Todos los productos innovadores de Noucor se fabrican en sus instalaciones, abarcando desde la fase de I+D hasta la comercialización. Asimismo, Noucor también se distingue por su dedicación en la fabricación de formas farmacéuticas sólidas orales (como comprimidos, comprimidos recubiertos con película y cápsulas) y semisólidas (incluyendo ungüentos, cremas y geles), los cuales desarrolla y produce para otras compañías.

En el transcurso del año 2022 la rupatadina, el producto estrella de Noucor, alcanzó mercados de referencia como China, Arabia Saudí y la Unión de Emiratos Árabes, y se consolidó en mercados clave como Japón y Canadá. En estos últimos, ha alcanzado la posición de segundo lugar en la cuota de mercado de antihistamínicos, lo cual demuestra la gran capacidad de Noucor para competir en el mercado internacional.

A lo largo del año 2023, Noucor ha fortalecido su posición en los mercados canadiense y japonés con su antihistamínico Rupatadina, mientras se prepara para su lanzamiento en Australia y EEUU.

Durante el año 2023, Noucor destaca por su notable aumento en la inversión en Investigación y Desarrollo (I+D), que ha sido un 17% superior a la del año 2022. Esta inversión ha permitido a Noucor consolidar el desarrollo de nuevos fármacos, que se prevé serán esenciales para el crecimiento sostenido de la empresa en los próximos años.

Desde su fundación, Noucor ha mentenido un firme compromiso con la sostenibilidad de su modelo de negocio. Este compromiso se vio reflejado en el reconocimiento otorgado por EcoVadis en 2023, al concederle la medalla de bronce por sus prácticas sostenibles. Este logro posicionó a Noucor dentro del grupo de las principales empresas del sector, reafirmando su compromiso en materia de sostenibilidad.

Noucor tiene más de 10 proyectos en fase de I+D, 6 patentes aprobadas, 8 estudios preclínicos, 17 DMF aprobados y 31 dossieres aprobados. Las ventas internacionales suponen un 57% del negocio, el cual está validado por las más relevantes compañías del sector farmacéutico internacional. Noucor se distingue por su notable presencia en mercados exteriores como Japón, Canadá y Grecia.

La perspectiva de Noucor es la de seguir creciendo internacionalmente y consolidar su posición en los mercados ya existentes.

En el año 2023, Noucor registró un incremento del 19% en su facturación en comparación con el ejercicio anterior, alcanzando una cifra superior a los 119 millones de euros. Durante el mismo periodo, la empresa destinó más de 8,4 millones de euros a la mejora de sus instalaciones productivas y 7,4 millones de euros a actividades de I+D.

**NOUCOR**  
Together for Health



A lo largo del año 2023, Noucor ha fortalecido su posición en los mercados canadiense y japonés con su antihistamínico Rupatadina, mientras se prepara para su lanzamiento en Australia y EEUU.

Gracias al esfuerzo de sus casi 500 colaboradores y a la confianza de sus clientes, Noucor se está posicionado como una compañía puntera en el sector químico-farmacéutico, tanto en la fabricación y comercialización de principios activos farmacéuticos como en la comercialización de medicamentos y complementos alimenticios.

### 3.2 Actividad de Noucor

La actividad de Noucor se centra principalmente en dos áreas:

#### 1. 1. Plataforma B2B Specialty Products:

- el desarrollo de nuevas moléculas (NCE) en fase avanzada y de productos farmacéuticos genéricos de valor añadido.
- la licencia y suministro a terceros de productos innovadores (NCE) y genéricos de valor añadido, ambos de fabricación propia.
- la venta global de Active Pharmaceutical Ingredients (APIs).

#### 2. Desarrollo y fabricación para otras empresas (CMO-Contract Manufacturing).

La vocación de empresa internacional de Noucor, y su decidida apuesta por la I+D+i, así como la gran importancia dada a la calidad de sus productos, procesos y servicios, es una constante en el desempeño de las actividades de Noucor y un objetivo irrenunciable para el futuro, formando parte integrante de la cultura y la manera de operar del Grupo.

Noucor se centra en nuevos procesos escalables, eficientes, seguros y respetuosos con el medioambiente, desde la fabricación de gramos hasta cientos de kilogramos, utilizando desde tecnologías clásicas de química de proceso hasta las tecnologías y metodologías más avanzadas.

El Grupo cuentan con múltiples colaboraciones con centros científicos externos, centrados en la investigación y desarrollo de productos y mejora de procesos, para la mejora continua y la excelencia operacional.

Noucor recibe regularmente visitas y auditorías de las diferentes administraciones y agencias regulatorias, así como de sus socios y clientes, tanto en el ámbito de la calidad como de la seguridad, salud y medioambiente.

Noucor trabaja bajo estrictas directrices GMP y es inspeccionada regularmente por las principales autoridades sanitarias mundiales, contando con su calificación favorable.

Noucor trabaja con los más altos estándares de Seguridad, Salud y Medio ambiente, obteniendo y renovando las certificaciones en todas sus instalaciones.

Noucor apoya las alianzas y tiene numerosas colaboraciones y proyectos en curso con diversas universidades y organizaciones de investigación tanto a nivel nacional como internacional. Entre otros, Noucor es miembro de DCAT (Drug, Chemical & Associated Technologies Association, organización internacional sin ánimo de lucro que aglutina empresas involucradas en la industria biomédica) y de la Fundación IQS (entidad que, entre otros objetivos, impulsa el desarrollo y la transferencia de conocimiento científico).

A su vez, Noucor es también miembro de varias federaciones y asociaciones de empresas del sector, como son AFAQUIM, FEDEQUIM, AESEG, FEIQUE, CataloniaBio&HealthTech, CEJE y ANEFP.



## Misión, visión y valores

### La misión

de Noucor es convertir todo su conocimiento y experiencia en productos de alta calidad y soluciones confiables para el ecosistema de la salud, trabajando en estrecha colaboración con sus clientes y proveedores.

### La visión

de Noucor es ser el partner de confianza estratégico en el mercado B2B (business to business) para el desarrollo de productos farmacéuticos de alto valor añadido, y con la máxima garantía de calidad que permitan cubrir las necesidades de salud de la población mundial.

### Los valores

que definen Noucor son los siguientes:



#### INNOVACIÓN

"Nos reinventamos para seguir construyendo"



#### COMPROMISO

"Creemos en lo que hacemos y lo cumplimos"



#### CONFIANZA

"Confiamos en las personas"



#### PASIÓN POR EL CLIENTE

"Apasionados por nuestros clientes"



#### UNIDAD

"Juntos por un mismo objetivo"

### 3.3 Estrategia de negocio y Gobierno Corporativo

Noucor tiene constituido su marco de gobierno para el desarrollo de su estrategia empresarial, centrada en la consecución de un plan estratégico 2021-2030, el cual tiene como principal objetivo el crecimiento internacional del negocio actual de Noucor y posicionarlo en lugares de vanguardia en el sector químico-farmacéutico.

El máximo órgano de gobierno es la **Junta General de Accionistas**, formada por todas las personas con participación accionarial en Noucor.

La alta gestión del grupo esta encomendada al **Consejo de Administración**, quien tiene plena competencia para administrar y representar a Noucor en el desarrollo de las actividades que integran su objeto social.

El Consejo de Administración está formado por 7 miembros, siendo uno de ellos independiente.

La **dirección ejecutiva** de Noucor está encomendada a un Comité de Dirección, liderado por el **CEO** del Grupo, David Perdigó, quien asume la responsabilidad de la consecución de los objetivos que se marcan anualmente, así como la implementación del Plan Estratégico, conforme los valores y la política global de la Compañía.

Los miembros del **Comité de Dirección** tienen la misión de desarrollar e implementar el Plan Estratégico, lograr la consecución de las metas, objetivos y presupuestos aprobados, a través de liderazgo de sus equipos y conforme los valores y la política global de Noucor.

El Comité de Dirección a 31 de diciembre de 2023 está formado por el CEO y otros 6 integrantes, siendo 4 hombres y 3 mujeres:

- CEO: David Perdigó
- CCO: María José Rojo
- CFO: Daniel Gutiérrez
- CQ/EHSO: Isabel Vallés
- CSIO: Montse Chavalera
- CPO: Josep Pérez de Tudela
- COO: Jordi Ravanals

La **organización** del Grupo cuenta, a 31 de diciembre de 2023, con 499 empleados/as. La responsabilidad de la gestión de la **sostenibilidad** recae en el CEO, quien traslada a los miembros del Comité de Dirección las metas y objetivos establecidos, reportando periódicamente sus inquietudes y resultados de los asuntos materiales al Consejo de Administración.

### 3.4 Compromiso con la Sostenibilidad

Noucor tiene integrada la sostenibilidad como un pilar fundamental dentro de su estrategia empresarial, con el objetivo de contribuir a largo plazo al desarrollo de los negocios del Grupo y al desarrollo sostenible. Este enfoque implica la inclusión de criterios medioambientales, sociales y éticos en la toma de decisiones, además de variables económicas, con la visión de promover un impacto positivo en la comunidad y en el entorno en el que opera.

Noucor cuenta con un Head of EHS & Sustainability dedicado a la gestión integral de la sostenibilidad. En el año 2022, se puso en marcha un proceso de diseño y elaboración de un plan estratégico ESG global para Noucor. Este plan se estructuró en varias etapas, que incluyeron un diagnóstico inicial, análisis de materialidad, desarrollo del plan estratégico y comunicación.

El Plan Estratégico de Sostenibilidad y la Política asociada se encuentran al momento de la redacción del presente informe, en fase de finalización para su presentación y aprobación al Comité de Sostenibilidad en la primera mitad de 2024.

En 2023, se constituyó formalmente el Comité de Sostenibilidad Noucor, coincidiendo con la realización de una autoevaluación ESG por parte de la entidad ECOVADIS. La evaluación resultó en una distinción significativa, al obtener una puntuación que le valió la medalla de bronce. Paralelamente, se llevó a cabo una iniciativa de capacitación en sostenibilidad e información sobre el plan estratégico a todo el personal de la empresa.

Para el año 2024, se tiene prevista la finalización y aprobación del Plan Estratégico 2024-2026, el cual será integral en la gestión corporativa. Asimismo, se contempla la aprobación de la Política de Sostenibilidad de Noucor, reforzando aún más el compromiso de la empresa con la sostenibilidad.

El propósito de Noucor está orientado a generar valor compartido para la sociedad y el planeta y se rige por la coherencia con sus valores y en base a los criterios ESG (*Environmental, Social and Government*) identificados en la matriz de materialidad y enmarcados en sus cuatro pilares de gestión:

- Negocio responsable
- Compromiso con la salud y bienestar
- Compromiso con las personas
- Compromiso con el medioambiente.

**Diálogo con grupos de interés**

Noucor identifica sus prioridades estratégicas considerando las preocupaciones y expectativas de sus grupos de interés, obtenidas a través del dialogo por diferentes canales, en función del grupo de interés.

Noucor determina sus prioridades estratégicas mediante un análisis cuidadoso de las preocupaciones y expectativas de sus grupos de interés. Este proceso se realiza a través del diálogo activo utilizando diversos canales, adaptados según el grupo de interés correspondiente.

Los Principales Grupos de Interés Identificados son:

- Accionistas
- Inversores y entidades bancarias
- Trabajadores/as
- Socios
- Clientes /competidores
- Proveedores y contratistas
- Administración Pública y agencias regulatorias
- Asociaciones empresariales
- Sociedad
- Medios de comunicación

Noucor revisa, prioriza, diálogo, da respuesta e incorpora los resultados del diálogo con estos grupos de interés en el proceso de materialidad. Los resultados de éste se documentan, se reportan al CEO y se tienen en cuenta para gestionar los aspectos clave para la estrategia y para la divulgación de los resultados en este informe, que es aprobado por el Consejo de Administración.



