

# Memoria de Sostenibilidad 2022

---



# Índice

<b>1. Carta del CEO</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Características de este informe</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Conoce Noucor</b> .....	<b>11</b>
3.1. Nuestra historia .....	11
3.2. Actividad de Noucor .....	12
3.3. Estrategia de negocio y Gobierno Corporativo.....	14
3.4. Compromiso con la Sostenibilidad .....	14
<b>4. Negocio responsable</b> .....	<b>19</b>
4.1. Gestión de riesgos .....	19
4.2. Ética, derechos humanos y cumplimiento.....	22
4.3. Aprovisionamiento Sostenible .....	23
4.4. Beneficios e impuestos.....	25
4.5. Subvenciones recibidas.....	25
<b>5. Compromiso con la Salud y el Bienestar</b> .....	<b>27</b>
5.1. Calidad e información de nuestros productos.....	27
5.2. Seguridad.....	28
5.3. Compromiso con el acceso a la salud .....	29
5.4. Reclamaciones y atención al cliente .....	31
<b>6. Compromiso con las personas</b> .....	<b>33</b>
6.1. Estructura de la plantilla.....	33
6.2. Diversidad, igualdad e inclusión.....	35
6.3. Organización del trabajo y relaciones sociales .....	36
6.4. Formación y desarrollo.....	37
6.5. Remuneración.....	37
6.6. Salud y seguridad en el trabajo.....	38
<b>7. Compromiso con el medio ambiente</b> .....	<b>41</b>
7.1. Gestión ambiental.....	41
7.2. Optimización de consumos.....	41
7.3. Cambio climático.....	42
7.4. Emisiones industriales.....	43
7.5. Economía circular.....	44
7.6. Taxonomía ambiental.....	45
7.7. Biodiversidad.....	45
<b>Anexos:</b> .....	<b>46</b>
1. Informe de verificación externa.....	48
2. Tabla de contenidos Ley 11/2018 con referencia a GRI.....	49





NOUCOR





David Perdígó / CEO

## I. Carta del CEO

**E**n nuestro compromiso con el reporte de la información no financiera, que es aplicable por primer año al grupo formado por Noucor Group S.L. y sus sociedades dependientes (en adelante Noucor), queremos dar cumplimiento a los requerimientos de la Ley 11/2018 de Información no Financiera y Diversidad a través del presente informe, donde se recoge nuestro compromiso con la **sostenibilidad** y la información relativa al impacto de nuestra actividad en aspectos ambientales, sociales, laborales, al respeto de los derechos humanos, y a los asuntos relacionados con la prevención de la corrupción y el soborno, entre otros.

La información divulgada sobre estas cuestiones materiales, tanto para Noucor, como para nuestros grupos de interés, se corresponden con indicadores de los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (estándares GRI).

En coherencia con este compromiso de **negocio responsable**, el Consejo de Administración ha aprobado en julio de 2022 el **Código Ético**, que representa el marco donde se establecen nuestros principios éticos, ambientales y sociales, y que a su vez es la base del desarrollo de diferentes políticas corporativas, procedimientos y planes de acción, con nuestras responsabilidades, para garantizar su efectividad y cumplimiento.

Como empresa farmacéutica, ponemos el foco de nuestro trabajo en la innovación para desarrollar ingredientes activos de la más alta calidad, así como medicamentos y aditivos alimenticios que puedan llegar al máximo de personas de todo el mundo para mejorar su salud y calidad de vida, a la vez que contribuimos a los retos del desarrollo sostenible y de la agenda 2030.

A nivel global, 2022 ha sido un año marcado por tremendos desafíos, como son el cambio climático, la escasez de recursos, los precios de los suministros y las materias primas, el aumento de las desigualdades y la inestabilidad social y geopolítica.

Para nosotros, este ha sido el primer ejercicio como Grupo Noucor, donde hemos podido despegar con nuestros propios valores y cultura, combinando casi dos siglos de experiencia y conocimiento con una clara vocación innovadora y una apuesta por las personas, los clientes, la innovación y el medio ambiente y todo ello un elevado compromiso por generar valor en el entorno en el que operamos, integrando los criterios ESG en nuestras decisiones para garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio en el largo plazo.



"Como empresa farmacéutica, ponemos el foco de nuestro trabajo en la innovación para desarrollar ingredientes activos de la más alta calidad, así como medicamentos y aditivos alimenticios que puedan llegar al máximo de personas de todo el mundo para mejorar su salud y calidad de vida".

