

POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA DE NOUCOR HEALTH S.A.

NOUCOR HEALTH S.A. desarrolla la Política de Calidad e Inocuidad Alimentaria con el propósito de convertir todo nuestro conocimiento y experiencia en productos y soluciones de calidad, para dar siempre lo mejor en el ecosistema de la salud.

La innovación y el talento son ejes clave de nuestra propuesta de valor, junto con la excelencia en el servicio. Porque queremos estar siempre cerca de nuestros clientes y proveedores, y convertirnos en un partner estratégico de confianza.

Nuestra política se centra en garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios, promoviendo la mejora continua de nuestros procesos. Nos esforzamos por elevar los estándares de satisfacción de nuestros clientes, ganándonos su confianza mediante el compromiso integral de la empresa para asegurar la inocuidad de los alimentos.

Para ello, se efectúa un estricto control tanto de los productos como de los procesos, adaptándonos a la normativa legal vigente específica de cada sector, además de la propia normativa de la empresa, así como a los siguientes estándares de calidad:

- **Good Practices (GxP)** que establecen y regulan las prácticas a seguir durante cualquiera de las actividades de fabricación, control, liberación, almacenamiento y distribución de los productos. Certificación GMP Codex Foods (SGS).
- **ISO 22000** Sistema de gestión de la Inocuidad Alimentaria para los complementos alimenticios.

La compañía apuesta por la gestión del conocimiento y la evolución como base de su negocio, manteniendo la confianza del mercado de forma pragmática, innovadora y sostenible.

Este compromiso abarca desde la concepción y desarrollo de un producto o servicio hasta su liberación y/o puesta en el mercado. Es muy importante que todos los departamentos de la empresa, incluso aquellos que no parecen estar directamente relacionados con la fabricación de los productos, se impliquen en la calidad y se esmeren en hacer las cosas correctamente.

En NOUCOR HEALTH, promovemos activamente una **cultura de la inocuidad alimentaria**, asegurando que todos los empleados, en todos los niveles, comprendan la importancia de la seguridad de los alimentos y asuman la responsabilidad de mantener altos estándares. Fomentamos una cultura donde la seguridad alimentaria es una prioridad compartida, respaldada por una capacitación continua y la comunicación abierta.

Asimismo, para NOUCOR HEALTH es esencial mantener una actuación **social, medioambientalmente responsable y comprometida con la lucha contra el cambio climático**, minimizando el impacto en el entorno mediante:

- La optimización del uso de recursos naturales.
- La reducción de residuos tóxicos provenientes de nuestros procesos.
- La implementación de prácticas sostenibles en todos los procesos.
- La promoción de una cadena de suministro responsable y baja en carbono.

Creemos firmemente que la sostenibilidad ambiental y la acción frente al cambio climático son condiciones necesarias para garantizar un futuro saludable, coherente con nuestra misión en el ecosistema de la salud.

La Dirección de NOUCOR HEALTH quiere expresar su compromiso para cumplir los requisitos definidos en el Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad Alimentaria a través de las siguientes bases:

- Proporcionar todos los recursos, tanto humanos como materiales, necesarios para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y los acordados con los clientes.
- Mantener un sistema de revisión del sistema de gestión de la calidad e inocuidad alimentaria de forma anual para verificar los progresos y lograr mejoras continuas.
- Establecer canales de comunicación eficaces con clientes, proveedores, subcontratistas y trabajadores para adaptarnos a sus necesidades y cumplir sus expectativas.