**Materialidad**

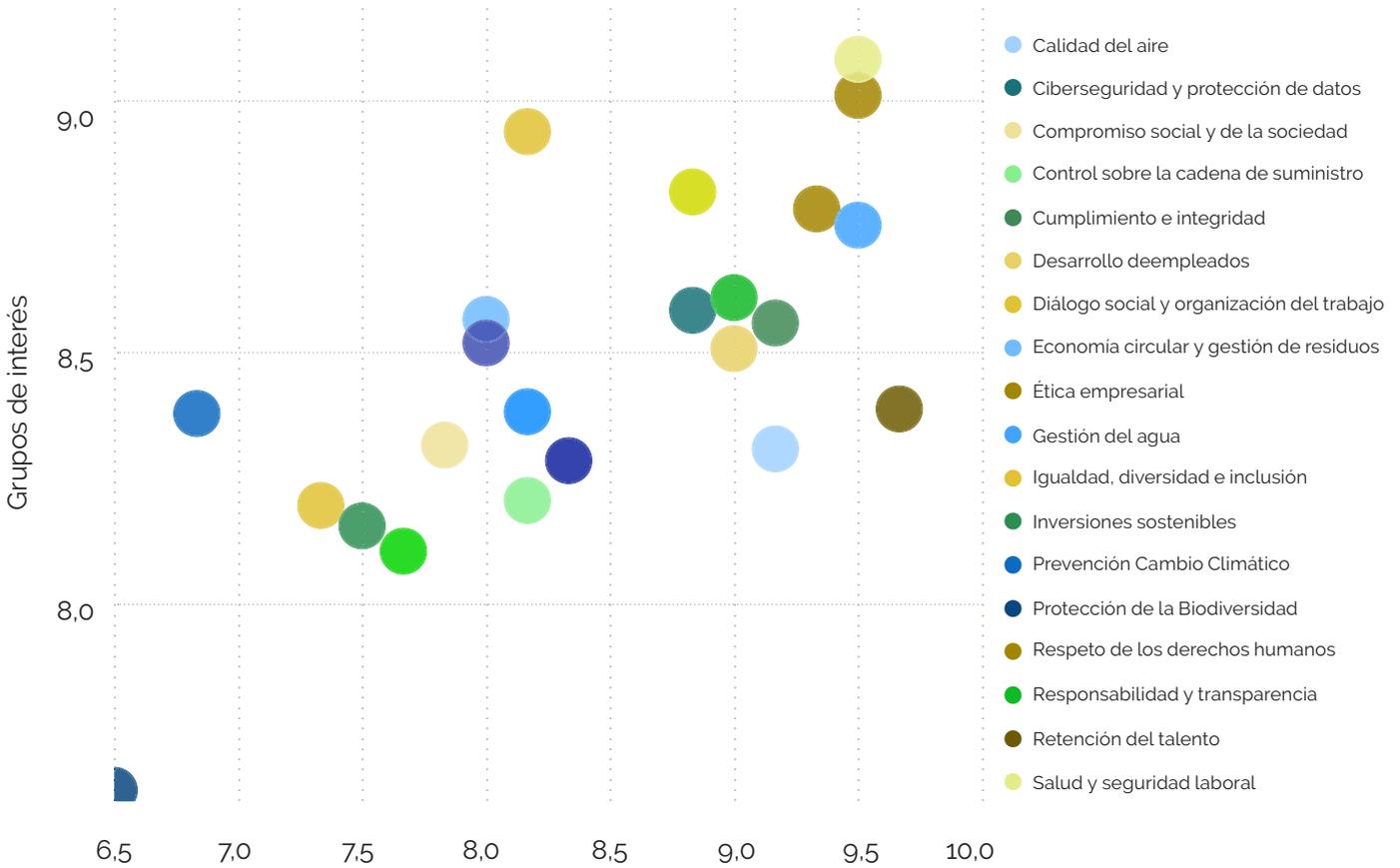
La **materialidad** es uno de los requisitos más importantes para la elaboración de la memoria de sostenibilidad siguiendo los estándares internacionales de rendición de cuentas de Global Reporting Initiative "GRI", referenciados en la Ley 11/2018 sobre Información no Financiera y Diversidad.

El **Análisis de materialidad** realizado en 2023, ha permitido identificar las cuestiones de sostenibilidad con posibles impactos económicos, sociales y medioambientales, materiales para Noucor, así como conocer la valoración hecha tanto por el propio Grupo como por los diferentes grupos de interés sobre estos temas identificados.

El **resultado de la materialidad del año 2023**, en base a esta relevancia interna y externa, es una matriz que muestra las 23 prioridades estratégicas para la efectiva integración de la sostenibilidad como palanca de competitividad y generación de valor para todos los grupos de interés.

A continuación, se presenta de manera gráfica los aspectos relevantes obtenidos en la matriz de materialidad del año 2023.

**Listado de asuntos materiales Noucor 2023**  
 Matriz de Materialidad





## Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En este contexto de sostenibilidad, desde que en 2015 la Organización de Naciones Unidas aprobó los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Noucor ha integrado estos objetivos en sus compromisos como parte de su responsabilidad, contribuyendo a la consecución de estos y alineándose con la agenda internacional de sostenibilidad.

**Los 17 Objetivos agrupan 169 metas concretas y constituyen una agenda de desarrollo sostenible común para gobiernos, sociedad civil y el sector privado.**

Las actividades de Noucor contribuyen directamente a la consecución de los siguientes ODS que se han identificado como prioritarios y que responden de manera indirecta al resto de ODS:



### ODS 3 (salud y bienestar)

Se contribuye a este objetivo con los distintos productos, acercándolos al máximo de personas para cubrir sus necesidades de salud.

- Calidad y seguridad de los productos.
- Innovación.
- Investigación.
- Colaboración.
- Internacionalización



### ODS 8 (Trabajo digno y crecimiento económico)

Se contribuye a este objetivo con la promoción de un empleo de calidad, desarrollado en un entorno de trabajo seguro, saludable, diverso, inclusivo y solidario.

- Desarrollo profesional y del talento.
- Igualdad, diversidad, inclusión y no discriminación.
- Seguridad, salud y bienestar laboral.
- Ética, cumplimiento y Código Ético.
- Cultura organizativa



### ODS 12 (Producción y consumos responsables)

Se contribuye a este objetivo con el modelo de negocio responsable, así como realizando una buena gestión de impactos, riesgos y oportunidades.

- Uso responsable de consumos y recursos.
- Fomento de la economía circular.
- Colaboración con la cadena de valor.
- Máxima eficiencia y mínimo impacto negativo.
- Cuidado y protección del medio ambiente.
- Transparencia.



### ODS 16 (paz, justicia e instituciones sólidas) y ODS 17 (alianzas para lograr los objetivos)

Se contribuye a estos objetivos mediante una gestión ética y responsable, y fomentando la colaboración con asociaciones que nos permitan desarrollar nuestro compromiso con la sostenibilidad a nivel global. El código ético de Noucor establece sus principios y compromisos de actuación y relación, tanto a nivel interno como externo, e incluye los intereses de las personas que colaboran con el Grupo, sus clientes, las administraciones sanitarias y laborales, así como la comunidad que engloba a toda la sociedad.





## 4. Negocio responsable

El compromiso de Noucor es mantener un diálogo permanente que genere confianza en sus grupos de interés. Las decisiones corporativas son tomadas en un marco de gobierno corporativo incorporando la sostenibilidad como parte fundamental de la visión de Noucor a largo plazo. El Grupo actúa de manera ética, responsable y transparente en base a su Código Ético y extiende esta manera de trabajar a toda su cadena de valor.

Noucor entiende la gestión responsable como el comportamiento ético, transparente y responsable con los grupos de interés, el respeto a los derechos humanos y la lucha contra todo tipo de corrupción, todo ello fundamental para asegurar la sostenibilidad del Grupo a largo plazo.

Noucor cuenta con:

- Código Ético y normativa interna que desarrolla sus principios.
- Políticas económicas, éticas, sociales y ambientales.
- Procedimientos de debida diligencia, planes e iniciativas.
- Mecanismos de control.

Estos elementos, en conjunto, recogen los estándares y principios del Grupo para garantizar esta gestión responsable y eficaz.

El Sistema de Gobierno Corporativo es quien vela por el cumplimiento de todos estos procedimientos y políticas.

En el año 2022, el Consejo de Administración aprobó el Código Ético y la Política marco de cumplimiento de Noucor, y designó al Comité de Compliance como el órgano encargado de velar por el buen gobierno corporativo.

Posteriormente, se realizaron formaciones en Código Ético a todas las personas trabajadoras de Noucor, quienes firmaron un documento de adhesión al Código Ético y a toda la normativa interna que desarrolla sus principios.

### 4.1 Identificación y gestión de riesgos

Noucor realiza una gestión proactiva de los riesgos, lo que le permite identificarlos, medirlos y gestionarlos con el fin de asegurar la consecución de los objetivos empresariales, la minimización de impactos, la protección de los activos, las personas y el medio ambiente, y velar así por la sostenibilidad del Grupo en el largo plazo.

Son objeto de evaluación periódica todos los riesgos que pueden impactar de forma relevante en la consecución de los objetivos del Grupo. Entre los factores de riesgo a los que está sometido Noucor, figuran:

- **Riesgos financieros**, relativos a la exposición de los resultados y el patrimonio a variaciones de precios y otras variables del mercado, tales como el tipo de cambio, el tipo de interés, los precios de las materias primas y los precios de los activos financieros, entre otros. Existe también el riesgo de crédito, derivado de la posibilidad de que una contrapartida de Noucor no cumpla con sus obligaciones contractuales y produzca una pérdida económica o financiera para la compañía.
- **Riesgos estratégicos**, establecidos como la incertidumbre en cuanto al comportamiento de las variables inherentes a los negocios, tales como las características de la demanda, el suministro de materias primas y la aparición de nuevos productos competidores.
- **Riesgos operacionales**, referidos a la pérdidas económicas directas o indirectas ocasionadas por procesos internos inadecuados, fallos tecnológicos, errores humanos o como consecuencia de ciertos sucesos externos. Los riesgos operacionales incluyen, también, los riesgos legales y de fraude y los asociados a las tecnologías de la información y a la ciberseguridad (ciberataques o incidentes de seguridad que permiten el acceso a información confidencial o causan una interrupción de las actividades de negocio).

- **Riesgos de compliance** derivados de cambios normativos establecidos por los distintos reguladores o cambios en la normativa social, medioambiental o legal. Estos riesgos incluyen eventuales riesgos penales por la posible imputación de responsabilidades de los administradores y directivos de la sociedad y a la propia compañía, así como riesgos derivados del potencial impacto negativo asociado a cambios en la percepción por parte de distintos grupos de interés. Noucor es consciente del impacto reputacional que podría tener el hecho de que en la compañía o entre sus principales socios comerciales, surgiesen actitudes o comportamiento contrarios a la normativa existente para combatir la corrupción y el soborno, y cuenta con mecanismos internos suficientes para prevenir y mitigar estos riesgos.
- **Riesgos de información y ciberseguridad.** Noucor lleva a cabo de forma anual un análisis de riesgos de información y ciberseguridad en el ámbito de tecnologías de la información (TI). Cada riesgo se clasifica en función de su probabilidad de ocurrencia y el impacto que tendría en caso de materializarse. Este proceso proporciona un valor específico para cada riesgo identificado. Asimismo, Noucor dispone de un plan de mitigación diseñado para cada riesgo, lo que permite obtener un valor actualizado del riesgo mitigado.



El Grupo actúa de manera ética, responsable y transparente en base a su Código Ético y extiende esta manera de trabajar a toda su cadena de valor.

En el marco de los **sistemas de gestión de las diferentes áreas operacionales**, Noucor revisa la evolución y las tendencias de los requerimientos legales que le aplican y de los asuntos materiales que identifica en la matriz de materialidad, acerca de las cuestiones sociales, ambientales, derechos humanos, anticorrupción y soborno, ciberseguridad y las relacionadas con la sociedad en general. Las cuestiones materiales no legisladas son evaluadas y gestionadas según marcos internacionales de referencia.

A continuación, se muestran las políticas y medidas de control implementadas en Noucor para reducir los riesgos identificados::

Ámbito	Riesgo	Gestión y principales políticas y Sistemas de Gestión implantados
<b>FINANCIERO</b>	Desempeño económico y solvencia.	Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por auditor independiente.  Política Anticorrupción, presente en todas las actuaciones de Noucor y de obligatorio cumplimiento para todas las personas del Grupo.
	No alcanzar el crecimiento previsto y pérdidas de oportunidades de negocio.	Modelo de negocio fundamentado en la investigación, la calidad y las alianzas con un crecimiento sostenido con visión a largo plazo.  Crecimiento orgánico e inversiones o desinversiones estratégicas.
<b>ESTRATÉGICO</b>	Eficiencia de la estructura organizativa.	Estructura organizativa corporativa transversal que promueve sinergias y el aprovechamiento de recursos y capacidades.
	Malas prácticas de trabajadores/as u otras partes interesadas.	Código Ético Política marco de Personas Canal Compliance
<b>OPERACIONAL</b>	Seguridad y Salud de los empleados/as y continuidad del negocio.	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y Sistemas de Gestión ISO 45001 certificado por entidad externa acreditada, auditado interna y externamente con carácter anual.  BCP y sus revisiones periódicas.
	Aspectos ambientales de la actividad.	Política ambiental y Sistema de Gestión Ambiental en base a la norma ISO 14001 certificado por entidad externa acreditada, auditado interna y externamente con carácter anual.
	Digitalización, robotización, ciberseguridad y seguridad de la información.	Políticas y Plan de Seguridad de la Información.  Cumplimiento normativo, formación y concienciación de los empleados/as para garantizar la detección y gestión de ciberataques y fallos en la privacidad, propiedad intelectual y confidencialidad de la información.
	Captación y retención del talento.	Política Marco de RRHH y modelo de gestión de Recursos Humanos.  El talento y desarrollo de las personas trabajadoras es una prioridad para el desarrollo del negocio de Noucor, por ello se desarrollan políticas que permitan garantizar su desarrollo: – Política de selección y promoción – Plan de acogida – Política de información y desarrollo – Evaluación del desempeño – Clima organizacional – Política de teletrabajo – Política salarial
	Comercialización de productos defectuosos.	Política de Calidad y Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 certificado por entidad externa acreditada, auditado interna y externamente con carácter anual. GMP's.  Aplicación de los requisitos de cada una de las autoridades y agencias acreditadas de cada país en los que opera Noucor.
	Malas prácticas en la cadena de suministro.	Código ético. Evaluación de la sostenibilidad de los proveedores.
	<b>COMPLIANCE</b>	Incumplimiento de la normativa vigente o de los principios éticos.  Derivados de cambios normativos establecidos por los distintos reguladores o cambios en la normativa ESG.  Falta de transparencia.

Noucor estudia y analiza exhaustivamente sus relaciones con:

- 1) Las **administraciones públicas** por cualquier motivo relacionado con las actividades del Grupo:
  - Recepción y gestión de inspecciones por parte de distintas autoridades.
  - Obtención de autorizaciones y licencias relacionadas con las actividades del Grupo.
  - Suscripción y firma de contratos públicos.
  - Solicitud de subvenciones y fondos públicos.
- 2) La **gestión de los procesos de contratación de obras y servicios con terceros**, relacionados principalmente con las actividades desarrolladas por el Grupo, mediante la incorporación de estos aspectos en la Política marco de Compras.
- 3) Celebración de **acuerdos de donaciones con entidades públicas y privadas** mediante el Protocolo de donaciones y patrocinios aprobado por el Comité de Compliance.

Noucor actualiza de manera periódica la evolución de los impactos con los resultados de los diferentes planes de acción incorporados en los sistemas de gestión de las diferentes áreas de responsabilidad.

El Comité de Compliance es el responsable de la buena gestión y supervisión de la eficacia de los sistemas de gestión de riesgos, así como de identificar y discutir las debilidades detectadas y de reportar al Consejo de Administración.

El Consejo de Administración es el responsable de aprobar el modelo de gestión de riesgos y es informado de la evolución de sus resultados mediante indicadores relacionados con este sistema.

En el marco de la Política de Anticorrupción, desde el Consejo de Administración y el Comité de Compliance de Noucor, se aprobaron los siguientes protocolos:

- Protocolo de actuación con Administraciones Públicas.
- Protocolo de donaciones y patrocinios.
- Protocolo de regalos y obsequios.
- Protocolo de inspección.
- Protocolo de poderes de representación y aprobación de gastos.
- Protocolo de blanqueo de capitales.

## 4.2 Ética, derechos humanos y cumplimiento

El modelo de gestión ética y cumplimiento de Noucor se basa en dar respuesta a los compromisos y principios del Grupo para asegurar su cumplimiento por parte de todos los/as empleados/as y terceros con los que se relaciona a través del **Código Ético** vigente, aprobado en julio de 2022 por el Consejo de Administración, y de aplicación obligatoria para todas las personas trabajadoras del Noucor, que recoge los principios y los comportamientos esperados de todos los integrantes del Grupo.

Este código es el reflejo de los valores y principios éticos por los que deben regirse el Grupo y sus personas trabajadoras, con el fin de respetar los derechos humanos y dar cumplimiento a los requisitos legales y a la normativa aplicable en cada una de las actividades desempeñadas.

En Noucor se fomenta y desarrolla constantemente una cultura ética y de cumplimiento. Se cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos en continua revisión y evolución, en el que se incorporan todas las actuaciones y actividades del Grupo, así como los procesos de control antifraude, anticorrupción, delitos Informáticos, delitos ambientales, o Canal de Denuncias.



En 2023 Noucor no ha recibido ninguna propuesta de infracción significativa en lo que se refiere a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, incluyendo entre otros, los ámbitos económicos, laborales, sociales y ambientales

El Código Ético es la guía utilizada para aplicar los valores de Noucor a sus actividades diarias, así como para transmitirlos a los principales *stakeholders*/ partes interesadas.

Todas las personas trabajadoras de Noucor están obligadas a conocer y aplicar el Código Ético y las políticas que desarrollan sus principios, y deben aceptar cumplir con todas sus disposiciones. Además, todas han sido formadas y conocen las políticas y prácticas de la organización para una conducta responsable y el canal para plantear inquietudes, quejas o denuncias sobre las conductas inapropiadas. Para garantizar esto con nuevas incorporaciones, el proceso de onboarding de Noucor incluye una formación a los nuevos colaboradores en el Código Ético de la compañía.

El **Comité de Compliance** es el órgano encargado de velar por el buen gobierno y el rigor en el comportamiento de todos los empleados/as, realizando un seguimiento de las políticas relativas a cuestiones regulatorias y de cumplimiento normativo, reportando periódicamente al Consejo de Administración.

Como herramienta de control interno, Noucor tiene implantado un **canal de denuncias** a disposición de todos sus empleados/as para canalizar dudas, consultas, quejas o denuncias relacionadas con las políticas y procedimientos éticos y de cumplimiento, que sigue los requisitos que establece la **Directiva (UE) 2019/1937**, cuyo fin es disponer un sistema seguro para que las personas trabajadoras del Grupo puedan canalizar sus dudas, consultas, quejas y denuncias relacionadas con los procedimientos y protocolos de ética y cumplimiento de buenas prácticas, a través del superior jerárquico, responsable de departamento, recursos humanos el departamento legal o el comité de empresa.

También todas las sociedades del Grupo donde se requiere así por ley tienen constituida la Comisión de Igualdad para la gestión de las consultas, quejas y denuncias que se formalicen a través del canal de denuncias.

Las empresas contratistas y terceros que tienen relaciones comerciales con Noucor tienen la obligación de conocer y aceptar el Código Ético de Noucor.

Durante el ejercicio 2023 el canal de denuncias ha recibido dos denuncias, las cuales fueron tramitadas por el Comité de Compliance de acuerdo con la normativa interna de Noucor. Dichas denuncias ya han sido resueltas y archivadas.

En 2023 Noucor no ha recibido ninguna multa ni sanción significativa<sup>1</sup> en lo que se refiere a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, incluyendo entre otros, los ámbitos económicos, laborales, sociales y ambientales.

1. Se consideran significativas aquellas notificaciones con sentencia o acuerdo definitivo y con un importe igual o superior a 50.000 euros satisfechos en el ejercicio de reporte.

### 4.3 Aprovisionamiento Sostenible

Noucor cuenta con una **Política Global de Compras Sostenibles** que define el marco de relación y los criterios aplicados en los procesos de selección y evaluación de proveedores. Con el objetivo de promover los principios del Grupo a lo largo de toda la cadena de valor, Noucor se dedica a establecer relaciones comerciales estables con sus proveedores, fomentando la colaboración en iniciativas de mejora continua en el camino de la sostenibilidad.

El departamento de Procurement de Noucor cuenta con un software de gestión integral de proveedores, ofertas y contratos, en el cual se ha integrado un cuestionario de criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo, dirigido a proveedores que superan un umbral de facturación determinado. En el año 2023, el 60% de estos proveedores disponen de esta evaluación.

El compromiso de Noucor con la cadena de valor se materializa en las siguientes actuaciones:

- Se participa proactivamente en los **programas iniciados por los clientes** sobre sostenibilidad.
- Se incluye en los contratos de suministro firmados con los proveedores una **cláusula de prácticas comerciales responsables** que cubre los ámbitos de ética, derechos humanos, laboral y medioambiente.
- Evaluación a todos los proveedores, mediante **cuestionario propio** que incluye **cuestiones sociales, éticas, ambientales y económicas**.

Durante el año 2023, el 100% de los proveedores ha cumplimentado el cuestionario propio de Noucor. Las auditorías a los proveedores de materias primas se llevan a cabo de acuerdo con un plan anual establecido por el área de Calidad. Estas auditorías permiten evaluar la calidad y el riesgo de las operaciones y de los proveedores que pudiesen tener un riesgo significativo de casos de vulneración de las normativas y los derechos humanos.

Durante el año 2023 se han realizado un total de 33 auditorías, que han supuesto en todos los casos implementar **planes de mejora**. No se ha considerado poner fin a la relación comercial con ninguno de los proveedores evaluados.

Noucor cree firmemente que la cooperación local conduce a unas prácticas más sostenibles, tanto éticas, ambientales como sociales. En línea con este compromiso de contribuir a la generación de valor en las comunidades cercanas, Noucor favorece la contratación de proveedores locales, siempre que esto sea posible. En 2023 los proveedores locales han representado el 63,75% del total de proveedores, reflejando un incremento del 8,6% en comparación con el año 2022.

#### Distribución geográfica de proveedores

Distribución geográfica proveedores	2022	2023
Nº proveedores proximidad <sup>2</sup>	548	494
Nº resto de proveedores nacionales	207	214
Nº proveedores internacionales	225	243
<b>Nº total de proveedores</b>	<b>980</b>	<b>951</b>

% del gasto de proveedores	2022	2023
Proveedores proximidad	55,12 %	63,75 %
Resto de Proveedores nacionales	16,79 %	14,79 %
Proveedores Internacionales	28,09 %	21,46 %

2. Se consideran proveedores de proximidad aquellos proveedores cuyo número de identificación fiscal pertenecen a la provincia de Barcelona.

#### 4.4 Beneficios e impuestos

En Noucor se cumple con los compromisos en materia de pago de tributos y transparencia. Dentro de las prácticas de buen gobierno corporativo se establecen políticas, principios y valores que rigen el comportamiento ético de la compañía y afectan a todas las personas que forman parte de Noucor.

Todas las políticas de Noucor persiguen asimismo mantener la integridad de los registros contables y estados financieros.

Además del Código Ético, en Noucor se encuentran implementados procedimientos específicos para la lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales ya que identifica, en función del tipo y el valor de la transacción financiera, qué empleado/a de la compañía tiene asignada la responsabilidad para contratar con terceros o quién puede ser responsable de autorizar que se realice el gasto, o bien quién está autorizado para ordenar el desembolso de fondos en nombre de Noucor. Además, también se dispone de un procedimiento de compras donde se definen las diferentes transacciones, así como los niveles de autorización requeridos para hacerlos efectivos.

Todos los beneficios<sup>3</sup> obtenidos por Noucor en el ejercicio 2023 corresponde íntegramente a sociedades ubicadas en territorio español y asciende a unas pérdidas de 2.317 miles de euros, debidas fundamentalmente a la amortización de los activos intangibles procedentes de la compra del Grupo Noucor. El importe pagado de impuestos a nivel consolidado en 2023 ha ascendido a 2.697 miles de euros.

El cumplimiento de lo establecido por la estrategia fiscal está supervisado por los órganos de gobierno de Noucor y se reporta en las cuentas anuales consolidadas.



Además del Código Ético, en Noucor se encuentran implementados procedimientos específicos para la lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

#### 4.5 Subvenciones recibidas

En 2023 Noucor ha recibido un importe de 858.000 euros de asistencia financiera del gobierno, consistente principalmente en deducciones por I+D en el impuesto de sociedades, así como en la subvención implícita por tener concedido un préstamo a un tipo de interés por debajo del tipo de mercado.

<sup>3</sup> Beneficios antes de impuestos



## 5. Compromiso con la salud y bienestar

La misión de Noucor es convertir todo su conocimiento y experiencia en productos de alta calidad y soluciones confiables para el ecosistema de la salud, trabajando en estrecha colaboración con sus clientes y proveedores. Así, las políticas de salud y bienestar de Noucor están dirigidas a sus empleados/as, a sus productos y a la sociedad en general. El modelo de negocio de Noucor está basado en ofrecer productos innovadores con la máxima calidad, colaborando con los grupos de interés, con los que se comparte el mismo objetivo.

Noucor, como fabricante de producto farmacéutico terminado, dispone de certificaciones de fabricación de diferentes autoridades sanitarias. Entre otras, está registrado en la FDA norteamericana (*Food and Drug Administration*) con el objetivo de exportar medicamentos a los Estados Unidos de América. Este proyecto es de gran importancia estratégica para Noucor y el Grupo ha asignado los recursos necesarios para asegurar su éxito.

### 5.1 Calidad e información de nuestros productos

#### Política y sistemas de gestión

El sistema de calidad de Noucor cubre todos los procesos de negocio que pueden afectar a la calidad del producto, a la seguridad de los pacientes o al cumplimiento de las normativas vigentes. La Política de Calidad de Noucor es promovida por la dirección, comunicada y entendida en todos los niveles de la empresa. Así, el Grupo persigue fabricar productos con la máxima calidad.

Para garantizar la calidad, Noucor dispone de un sistema que sigue los principios y directrices de las Normas de Correcta Fabricación (GMP), la Ley 29/2006, del 26 de julio, de Garantías y uso racional de medicamentos, y guías equivalentes como las ICH (*International Conference on Harmonisation*). El cumplimiento de esta normativa es auditado periódicamente tanto por las autoridades sanitarias de los países en los que Noucor opera y comercializa, como por algunos clientes.

El sistema de calidad de Noucor es conformado por un amplio conjunto de procedimientos y procesos, entre los que destaca el **Plan Maestro de Validación**, que incluye las actuaciones a realizar sobre todos los elementos vinculados a las GMP para asegurar que operan de forma reproducible, correcta y de acuerdo con sus requerimientos, con el fin de asegurar que los productos fabricados cumplen todos los requerimientos de calidad y seguridad. El Plan Maestro de Validación incluye equipos y métodos de fabricación, servicios e instalaciones, instrumentos y métodos analíticos, sistemas informatizados y personal (formación y cualificación).

Cualquier cambio en los sistemas validados por las GMP debe ser validado mediante los requerimientos del Plan Maestro de Validación, garantizándose así la calidad del producto. Las desviaciones, si se dan, se subsanan gracias al **sistema de acciones correctivas y preventivas (CAPA)**.



El sistema de calidad de Noucor cubre todos los procesos de negocio que pueden afectar a la calidad del producto, a la seguridad de los pacientes o al cumplimiento de las normativas vigentes

Noucor posee las siguientes certificaciones de fabricación de las autoridades sanitarias en sus dos centros productivos:

Palau-Solitá i Plegamans	Urquima
Good Manufacturing Practice (EU-GMP) Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.	Good Manufacturing Practice (EU-GMP) Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
GMP Compliance of foreign manufacturer Ministry of Industry and Trade Russia.	GMP Compliance of foreign manufacturer Ministry of Industry and Trade Russia.
Drugs GMP compliance Pharmaceuticals and Medical Devices Agency (PMDA), Japan.	manufacturer Minister of Health, Labour and welfare. Japan
ISO 22000:2018	US Food and Drug Administration (US FDA)
GMP for Food supplements according 21 CFR	
ISO 22716:2008	

Durante 2023 se han realizado las correspondientes auditorías de seguimiento de las normas ISO implantadas: la ISO 22000:2018 (Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos) y la 22716:2008 (Productos cosméticos. Buenas prácticas de fabricación).

Durante 2023, en Palau se recibieron 2 inspecciones de autoridades sanitarias, una para complementos alimenticios y otra para dispositivos médicos. En Urquima no se ha recibido ninguna inspección de autoridades sanitarias.

Los centros productivos de Noucor son visitados y auditados regularmente por sus *partners* y clientes. En el año 2023, en Urquima se realizaron 7 auditorías internas, todas ellas realizadas por una empresa externa subcontratada, y se recibieron 6 auditorías externas de cliente. En Palau se realizaron 9 auditorías internas, 7 de las cuales las realizaron empresas externas subcontratadas a tal fin, y se recibieron 8 auditorías externas de cliente.

Los resultados de todas las auditorías e inspecciones realizadas han sido satisfactorios.

## 5.2 Seguridad

El **100% de los productos de Noucor**, ya sean medicamentos o complementos alimenticios, se evalúan según el impacto que tienen en la salud y seguridad de sus consumidores y están desarrollados para su mejora

- El sistema de Calidad de Noucor garantiza que todos los productos están diseñados y desarrollados de acuerdo con las GMP.
- Las operaciones de producción y control se especifican claramente de forma escrita y se adoptan los requisitos de GMP.
- Los productos no se liberan para su comercialización antes de que las personas autorizadas hayan certificado que cada lote de producción ha sido producido y controlado de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Existen disposiciones satisfactorias para garantizar que los principios activos y medicamentos que se fabrican se almacenen y se distribuyan de modo que la calidad se mantenga durante toda su vida útil.

### Seguridad de los pacientes

En la planta de Palau Solità i Plegamans se adoptan todas las medidas para garantizar la salud y seguridad de los pacientes, cumpliendo con las normativas del sector, entre las que se incluyen las siguientes medidas:

- **Autorización de puesta en el mercado de cada lote de fabricación**, con la revisión de cada lote fabricado para confirmar que el producto cumple sus especificaciones y que se ajusta a las condiciones de autorización antes de la puesta en el mercado del producto.
- **Seguimiento de estabilidad del producto**.
- **Product quality review** con la implementación de un programa anual de seguimiento de la calidad de todos nuestros productos.
- **Farmacovigilancia**, con la implementación de un sistema de Farmacovigilancia de todos los medicamentos que se comercializan con el objetivo de detectar cualquier tipo de reacción adversa y señales que se produzcan durante la comercialización del medicamento. En Noucor se reportan a las autoridades sanitarias, de manera periódica, informes de seguridad (Periodic Safety Updated Report) para cada uno de los productos comercializados, para la evaluación del riesgo/beneficio del producto.
- Para comunicar las reacciones adversas, se utiliza el método de la notificación espontánea, notificadas por profesionales de la salud o usuarios, a las autoridades. En este sentido, durante todo el año se llevan a cabo sesiones informativas para sensibilizar a la plantilla de la importancia de canalizar este tipo de información a las personas responsables de la organización.
- En todos los productos de Noucor se desarrolla un Plan de Gestión de Riesgos (Risk Management Plan), en el cual se clasifican los riesgos significativos como identificados o potenciales. Los riesgos identificados son aquellos para los cuales existe evidencia suficiente de una relación con el uso del producto. Los riesgos potenciales son aquellos en los que es posible una asociación con el uso del medicamento según los datos disponibles, pero esta asociación aún no se ha establecido y requiere una evaluación adicional. En este contexto, **el 100% de los productos de Noucor**, ya sean medicamentos o complementos alimenticios, se evalúan según el impacto que tienen en la salud y seguridad de sus consumidores y están desarrollados para su mejora.

Durante el año 2023, no ha habido **ningún caso de incumplimiento de normativas relativas a la salud o seguridad** de los productos comercializados por Noucor que haya dado lugar a multas, sanciones o advertencias por parte de las autoridades, agencias o administraciones.

### 5.3 Compromiso con el acceso a la salud

Noucor coopera con diferentes organizaciones para mejorar el acceso a la salud y promover la salud activa de todas las personas, tanto de sus trabajadores/as como de la sociedad en general.

#### Programa interno

En el marco del modelo de empresa saludable que tiene Noucor, se realizan formaciones y campañas de salud dirigidas a los colaboradores y colaboradoras del Grupo orientadas, entre otras, a adquirir hábitos saludables, tales como nutrición y prevención cardiovascular.

Además, Noucor cuenta con un *Plan Wellness* a través del cual se ofrece un amplio abanico de beneficios y actividades a los empleados en distintas áreas. Entre ellas, se encuentran:

- Salud mental.
- Salud física (fisioterapia, clases de yoga, mindfulness, entre otras).
- Nutrición.
- Bienestar social.
- Jornada flexible.

Además, se dispone de 1 desfibrilador en cada centro de trabajo, preparado para una actuación rápida en caso de paro cardíaco de las personas que trabajan en estas instalaciones, tanto de plantilla como subcontratas o proveedores. Estos equipos se han puesto al alcance del servicio público de emergencias sanitarias, para su uso por la población, en caso de emergencia cercana a nuestras instalaciones.

#### Programa externo

Noucor cuenta con procedimientos para identificar las necesidades de la sociedad y priorizar su contribución en función de principios como la necesidad, la proximidad y la generación de valor.

Siguiendo estos principios, los ejes de acción social de Noucor son:

- Acceso a la salud y personas en vulnerabilidad
- Inserción laboral y emprendimiento
- Apoyo al desarrollo y la cultura local

A continuación, se detallan las donaciones realizadas en 2023 a organizaciones con reconocida experiencia y reputación, así como a proyectos de acción social destinados a abordar necesidades alineadas con las áreas de actuación prioritarias de Noucor:

Proyectos Acción Social 2023	Fundación / ONG	País de destino	Cantidad (€)
Acceso laboral a personas con diversidad funcional	Fundación Randstad	España	17.010 €
Promoción de la defensa de los derechos y de la dignidad de las personas con discapacidad intelectual	Fundación 1957 pro persones amb diversitat funcional	España	6.000 €
Impulsión del conocimiento y la colaboración entre los mundos académico y empresarial	Fundación IQS	España	6.000 €



Noucor dispone de un modelo de gestión y atención al cliente para agilizar la recepción y resolución de reclamaciones y otras consultas sobre sus productos y servicios

Durante 2023 el total de donaciones realizadas ha ascendido a 29.010 euros.

Además, en el año 2023, se ha realizado un patrocinio de 2.200 € para el equipo de fútbol sala del Barrio de Can Calet (Sant Fost de Campsentelles Barri Can Calet, C.F.S.).

#### 5.4 Reclamaciones y Atención al cliente

Noucor ha implementado un modelo de gestión y atención al cliente diseñado para agilizar la recepción y resolución de reclamaciones y consultas relacionadas con sus productos y servicios. El principal objetivo de este servicio es resolver con prontitud, claridad y transparencia las inquietudes, quejas o reclamaciones planteadas por los clientes.

Las medidas adoptadas para garantizar la salud y seguridad de los consumidores son las comentadas anteriormente, recogidas en el sistema de calidad de Noucor.

#### Reclamaciones/quejas recibidas en 2023

Durante 2023 se han recibido en Noucor 222 reclamaciones. Todas las reclamaciones han sido registradas, y a cierre del ejercicio se han investigado y resuelto un total de 195, quedando a fecha de redacción de este informe, 20 reclamaciones pendientes de analizar y 5 pendientes de resolución final. Para el resto se han definido e implementado acciones para evitar la recurrencia de las causas que han provocado dichas reclamaciones.

Las causas principales de las reclamaciones, aunque son de diversa naturaleza, están relacionadas con el acondicionamiento de los productos fabricados por terceros, como por ejemplo pérdida de producto o envase dañado.

	Total Reclamaciones 2022	Total Reclamaciones 2023
Nº total recibidas	114	222
Nº total cerradas	110	197
% solicitudes cerradas	96,5 %	88,74 %



## 6. Compromiso con las personas

---

Noucor está firmemente comprometido con las personas y con la creación de un empleo de calidad desarrollado en un entorno de trabajo seguro, saludable, diverso, inclusivo y solidario, donde se potencia el aprendizaje, el talento y el liderazgo, en un marco innovador, y donde la digitalización juega un papel fundamental en la transformación hacia nuevas formas de organización y de trabajo.

Noucor apoya la creación de empleo de calidad a través de la contratación indefinida, y presta especial atención a las relaciones laborales. Noucor fomenta un entorno de trabajo sano, seguro y saludable mediante la implementación de un Sistema de gestión basado en la norma internacional ISO 45001 que es auditado interna y externamente con periodicidad anual.

El fomento de la igualdad y la diversidad forman parte de la cultura organizativa de Noucor, estando presentes en todos los procesos de gestión de Recursos Humanos. La igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad forman parte de los valores del Grupo y de los principios recogidos en el Código Ético de Noucor.

Adicionalmente, Noucor ha establecido una política marco de gestión de personas, la cual se centra en la implementación de iniciativas orientadas a la conciliación y el bienestar de los empleados. Este enfoque tiene como objetivo principal promover el desarrollo profesional, ofrecer oportunidades de formación y fomentar la igualdad de oportunidades en todos los niveles de la organización.

El Grupo potencia una cultura colaborativa y de emprendimiento, con visión global enfocada a la agilidad y a la obtención de resultados, siempre en torno a los valores y principios de comportamientos responsables y éticos, como se recogen en el Código Ético.

### 6.1 Estructura de la plantilla

La **plantilla** de Noucor a **31 de diciembre 2023** fue de 499 empleados/as, de las cuales el 51% son mujeres y el 49% son hombres.

La **plantilla media** del ejercicio 2023 fue de 470 empleados/as, de las cuales el 49% está ocupada por mujeres y el 51% por hombres. El 89,25% de la plantilla tiene un contrato indefinido y el 99,61% trabaja a tiempo completo. La franja de edad mayoritaria de la plantilla está entre 30 y 50 años, representando un 58% respecto al total de personas trabajadoras de Noucor.

La totalidad de las personas trabajadoras de Noucor desarrollan su actividad en España, en los centros de Catalunya.

A continuación, se detalla la información de la totalidad de empleados/as, contabilizados como plantilla media del año 2023, por género, edad, categoría profesional y modalidad de contrato de trabajo:

### Total de empleados por género

2022			2023		
Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
433	230	203	470	240	230

### Total de empleados por edad

2022				2023			
Total	<30	30-50	>50	Total	<30	30-50	>50
433	40	264	129	470	49	272	149

### Total de empleados por categoría profesional

Año	Total	Directores	Managers	Coordinadores	Adm y operarios
2022	433	26	35	27	345
2023	470	26	38	32	374

### Total de empleados por tipo de contrato

2022			2023		
Total	Indefinido	Temporal	Total	Indefinido	Temporal
433	407	26	470	419	51

Noucor presenta un incremento del 8% en su plantilla durante el año 2023 en comparación con el año anterior. Destaca que la categoría profesional que registró el mayor aumento de empleados fue la de administrativos y operarios, con un incremento de 29 personas en 2023.

A continuación, se detalla el promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de los contratos a tiempo completo y a tiempo parcial por género, edad y categoría profesional:

	Indefinidos		Temporal	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
<b>Hombres</b>	218	-	20	1
<b>Mujeres</b>	201	-	28	-
<b>Total</b>	419	-	49	2

Categoría Profesional	Indefinidos		Temporal	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
<b>Directores</b>	26	-	-	-
<b>Managers</b>	38	-	-	-
<b>Coordinadores</b>	30	-	1	-
<b>Adm. y operarios</b>	325	-	47	2
<b>Total</b>	419	-	49	2

Edad	Indefinidos		Temporal	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
<30	25	-	23	1
30-50	251	-	22	-
>50	143	-	4	1
<b>Total</b>	419	-	49	2

Detalle de la información relativa a los despidos del ejercicio comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre 2023, por género, edad y categoría profesional:

	Directores		Managers		Coordinadores		Ad. y operarios	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<30	-	-	-	-	-	-	-	-
30-50	-	1	-	1	-	-	4	-
>50	-	1	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	2	-	1	-	-	4	-

## 6.2 Diversidad, igualdad e inclusión

Noucor está comprometido con la **diversidad**, la **reducción de desigualdades** y la **inclusión social**, y rechaza cualquier tipo de discriminación, ya sea por razón de raza, sexo, cultura, religión, edad, opinión o cualquier otra condición personal o social, tomando las decisiones en materia de selección, promoción y remuneración en base a datos objetivos de cualificación, logros y desempeño, impulsando estos valores desde el consejo de Administración y la Dirección a todas las personas trabajadoras.

Noucor, con toda su actividad centrada en España, fomenta la **diversidad cultural** entre su plantilla, la cual está mayoritariamente compuesta por empleados españoles. Aunque el 97% de la plantilla es de nacionalidad española, la empresa también cuenta con personal de diversas nacionalidades, con un total de 12 países representados en el ejercicio 2023.

Noucor fomenta un clima de **respeto, dignidad e igualdad de oportunidades** que permita generar un entorno de trabajo adecuado que favorezca la consecución de los objetivos personales y profesionales de forma equilibrada. El Grupo propicia una carrera profesional basada en datos objetivos de desempeño y capacidad, y mantiene una actitud proactiva hacia la formación y desarrollo de nuevas aptitudes que permitan retener y reforzar el talento.

Tal y como recoge el Código Ético de Noucor, el **respeto** y la **no discriminación** a las personas constituyen uno de sus pilares fundamentales. El trato que la organización dispensa a las personas trabajadoras y que éstas se dispensan entre ellas define y avala la cultura y los valores corporativos del Grupo. Todos los empleados/as cuentan con las mismas condiciones y niveles de bienestar laboral.

En este mismo contexto, todos los trabajadores/as de Noucor, independientemente de su cargo y responsabilidad, tienen el deber de tratarse con **dignidad y respeto**, con objeto de lograr un clima de trabajo agradable y óptimo para su desarrollo personal y profesional. La organización rechaza y prohíbe cualquier manifestación de acoso o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo para las personas, por lo que, en caso de detectarse una actitud no acorde con estos principios, se adoptarán las medidas correctoras y disciplinarias correspondientes y de protección a las personas afectadas.

La **Política de igualdad** de Noucor recoge el firme compromiso con la igualdad de trato y oportunidades. Noucor cuenta con un **plan de igualdad** elaborado en 2022 de conformidad con el Real Decreto 901/2020 para la igualdad efectiva de hombres y mujeres, que aplica a todas las entidades del Grupo, a la vez que responde al requisito legal para aquellas sociedades del Grupo que cuentan con más de 50 personas en plantilla.

Este plan de igualdad permite detectar cualquier brecha salarial y, en su caso, tomar medidas correctivas, monitorizar la evolución salarial y evitar cualquier desviación en materia de igualdad salarial.

En Noucor no se toleran prácticas de acoso de ningún tipo, ni acciones que puedan ser causa de discriminación o vejación. El incumplimiento del Código Ético puede dar lugar a la aplicación de medidas disciplinarias, si se estima oportuno.

Noucor cuenta con un **protocolo ante acoso sexual o por razón de género** que contempla que la persona afectada o aquella que tenga conocimiento de situaciones de acoso debe realizar la denuncia comunicándolo por escrito al canal de compliance, exponiendo el hecho con la mayor claridad y concreción posible. Este protocolo es comunicado a todos los niveles de la organización mediante su publicación en la intranet corporativa.

El **Comité de Compliance** es el órgano designado para recibir e investigar las notificaciones que se emitan en Noucor relacionadas con casos de acoso. Como medida preventiva, durante el año 2023 se impartieron formaciones en compliance a toda la plantilla de Noucor.

Durante 2023 el Canal de Compliance recibió dos denuncias relacionadas con acoso laboral. Las denuncias han sido investigadas y cerradas, en plazo según el procedimiento vigente.

### **Inclusión y accesibilidad**

El compromiso de Noucor está también con las **personas con diversidad funcional**. El Grupo colabora en su inserción en el mundo laboral a través de la contratación de servicios a Centros Especiales de Empleo (CEE), que ejercen como proveedores en diferentes servicios que el Grupo tiene externalizados. Internamente también se apuesta por un equipo de colaboradores/as diverso y, en la medida de lo posible, se trabaja para incorporar personas con discapacidad a la plantilla.

Durante el 2023 Noucor ha contratado los servicios de la Fundación Fupar que emplea a personas con diversidad funcional. Durante este año, Noucor incorporó a su plantilla a 6 personas con discapacidad en sus centros de trabajo, lo que representa el 1,3% de la plantilla media del periodo.

Los centros productivos de Noucor cuentan con medidas de **accesibilidad** para facilitar el acceso, la movilidad y la evacuación en caso de emergencia de las personas con movilidad reducida y discapacidad auditiva. Entre las implementaciones realizadas se encuentran rampas de acceso, baños adaptados y la instalación de ascensores en las oficinas.

## **6.3 Organización del trabajo y relaciones sociales**

Noucor respeta y garantiza los derechos básicos de **asociación y negociación colectiva** de todas las personas trabajadoras, conforme a la legislación vigente y al convenio colectivo de la industria química vigente, principio que además recoge el Código Ético del Grupo. En las elecciones sindicales se determina la composición del comité de empresa y los delegados de personal. El comité de empresa es el órgano interlocutor con la representación de la empresa y los agentes presentes en las negociaciones colectivas. Los representantes elegidos cuentan con un crédito horario sindical para poder ejercer sus funciones. **El 100% de los trabajadores/as de Noucor están cubiertos por el convenio colectivo de empresa**, amparados por la legislación en materia laboral y por las directrices del Código Ético del Grupo.

En Noucor se respeta el derecho a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Asimismo, se defiende el derecho de todas las personas trabajadoras en cuanto a la libre asociación, afiliación a sindicatos, a promulgar elecciones sindicales para buscar representación sin temor a la intimidación, represalia o acoso.



En cuanto a la **organización del tiempo de trabajo**, éste se organiza en tres turnos (mañana, tarde y noche) para aquellos colaboradores y colaboradoras del entorno de producción, y en horario partido para el resto. En el caso de la realización de horas extraordinarias, éstas se compensan preferentemente por descanso, siempre y cuando no altere el normal proceso productivo. Su compensación por descanso, o retribución en su defecto, está sujeta a la normativa interna de la empresa siempre bajo los criterios de voluntariedad y del número máximo anual de horas extras establecido en el Estatuto de los Trabajadores.

Noucor dispone de un **calendario laboral** con los días laborales y los festivos establecido por la legislación del país. Adicionalmente, se dispone de medidas reguladas por los convenios colectivos para disponer la organización del tiempo de trabajo y garantizar el cumplimiento con la legislación laboral en materia de relaciones sociales.

Noucor procura en la medida de lo posible no realizar cambios organizativos que puedan afectar a las personas trabajadoras en su vida personal, pero en caso de ser necesario siempre se comunica con suficiente antelación a la persona implicada.

Noucor tiene implantadas **medidas de conciliación** de la vida personal, familiar y profesional que permiten a sus empleados/as flexibilidad conforme a sus circunstancias personales, como pueden ser la paternidad y maternidad, atención a familiares, cuidado de menores, etc. En este contexto, Noucor dispone de una política interna de teletrabajo (Flex and Work), aprobada en febrero de 2023.

En 2023, en Noucor se creó y aprobó la Política de Desconexión Digital, con el propósito de promover una cultura organizativa flexible y permitir una mayor conciliación con la vida familiar y personal.

Además, Noucor tiene implantadas otras medidas como servicio de comedor, servicio médico y plan wellness y servicio de autocar; todas ellas encaminadas a facilitar la conciliación y el bienestar.

## 6.4 Formación y desarrollo

Noucor fomenta el desarrollo continuado de las capacidades y competencias de los/as empleados/as, ofreciendo formación que mejora la cualificación técnica que precisan las personas en el desempeño de sus funciones, además de contribuir a favorecer el crecimiento de actitudes y aptitudes para su desarrollo personal y profesional, fomentando la empleabilidad para ser más resilientes.

En el Código Ético de Noucor se incluye el fomento del desarrollo profesional, desde la igualdad de oportunidades y la conciliación con la vida personal, indicando que la organización se compromete a asegurar la igualdad de oportunidades y actuar sin ningún tipo de discriminación por motivos de edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional, origen social o discapacidad.

La política de formación de Noucor comprende tanto la formación técnica obligatoria, como la formación para habilidades y competencias. Para ello, Noucor dispone de una plataforma de formación online para gestionar la mayoría de la formación técnica, así como gran parte de la formación de habilidades. Algunas de estas sesiones formativas se llevan a cabo durante el proceso de on boarding de nuevos empleados de la compañía.

Noucor dispone de procedimientos para identificar las necesidades de formación, incorporarlas en cada ejercicio en el plan de formación y establecer los recursos necesarios para su ejecución. Durante el año 2023, la empresa contó con un presupuesto total de 163.228 € para inversión en formación técnica y de habilidades.

Noucor dispone de un **Comité de Gestión de Talento** que tiene por objetivo identificar a las personas con mayor potencial en las empresas del Grupo, a través de las evaluaciones del desempeño, que son la base para identificar y gestionar el talento interno e impulsar el crecimiento profesional de los equipos.



La formación realizada durante el 2023 ha sido de 8.534 horas.

Horas de formación por categoría profesional	Número de horas	
	2022	2023
Directores	1.181	469
Managers	1.491	963
Coord. Técnicos	2.495	4.440,5
Adm. Operarios	3.493	2.661,5
<b>Total</b>	<b>8.660</b>	<b>8.534</b>

Horas de formación por sexo	Número de horas	
	2022	2023
Mujeres	4.379,5	
Hombre	4.154,5	

## 6.5 Remuneración

Noucor cuenta con una política retributiva definida en el marco del plan de igualdad, que además está de acuerdo con criterios específicos del sector. Así, el Grupo promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres. El modelo retributivo de Noucor recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional de cada persona trabajadora, velando por la equidad interna y por la competitividad externa.

Para Noucor es imprescindible establecer un sistema retributivo competitivo y motivador para sus profesionales, con el objetivo de que favorezca su consolidación y que sea un factor diferenciador respecto la competencia. Para ello, se establecen los siguientes principios básicos de compensación:

- Favorecer la **atracción, contratación y retención de los mejores profesionales**, teniendo en cuenta los niveles de remuneración externos.
- Examinar la **posición de Noucor frente a la competencia** con el fin de responder a las tendencias del mercado.
- **Reconocer y compensar** la dedicación, el esfuerzo y el desempeño de todos los profesionales mediante las promociones apropiadas.
- Promover la **equidad interna**, estableciendo un sistema retributivo en función de las responsabilidades y del rendimiento.

Total	Directores <sup>4</sup>			Managers			Coordinadores			Admin. y operarios		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Hombres	-	94.789,13	75.000,00	-	55.219,26	63.416,29	26.390,40	40.981,55	42.071,77	27.560,11	30.502,75	32.562,15
Mujeres	-	77.283,44	88.462,39	-	51.808,72	51.377,18	31.320,00	42.242,14	46.682,67	25.631,13	33.967,59	33.386,92
Total	-	87.981,35	86.014,68	-	53.219,97	59.403,25	29.676,8	41.251,68	43.800,86	26.494,85	32.363,25	32.907,40

La remuneración engloba la parte variable y las ventajas sociales, prestaciones por jubilación, entre otros. La parte variable está vinculada a la consecución de objetivos de una persona, un equipo y por todo Noucor. Noucor promueve un sistema retributivo flexible que se adapte a las necesidades de cada profesional y permita una mayor conciliación con la vida familiar

En el marco de esta política y del procedimiento de remuneración y beneficios sociales, cada responsable de área propone al Área de Personas, la remuneración de sus empleados, teniendo en cuenta el mercado, la capacidad individual, las aptitudes y las posibilidades de evolución.

En la tabla de la parte superior se detallan las remuneraciones medias por género, edad y categoría profesional

Las diferencias observadas en las remuneraciones medias de algunos colectivos por categoría, edad y género se deben principalmente a factores como la antigüedad y la clasificación en los mismos grupos profesionales de categorías diversas.

Las remuneraciones medias reportadas y utilizadas para el cálculo de la brecha salarial se corresponden con la remuneración bruta anual teórica<sup>5</sup> a percibir. Se ha tenido en cuenta para los cálculos la consideración de la retribución normalizada<sup>6</sup>.

La remuneración media de los consejeros, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones y el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo es de 65.607,35 euros. La remuneración no se indica por género porque todos los miembros del consejo de administración son hombres.

Los datos de la brecha salarial por género<sup>7</sup> es de -2,43%. A continuación, se detalla por categoría profesional:

La brecha salarial de Noucor ha experimentado un cambio significativo de un año a otro. En 2022, la empresa registró una brecha salarial del 1,73%, en contraste con la brecha salarial de -2,43% observada en 2023. Este cambio evidencia una mejora en la equidad salarial dentro de Noucor durante 2023.

### Brecha salarial por categoría profesional

Año	Directores	Managers	Coordinadores	Adm. y Operarios
2022	-4,25%	12,11%	-1,05%	3,23%
2023	8,91%	11,58%	-4,57%	-5,47%

Brecha salarial



4. La remuneración media de la categoría profesional de "Directores" no incluye el salario del CEO.

5. **Remuneración media:** los salarios base de todos los salarios base (bruto anual + variable real) de una misma categoría profesional durante todo el ejercicio 2023, dividido por el nº total de personas de esa categoría.

6. **Remuneración normalizada:** salario fijo + variable equiparable, es decir, equiparado a jornadas completas y anualizadas.

7. **Brecha salarial por género** es la diferencia entre el salario bruto de los hombres y el de las mujeres, esta cifra dividido por el salario bruto de los hombres, expresado como porcentaje del salario bruto de los hombres.

## 6.6 Salud y seguridad en el trabajo

Noucor lleva a cabo sus actividades considerando los riesgos laborales, la minimización de su impacto y el cumplimiento normativo, procurando un entorno de trabajo seguro y saludable mediante la **Política de seguridad y salud** y la implantación de un **Sistema de Gestión** certificado en base a la norma internacional **ISO 45001**. El sistema cuenta con los procedimientos y controles necesarios para llevar a cabo la identificación y evaluación de peligros y riesgos, la implementación de las medidas preventivas, la formación e información, la participación, así como de los medios para la notificación, investigación y comunicación de las situaciones accidentales y de emergencia que se puedan producir.

Noucor dispone de procesos de control preventivo y de respuesta activa en caso de afectación o emergencias. Mensualmente se reporta a CSMA (Comité de Seguridad y Medio Ambiente) a mandos intermedios y responsables de planta, y trimestralmente al Comité de Dirección.

Para el desempeño de estas actividades, Noucor cuenta con un Servicio de Prevención Mancomunado y con los recursos humanos y materiales necesarios. El desempeño del Sistema de Gestión se sigue periódicamente mediante los indicadores clave, las inspecciones de seguridad programadas y las auditorías internas y externas anuales.

### Accidentes laborales y enfermedades profesionales

Durante el 2023 se han notificado siete accidentes laborales con baja, de los cuales 2 han sido de mujeres y 5 de hombres, no siendo ninguno de estos grave. Tampoco se ha notificado ninguna enfermedad profesional en ninguno de los centros de trabajo de Noucor.

Todos los accidentes se han registrado, investigado y comunicado. En todos los casos se han establecido los planes de acción con las medidas correctoras para evitar su repetitividad.

De conformidad con la legislación vigente y los convenios colectivos, Noucor vela por los derechos laborales. Estos convenios incluyen, entre otros, los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo con énfasis en la implementación de medidas preventivas, fomento de la relación y el diálogo con los representantes de los trabajadores. Las personas trabajadoras de Noucor están en su totalidad cubiertas por el sistema de salud y seguridad.

Todos los centros de trabajo del Grupo disponen de comités paritarios de seguridad y salud laboral que se reúnen como mínimo una vez cada trimestre. Durante el año 2023 se han mantenido un total de cuatro reuniones trimestrales de carácter ordinario en los centros de trabajo de Noucor.

Accidentes laborales 2023 en personas empleadas	Total Noucor		Palau		Urquima	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Número de accidentes sin baja	9	3	3	2	6	1
Número de accidentes con baja	5	2	2	2	3	0
Número accidentes <i>in itinere</i> <sup>8</sup> con baja	1	1	-	1	1	-
Número accidentes <i>in itinere</i> sin baja	1	-	-	-	1	-
Número de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia <sup>9</sup>	10,73	7,44	7,77	5,86	25,99	0
Índice de gravedad <sup>10</sup>	0,39	0,11	0,45	0,13	0,25	0

8. Los accidentes in itinere no están incorporados en el cálculo de los índices de gravedad y frecuencia.

9. Para el índice de frecuencia se ha tenido en cuenta las horas teóricas trabajadas por género.

$$I.F. = \frac{\text{Número de accidentes} \times 10^6}{\text{Número de horas trabajadas}}$$

10. Para el índice de gravedad se ha tenido en cuenta las horas teóricas trabajadas por género.

$$I.G. = \frac{\text{Número de jornadas perdidas} \times 10^3}{\text{Número de horas trabajadas}}$$

### Número total de horas de Absentismo

Durante el año 2023 se han contabilizado un total de 43.389 horas de absentismo. A continuación, se desglosan las horas de absentismo por categorías:

Durante el año 2023, se han contabilizado en Noucor un total de 6.850 días de absentismo, de los cuales 2.059 días corresponden al centro Sant Fost y 4.791 días al centro Palau, contabilizados por el concepto de bajas por contingencias comunes y laborales.

### Promoción de la salud y el bienestar en el trabajo

Noucor cuenta con un equipo médico para el desarrollo continuo de la vigilancia de la salud de los/as empleados/as. El objetivo principal es prevenir las enfermedades profesionales, desarrollar los reconocimientos médicos específicos en las instalaciones, concienciar a todas las personas sobre la importancia del cuidado de la salud, y promover una cultura de seguridad y bienestar física, emocional y mental.

Al objeto de garantizar el cumplimiento legal de los aspectos de la salud en el puesto de trabajo, Noucor gestiona la salud desde un enfoque integral, incorporándola en todas las políticas del Grupo.

Anualmente se realizan los reconocimientos médicos establecidos por la legislación vigente, en función de los perfiles establecidos previamente según la evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo, la memoria anual del Servicio Médico y el estudio epidemiológico asociado.

Asimismo, periódicamente se realizan actividades asociadas a hábitos saludables, nutrición, prevención cardiovascular, formaciones y campañas de salud.

Absentismo	
Categoría	Horas
Por enfermedades comunes	34.097
Por accidentes de trabajo	1.561
Por otras causas	7.731
<b>Total</b>	<b>43.389</b>

Total horas absentismo	
Año	Horas
<b>2022</b>	40.636
<b>2023</b>	43.389

Todo el personal de Noucor tiene a su disposición el programa "BH Bienestar" pensado para aportar bienestar emocional y psicológico. El programa dispone de una línea telefónica disponible las 24 horas de los 365 días del año y dispone de una app y de un portal de contenidos saludables, entre los que se encuentran:

- Sesiones de coaching
- Webinar temáticos
- Asistencia psicológica personalizada
- Programas de vida saludable
- Técnicas de relajación



# 7. Compromiso con el Medioambiente

## 7.1 Gestión ambiental

Noucor demuestra su firme compromiso con el medio ambiente, la preservación y el cuidado del entorno a través de su Política de Medio Ambiente, integrada con seguridad, salud y desarrollo sostenible. Además, respalda este compromiso con la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental alineado con los estándares de la norma internacional ISO 14001. Este sistema es auditado interna y externamente de manera anual.

El Grupo lleva a cabo su actividad de manera responsable, garantizando el cumplimiento estricto de la normativa vigente y considerando la gestión de riesgos identificados por los procedimientos del sistema. Asimismo, se enfoca en minimizar los impactos ambientales y adopta las mejores prácticas y tecnologías disponibles para optimizar los recursos y prevenir la contaminación.

Noucor dispone de procesos de control preventivo y de respuesta activa en caso de afectación o emergencias. Mensualmente se reporta a CSMA (Comité de Seguridad y Medio Ambiente) a mandos intermedios y responsables de planta

Noucor cuenta también con procedimientos para la identificación de riesgos ambientales. Anualmente, se lleva a cabo una evaluación de riesgos e impactos ambientales asociados a la actividad del Grupo en cada centro de trabajo. Además, se realiza un seguimiento semestral de dichos riesgos e impactos.

En relación con la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales, la organización tiene contratado un seguro de responsabilidad medioambiental cuyo límite agregado es de 3.000.000 de euros para los centros productivos de Sant Fost de Campsentelles y Palau Solità i Plegamans.

En 2023 en Noucor se ha llevado a cabo una inversión total de 1.510.000 euros, enfocada a la prevención de riesgos ambientales.

## 7.2 Optimización de consumos

La optimización de los recursos y su uso eficiente, así como la gestión responsable de los mismos, son compromisos ambientales fundamentales para Noucor. La gestión de los consumos energéticos y de agua se adapta según la diversidad del portafolio de productos fabricados.

Para Noucor, los consumos de recursos son un aspecto clave dentro de su gestión, aplicando medidas para un mayor control y reducción de estos, y apostando por las mejores tecnologías disponibles, la promoción de la energía renovable y la sensibilización de todas las personas implicadas.

Durante el 2023 en los centros de trabajo de Noucor se implementaron una serie de iniciativas medioambientales para la optimización de consumos, que se detallan a continuación:

- Puesta en servicio total de las placas fotovoltaicas instaladas en el centro Palau para autoconsumo. Esta implementación permitió conseguir una reducción del 11% del consumo eléctrico de red en 2023.
- Instalación de un sistema de evaporación de aguas residuales en el centro de Sant Fost.



Noucor dispone de procesos de control preventivo y de respuesta activa en caso de emergencias

Consumos	Total		Centro Palau		Urquima	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>Materias primas principales (t)</b>	1.532	2.034	395	334	1.137	1.700
<b>Electricidad (red) (kWh)</b>	12.550.495	11.913.989	7.594.124	6.748.069	4.956.371	5.165.920
<b>Electricidad (autogenerada) (kWh)</b>	-	1.866.800	-	1.866.800	-	-
<b>Gasoil (L) (Transporte)</b>	1.309,6	484,64	1.000	-	309,6	484,64
<b>Gasoil (L) (Instalaciones fijas)</b>	-	535,82	-	-	-	535,82
<b>Gas natural (kWh)</b>	12.750.052	12.791.508	7.010.852	6.941.418	5.739.240	5.850.090
<b>Agua (m³) extracción de pozos</b>	-	17.032	-	9.691	-	7.341
<b>Agua (m³) red pública</b>	-	37.900	-	12.398	-	25.502
<b>Agua (m³) total</b>	57.337	54.932	28.829	22.089	28.508	32.843

Las principales materias primas consumidas para el desarrollo de la actividad son principios activos, extractos naturales y excipientes para la fabricación de las diferentes soluciones para la salud que Noucor ofrece a sus clientes. También resulta relevante el material de acondicionado (*packaging*) utilizado en la puesta en el mercado de los productos.

La principal fuente de consumos de Noucor está relacionada con las operaciones desarrolladas en los procesos productivos. Respecto al consumo de agua, cabe destacar que no existen limitaciones locales respecto el consumo de agua de red en las localidades donde Noucor tiene ubicados los centros de producción.

La gestión de los consumos representa un aspecto de gran importancia para Noucor, siendo asignados recursos significativos y realizadas mejoras e inversiones periódicas orientadas a este fin.

Durante el año 2023, Noucor ha implementado mejoras en los procesos que han permitido reducir el consumo de agua en los centros de trabajo. La captación total de agua del centro de Palau ha sido un 56% de la red municipal y un 44% de pozo, mientras que en Urquima ha sido de un 78% de red y un 22% de pozo.

En este sentido, en el año 2023 destaca la reducción en el consumo de agua proveniente de la red pública y de extracción en el centro Palau, en un 23% con respecto al año 2022. Asimismo, a nivel global de Noucor, se presenta una reducción del 4% en el consumo de agua durante el mismo período.

Por otra parte, cabe resaltar la disminución del 11% en el consumo eléctrico presentado en el centro Palau con respecto al año 2022. A nivel global de Noucor, se evidencia una reducción del 5% en el consumo eléctrico en comparación con el año anterior.

Además de lo anterior, como resultado de las medidas de eficiencia energética implementadas en Noucor, durante el año 2023, se redujo el consumo de electricidad junto con el consumo de gas natural en el centro Palau en un 6,27% con respecto al año 2022.

### 7.3 Cambio climático

El compromiso de Noucor con la reducción de emisiones de gases efecto invernadero (GEI) como parte de la lucha contra el cambio climático está implícito en la ejecución de sus operaciones y actividades industriales.

- Cálculo de la huella de carbono según GHG Protocol de Noucor como organización y plan de descarbonización 2023-2030.

Los ejes de acción que guían las actuaciones de Noucor orientadas a la reducción de emisiones de gases efecto invernadero son:

- Inversiones orientadas a las mejoras de eficiencia energética en las instalaciones.
- Optimización de procesos para reducir consumos.
- Plan paulatino para incorporar energías renovables.
- Promoción de comportamientos responsables relacionados con el uso de energía, gas y agua.
- Las iniciativas llevadas a cabo en Noucor para adaptarse a las consecuencias del cambio climático y alcanzar los objetivos de reducción de emisiones son:
  - Contrato de compra de energía eléctrica proveniente de fuentes de energía 100 % renovables.
  - Establecimiento y seguimiento de un plan de acción de eficiencia energética.
  - Generación de 1.866.800 kWh para el autoconsumo a través de la instalación de 3.911 placas fotovoltaicas en el centro de Palau.

En Noucor se monitorizan las emisiones de CO<sub>2</sub> provenientes del consumo de gas natural y gasóleo, derivadas de la producción de electricidad y del uso de vehículos propios. Este proceso de monitorización permite a la empresa evaluar y conocer los avances que se están llevando a cabo en materia de emisiones, así como también establecer las medidas más efectivas para su reducción.

A continuación, se detallan los resultados globales de la huella de carbono estimada para el año 2023:

En el 2023, la huella de carbono de Noucor ha sido de 7.641,08 t CO<sub>2</sub> eq.

EMISIONES DE GEI Tn eq de CO <sub>2</sub>	2023
<b>ALCANCE 1.</b> Emisiones de GEI asociadas al consumo de combustibles fósiles en instalaciones	2.331,29
<b>ALCANCE 1.</b> Emisiones de GEI asociadas al consumo de combustibles asociados al transporte	30,34
<b>ALCANCE 1.</b> Emisiones de GEI asociadas a las recargas de gases fluorados	5,20
<b>ALCANCE 2.</b> Emisiones de GEI asociadas al consumo eléctrico	3.240,61
<b>ALCANCE 3.</b>	2.033,65
<b>Total emisiones GEI</b>	<b>7.641,08</b>

Se presenta a continuación, la evolución de las emisiones de GEI de Noucor en los años 2022 y 2023:

	2022	2023
<b>Emisiones de GEI tCO<sub>2</sub> eq</b>	8.560,37	7.641,08

Como se puede evidenciar, Noucor ha logrado una reducción significativa del 10,7% en sus emisiones de GEI durante el año 2023 en comparación con el año anterior. Este logro refleja el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y su capacidad para implementar prácticas más eficientes y respetuosas con el medio ambiente en sus operaciones.

A continuación, se presenta el indicador de emisiones, el cual expone el resultado de la huella de carbono relativizada por la facturación de Noucor en toneladas de CO<sub>2</sub> por cada millón de euros facturado.

	2022	2023
<b>Facturación</b>	100,20 M€	119,68 M€

Considerando los datos de facturación y las emisiones registradas en 2023, las cuales ascendieron a 7.641,08 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente, el resultado del indicador de emisiones arroja un total de 63,84 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente por cada millón de euros facturado.

A continuación, se expone la comparativa de este indicador en los años 2022 y 2023.

	2022	2023
<b>Tn CO<sub>2</sub> / millón de euros facturado</b>	85,43	63,84

De acuerdo con los resultados obtenidos del indicador de emisiones, se aprecia una notable reducción de las emisiones de GEI relativizadas por tonelada de CO<sub>2</sub> por cada millón de euros facturado en el año 2023 en comparación con el año anterior.

La actividad en la que se desarrolla Noucor se encuentra dentro de las actividades en sectores climáticos considerados de alto impacto, correspondiente a la fabricación de principios activos para la industria farmacéutica.

Noucor ha definido un proyecto basado en el GHG Protocol para el cálculo de la huella de carbono, utilizando el año 2022 como año base. A partir de los resultados obtenidos en este estudio, se ha desarrollado un plan de descarbonización para el periodo 2024-2030, con el objetivo de mitigar el cambio climático.

#### 7.4 Emisiones industriales

Noucor cumple con los requisitos legales aplicables en materia de emisiones. Uno de los propósitos del Grupo es reducir las emisiones atmosféricas de cualquier tipo de contaminante, incluyendo la contaminación luminica y acústica, no únicamente basándose en los límites ambientales de emisión, sino como objetivo de mejora continua con relación al impacto ambiental de la propia organización.

En el centro productivo de química fina, Urquima, se realizan anualmente balances de disolventes, en cumplimiento con la legislación de emisiones de compuestos orgánicos volátiles y se reportan los resultados de los parámetros a nivel europeo, en el Registro PRTR (*European Pollutants Release and Transfer Register*). Todos los valores están dentro de los límites legales y de los establecidos en la autorización ambiental de Urquima.

Las plantas productivas de Noucor disponen de sistemas de tratamiento de las emisiones de los procesos productivos, como condensadores, con mezcla frigorífica para la condensación de volátiles y lavadores para los gases "scrubbers", así como filtros para sólidos.

En relación con las principales emisiones de gases contaminantes vinculadas a los centros de Palau-Solità i Plegamans y Sant Fost de Campsentelles (Urquima), durante 2023 se han llevado a cabo los controles reglamentarios conforme a las licencias/ autorizaciones ambientales correspondientes, así como los autocontroles establecidos en el sistema de gestión ambiental. En todos los casos, los resultados han sido satisfactorios.

Periódicamente, se realizan mediciones acústicas, mediante sonometrías en el ambiente exterior y controles de la contaminación luminica. En ambos casos, los resultados se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa local.

#### 7.5 Economía circular y gestión e residuos

La economía circular está integrada en la gestión ambiental de Noucor, donde se optimizan al máximo los recursos disponibles siguiendo los principios de las 3R: Reducción, Reutilización y Reciclaje.

Noucor prioriza la reutilización de materiales siempre que es posible, considerando como residuo únicamente aquellos elementos que no tienen otra utilidad. En ambas plantas, se implementan procedimientos para reacondicionar los envases de las materias primas, permitiendo su reutilización para distintos fines. Esta práctica no solo reduce la necesidad de adquirir nuevos envases, sino que también minimiza la gestión de residuos asociada a los mismos.

Como resultado del compromiso de Noucor con la economía circular, se han adoptado medidas concretas, como la segregación del plástico film del plástico, con el fin de facilitar la recuperación total del material. Además, se ha implementado la recuperación de IBC (contenedores de gran capacidad) utilizados para residuos en los centros de trabajo, en los cuales el gestor de residuos devuelve los IBC lavados a la empresa para su reutilización.

### Gestión de residuos

La gestión responsable de residuos es fundamental en la estrategia ambiental de Noucor. La empresa utiliza los recursos de manera responsable, procurando minimizar al máximo la generación de residuos.

Noucor da prioridad a la minimización de los residuos desde su origen, enfocándose en optimizar la gestión y mejorar la segregación, así como promoviendo activamente la reutilización y el fomento del reciclaje en los centros de trabajo de la empresa. Para lograr este objetivo, la empresa realiza programas de formación interna sobre la adecuada segregación de residuos, fomenta la reutilización de envases y comunica noticias internas centradas en el reciclaje y la segregación correcta de los residuos desde el origen.

Además, la empresa fomenta la recogida selectiva de todos los materiales valorizables que genera durante el desarrollo de sus actividades, con un enfoque en materiales como el papel, el cartón y el plástico.

Anualmente Noucor realiza la declaración de residuos, en cumplimiento con la legislación en dicha materia, que es reportado a la administración competente.

Los residuos generados en Noucor se gestionan teniendo en cuenta su tipología. A continuación, se presentan los residuos generados en 2023, desagregados por centro y por tipo de residuo:

Clasificación	Urquima		Palau		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Residuos peligrosos (t)	3.802,95	3.799,77	44,52	116,91	3.847,47	3.916,68
Residuos no peligrosos (t)	50,63	44,09	380,37	382,96	431	427,05
<b>Total</b>	<b>3.853,58</b>	<b>3.843,85</b>	<b>424,89</b>	<b>499,87</b>	<b>4.278,47</b>	<b>4.343,72</b>

A continuación, se exponen los residuos clasificados por tipo de tratamiento:

Tratamiento Peligrosos	Urquima		Palau		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Valorización (t)	2.151,9	2.500,75	28,85	23,26	2.180,75	2.524,01
Disposición (t)	1.651,05	1.299,02	15,67	93,65	1.666,72	1.392,67
<b>Total</b>	<b>3.802,95</b>	<b>3.799,77</b>	<b>44,52</b>	<b>116,91</b>	<b>3.847,47</b>	<b>3.916,68</b>

Tratamiento No Peligrosos	Urquima		Palau		Total	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Valorización (t)	44,37	37,52	304,48	301,13	348,85	338,65
Disposición (t)	6,26	6,57	75,89	81,83	82,15	88,4
<b>Total</b>	<b>50,63</b>	<b>44,09</b>	<b>380,37</b>	<b>382,96</b>	<b>431</b>	<b>427,05</b>

En 2023, Noucor destaca por destinar el **66% de sus residuos a procesos de valorización**, y el resto a disposición, mediante gestores autorizados. En comparación con el año 2022, se aprecia un notable aumento en el porcentaje de residuos valorizados, que ha pasado del 59% al 66% en 2023.

La información para cada tipo de residuo y su destino está detallada en la Declaración Anual de Residuos Industriales (DARI) que la organización elabora para centro de trabajo productivo, en cada ejercicio a solicitud de la legislación vigente para las administraciones competentes.

Noucor promueve diversas iniciativas de mejora en el tratamiento y gestión de residuos, estableciendo una comunicación directa y colaborativa con los diferentes gestores autorizados con los que la organización trabaja.

#### Desperdicio de alimentos

Noucor actúa de manera responsable en su día a día en la lucha contra el desperdicio de alimentos con las medidas adoptadas en el comedor laboral y a través de iniciativas solidarias. Para ello, cuenta en sus instalaciones con puntos intermedios de recogida de residuos orgánicos, ubicados en zonas estratégicas, donde cada punto de segregación dispone de un cartel indicativo con los residuos que se deben depositar.

Con el objetivo de reducir su desperdicio alimentario, Noucor ha implementado algunas medidas para ajustar las producciones de los platos de comida del comedor laboral a las necesidades reales de cada día. Estas acciones son llevadas a cabo a través del proveedor de servicios de restauración:

- Sistema para reservar y seleccionar platos por parte de las personas mediante una "webapp" habilitada por el proveedor del servicio de restauración en la funcionalidad *Preordering*.
- Sistema de elección por anticipado de los menús en formato *take away*.

Como acción solidaria, se destaca la apuesta de Noucor por el proyecto de aprovechamiento alimentario "Recooperem", una iniciativa del Consell Comarcal del Vallès Occidental en la provincia de Barcelona, focalizada en evitar la pérdida y desperdicio de alimentos.

A continuación, se expone el resumen de los datos del 2023 donde se desglosa el tipo de tratamiento aplicado a los residuos de desperdicio alimentario:

Clasificación	Urquima	Palau	Total
Valorización (t)	1,68	-	1,68
Disposición (t)	0,3	0,01	0,31
<b>Total</b>	<b>1,98</b>	<b>0,01</b>	<b>1,99</b>

Agua vertida (m <sup>3</sup> )	Urquima	Palau	Total
2022	16.463	13.655	30.118
2023	16.206	12.193	28.399

### Gestión de efluentes

Las plantas productivas de Noucor disponen de Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales Industriales (EDAR), las cuales cuentan con sistemas de control que garantizan su correcto funcionamiento, así como la calidad del agua vertida, en base a lo establecido por la legislación.

Para analizar la calidad de las aguas residuales Noucor cuenta con un laboratorio propio con procedimientos específicos para la gestión y autocontrol, y con los servicios de un laboratorio externo acreditado que realiza controles mensuales de parámetros analíticos de aguas residuales a la salida de la unidad de tratamiento y antes de su conexión al sistema público de alcantarillado en los dos centros.

La cantidad de agua vertida por Noucor en 2023 a través de la red de saneamiento ha sido de 28.399 m<sup>3</sup> en total, de los cuales 16.206m<sup>3</sup> corresponden a la planta de Urquima y 12.193m<sup>3</sup> a Palau. Cabe destacar la reducción del 5,7% en el volumen de agua vertida por Noucor en comparación con el año 2022.

### 7.6 Taxonomía ambiental

El Plan de acción sobre la financiación del crecimiento sostenible de la Unión Europea se establece como un marco estratégico para promover las finanzas sostenibles. Su principal objetivo es mejorar la transparencia en las operaciones financieras mediante la inclusión de riesgos no financieros en la evaluación, abarcando aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza que puedan tener un impacto negativo relevante, ya sea actual o potencial, en el valor de la inversión. En este contexto, la Taxonomía Europea es la herramienta que permite clasificar las actividades económicas según su contribución y potencial impacto en la sostenibilidad.

La Taxonomía se estructura en base a seis objetivos ambientales: mitigación del cambio climático, adaptación al cambio climático, prevención y control de la contaminación, transición a una economía circular, protección de los recursos hídricos y marinos, y protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas. El marco regulatorio actual establece los criterios de selección para determinar si la actividad de la compañía se considera una actividad económica que contribuye de forma sustancial a la mitigación o a la adaptación del cambio climático determinando, además, si esta actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los otros objetivos ambientales.

La actividad de Noucor no se ha identificado como actividad elegible dentro de las actividades económicas detalladas para la mitigación y adaptación al cambio climático en *UE Taxonomy compass*.

### 7.7 Protección de la biodiversidad

La actividad de Noucor no genera afección directa sobre la biodiversidad puesto que ninguno de sus centros de producción se encuentra ubicado próximo a zonas de especial interés o áreas protegidas en el ámbito de la biodiversidad. Debido a lo anterior, no se han establecido medidas de preservación o restauración de la biodiversidad.

Anexos

---



NOUVO

oor

# Anexo I Informe de verificación externa

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN



**EQA**

**Declaración de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera de NOUCOR GROUP S.L. y sociedades dependientes del ejercicio 2023**

A los Socios/órgano de administración de **NOUCOR GROUP S.L.**

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondientes al ejercicio anual finalizado el **31 de diciembre de 2023**, de **NOUCOR GROUP S.L.** (en adelante "la organización") y sus sociedades dependientes que forma parte de su Informe de Gestión consolidado del mismo ejercicio.

El contenido del Informe de Gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el documento "**EINF Noucor versión 18 de marzo 2024**" incluida en el citado Estado de Información no Financiera.

**Responsabilidad de la Dirección**

La dirección de la organización, es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del EINF, según la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el seguimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente, seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en NOMBRE DEL ANEXO o apartado, del citado EINF.

Asimismo, la dirección de la organización es responsable de definir, implementar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF, así como para el seguimiento del grado de cumplimiento de requisitos exigidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

**Independencia y Competencia**

El equipo auditor ha cumplido los requerimientos de independencia, imparcialidad y demás exigencias de ética, basando sus actuaciones en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

EQA es un prestador independiente de servicios de verificación tal y como se contempla en la Ley 11/2018.

**Número: 11992**

Fecha de Verificación: 21 / 03 / 2024 Página 1 de 3

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid  
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN



**EQA**

**Objetivo de la verificación**

El objetivo de la verificación es asegurar que la información reportada por la organización en el Estado de Información No Financiera de **NOUCOR GROUP S.L.**, ("**EINF Noucor versión 18 de marzo 2024**"), es precisa, completa, transparente y libre de errores u omisiones.

**Nuestra responsabilidad**

La responsabilidad de EQA se circunscribe en expresar nuestras conclusiones en una declaración de verificación independiente de seguridad limitada, basada en los procedimientos realizados y en las evidencias que se han obtenido. El encargo se ha realizado de acuerdo con una metodología propia y los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17029 "Evaluación de la conformidad. Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación".

El alcance de un encargo de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de un encargo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es menor.

Los procedimientos realizados se basan en el juicio profesional de los expertos que han intervenido en el proceso e incluyen consultas, observación de procesos, evaluación de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- ✓ Reuniones con el personal de los diversos departamentos de la Organización involucrados para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener información necesaria para la revisión.
- ✓ Comprobación de los procesos de los que dispone la organización para determinar cuáles son los aspectos materiales en relación con sus actividades.
- ✓ Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en el EINF.
- ✓ Análisis de la adaptación del EINF a lo señalado en Ley 11/2018.
- ✓ Comprobación de datos, en base a la selección de una muestra, y realización de pruebas sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa contenida en el EINF.

**Número: 11992**

Fecha de Verificación: 21 / 03 / 2024 Página 2 de 3

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid  
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN



**EQA**

**Conclusiones de la Verificación**

Como resultado de los procedimientos que se han realizado y de las evidencias obtenidas, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que la información contenida en el EINF de **NOUCOR GROUP S.L.** y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el **31/12/2023**, no está presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones materiales que nos haga pensar que el informe no cumple los requisitos de la Ley 11 del 2018 recogidos en el documento "**EINF Noucor versión 18 de marzo 2024**" del citado EINF.

**Uso y distribución**

La presente Declaración de Verificación se emite a la dirección de **NOUCOR GROUP S.L.** de acuerdo con los términos del contrato suscrito entre ambas partes.

Esta declaración ha sido preparada en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.



Esperanza Martínez García  
Directora de Certificación

**Número: 11992**

Fecha de Verificación: 21 / 03 / 2024 Página 3 de 3

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid  
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

## Anexo II Tabla de contenidos Ley II/2018 con referencia GRI

A continuación se indican los apartados del Estado de Información no Financiera donde se da respuesta a los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de información con referencia a los estándares GRI.

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
<b>Aspectos generales</b>		
a) Una breve descripción del <b>modelo de negocio</b> del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	2-1 (2021) Detalles organizacionales	2.1
	2-2 (2021) Entidades incluidas en la presentación del informe de sostenibilidad	2.1
	2-3 (2021) Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	2.1
	2-4 (2021) Actualización de la información	n.a
	2-5 (2021) Verificación externa	2.1 / Anexo1
	2-6 (2021) Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3.1/3.2 /5.1/5.3
	2-7 (2021) Empleados	6.1
	2-8 (2021) Trabajadores que no son empleados	4.3
	2-16 (2021) Comunicación de inquietudes críticas	3.3/4.1
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	4.2
b) Una descripción de las <b>políticas</b> que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de <b>diligencia debida</b> aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	4.1
	2-22 (2021) Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3.3
	2-23 (2021) Compromisos y políticas	4.1
	2-24 (2021) Incorporación de los compromisos en las políticas	3.4/4.1
	2-25 (2021) Procesos para remediar los impactos negativos	4.1/4.2/4.3
	2-26 (2021) Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	4.1/4.2
	2-9 (2021) Estructura de gobernanza y composición	3.3
	2-10 (2021) Designación y selección del máximo órgano de gobierno	3.3
2-12 (2021) Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	3.3	

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
	2-13 (2021) Delegación de responsabilidades de gestión de los impactos	3.3
	2-14 (2021) Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	2.1/3.4
	2-17 (2021) Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	3.3
c) Los principales <b>riesgos</b> relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los <b>procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos</b> de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	2-15 (2021) Conflictos de interés	4.1
	2-16 (2021) Comunicación de inquietudes críticas	3.2/4.2/5.4
	3-1 (2021) Proceso de determinación de los temas materiales	3.4
	3-2 (2021) Lista de temas materiales	3.4
	3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	A lo largo de todo el EINF
<b>Información sobre cuestiones ambientales</b>		
Información detallada sobre los <b>efectos actuales y previsibles de las actividades</b> de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental; los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales; la aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados	7.1
<b>- Contaminación:</b> medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	305-7 (2016) Óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire.	7.4
<b>- Economía circular y prevención y gestión de residuos:</b> medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	7.5
	303-2 (2018) Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	7.5
	306-1 (2020) Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	7.5

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
	306-2 (2020) Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	75
	306-3 (2020) Residuos generados.	75
	306-4 (2020) Residuos no destinados a la eliminación.	75
	306-5 (2020) Residuos destinados a la eliminación.	75
	Desperdicio de alimentos.	6.6/7.5
<b>- Uso sostenible de los recursos:</b> el consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales; consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso; consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.	3-3 (2021) Gestión de los temas materiales.	7.2
	301-1 (2016) Materiales utilizados por peso o volumen.	7.2
	302-1 (2016) Consumo energético dentro de la organización.	7.2
	303-5 (2018) Consumo de agua.	7.2
<b>- Cambio climático:</b> los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce; las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático; las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	7.3
	305-1 (2016) Emisiones directas de GEI (alcance 1).	7.3
	305-2 (2016) Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	7.3
	305-5 (2016) Reducción de las emisiones de GEI.	7.3
<b>- Protección de la biodiversidad:</b> medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad; impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	304-2 (2016) Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	7.7 No material
	304-3 (2016) Hábitats protegidos o restaurados.	7.7 No material
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal		
<b>2- Empleo:</b> número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional; número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional, número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional; las remuneraciones medias y su evolución	2-7 (2021) Empleados.	6.1
	2-19 (2021) Políticas de remuneración.	6.5
	2-20 (2021) Proceso para determinar la remuneración.	6.5
	405-1 (2016) Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	3.3/6.1/6.2

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor; brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad, la remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo, implantación de políticas de desconexión laboral, empleados con discapacidad.	405-2 (2016) Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres.	6.5
– <b>Organización del trabajo:</b> organización del tiempo de trabajo; número de horas de absentismo; medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	6.3
	Políticas de desconexión laboral.	6.3
	Medidas de conciliación.	6.2
	Absentismo.	6.6
– <b>Salud y seguridad:</b> condiciones de salud y seguridad en el trabajo; accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	6.6
	403-1 (2018) Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.	6.6
	403-2 (2018) Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	6.6
	403-3 (2018) Servicios de salud en el trabajo.	6.6
	403-4 (2018) Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	6.6
	403-5 (2018) Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	6.6
	403-6 (2018) Fomento de la salud en los trabajadores	6.6
	403-8 (2018) Trabajadores cubiertos por el sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	6.6
	403-9 (2018) Lesiones por accidente laboral.	6.6
	403-10 (2018) Dolencias y enfermedades laborales.	6.6
– <b>Relaciones sociales:</b> organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos; porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país; el balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	6.3
	2-30 (2021) Convenios de negociación colectiva.	6.3

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
El campo de la salud y la seguridad en el trabajo.		
– <b>Formación:</b> las políticas implementadas en el campo de la formación; la cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	6.4
	404-1 (2016) horas de formación al año por empleado	6.4
– <b>Igualdad y diversidad:</b> medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres; planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad; la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	2-7 (2021)-Empleados	6.1/6.2
	406-1 (2016) Casos de discriminación y acciones correctivas	4.2

### Información sobre el respeto a los Derechos humanos

Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos; denuncias por casos de vulneración de derechos humanos; promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados	4.2
	2-23 (2021) Compromisos y políticas	4.1
	406-1 (2016) Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	4.2
	409-1 (2016) Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	4.3
	407-1 (2016) Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	4.3
	408-1 (2016) Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	4.2
	412-1 (2016) Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	4.2
	412-2 (2016) Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	4.2/5.3
	412-3 (2016) Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	4.2

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
	414-2 (2016) Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	43
<b>Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno</b>		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno; medidas para luchar contra el blanqueo de capitales, aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	4.1
	205-1 (2016) Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	4.1
	205-2 (2016) Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	4.2/5.3
	205-2 (2016) incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	4.2
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	5.3
<b>Información sobre la Sociedad</b>		
<b>– Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible:</b> el impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local; el impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio; las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos; las acciones de asociación o patrocinio.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	3.3/3.4/4.1/5.3
	2-28 (2021) Afiliación a asociaciones.	3.2
	2-29 (2021) Enfoque para la participación de los grupos de interés.	3.4
	203-1 (2016) Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	5.3
<b>– Subcontratación y proveedores:</b> la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales; consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental; sistemas de supervisión y auditorías y resultados de estas.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	4.3
	204-1 (2016) Proporción de gasto en proveedores locales.	4.3
	308-1 (2016) Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	4.3
	414-1 (2016) Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	4.3
<b>– Consumidores:</b> medidas para la salud y la seguridad de los consumidores; sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de estas.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	5.1/5.2/5.3/5.4
	416-1 (2016) Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	5.1/5.2
	416-2 (2016) Casos de incumplimientos relativos a impactos de productos y servicios en la seguridad y salud.	5.2

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY 11/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
- <b>Información fiscal:</b> los beneficios obtenidos país por país; los impuestos sobre beneficios pagados y las subvenciones públicas recibidas.	207-2 (2019) Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	4.1/4.4
	207-4 (2019) presentación de informes por país.	2.1
	Subvenciones públicas recibidas.	4.5



**nouCOR**  
Together for Health

+34 93 737 66 90

Avinguda Camí Reial, 51-57 08184 Palau-solità i Plegamans (Barcelona - SPAIN)

Coordenadas GPS: 41° 33' 34" N, 2° 10' 34" E / + 41.559444, + 2.176111

[www.noucor.com](http://www.noucor.com)