Estamos muy satisfechos con los resultados de este primer año de Noucor que ha estado marcado por unos **buenos resultados económicos** que nos permitirán seguir innovando y abordar nuevas oportunidades de negocio y crecimiento. Cabe destacar la llegada con Rumatadina a nuevos **mercados estratégicos como el chino**, el segundo mercado en potencial de antihistaminicos a nivel mundial, solo por detrás de Japón y un mercado de difícil acceso, muy proteccionista, pero en el que cada vez se valora más la calidad de los fármacos. Además, Rumatadina se ha consolidado en mercados clave como **Japón** (donde ya ocupa el segundo lugar en cuota de mercado de antihistaminicos), **Canadá y Europa**, lo que demuestra la gran capacidad de Noucor para competir en el mercado internacional.

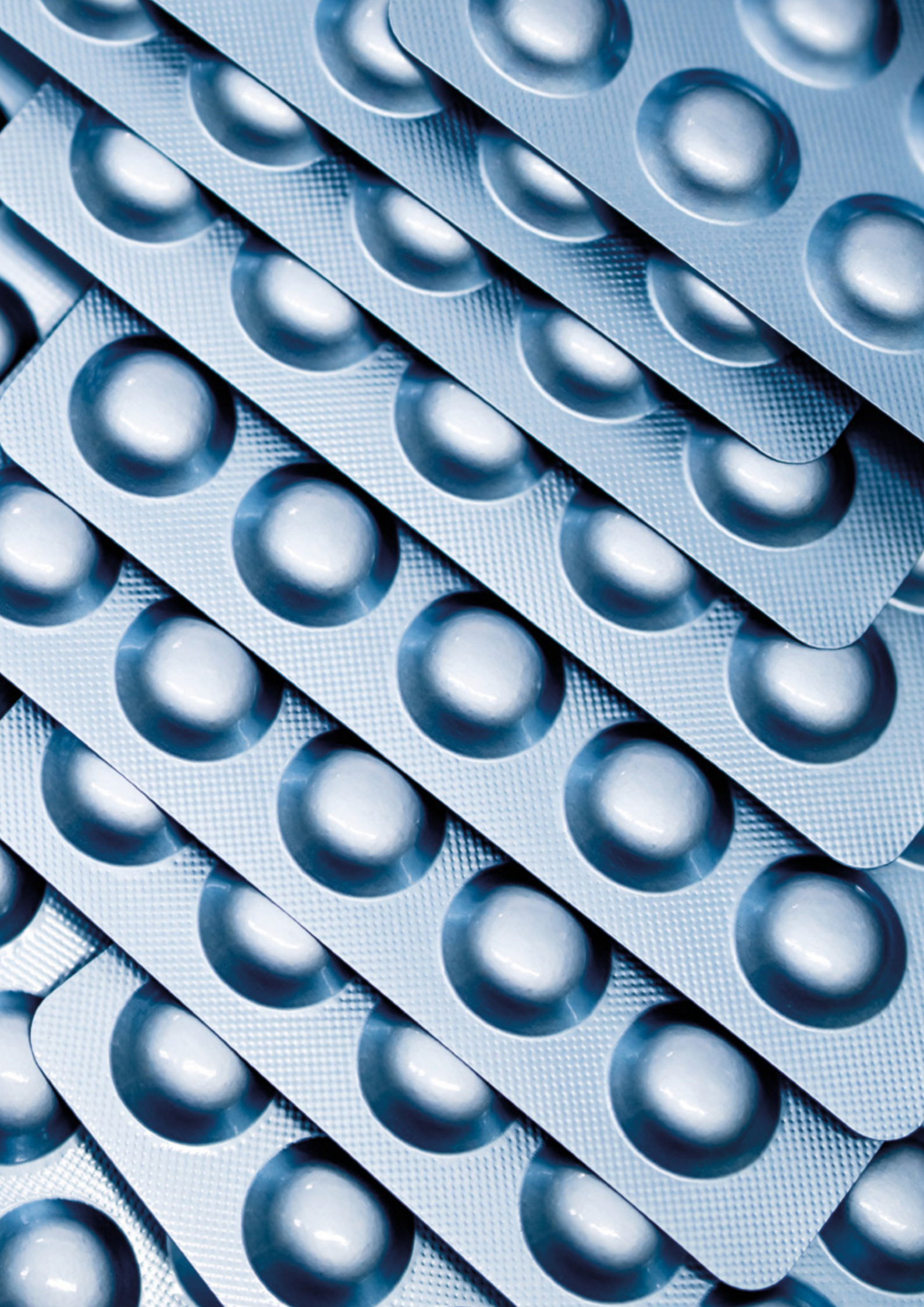
Hemos llevado a cabo importantes inversiones en proyectos **de medioambiente**. Así, en 2022 quiero destacar la **instalación de más de 4.000 placas solares** para reducir nuestra huella de carbono y la reducción del 45% del consumo de agua en las instalaciones de Palau-Solità i Plegamans y las primeras inversiones en un ambicioso proyecto de mejora ambiental en nuestra planta de Urquima, que supondrá una inversión total de 6.2M EUR en los próximos años y que cuenta con la aprobación de fondos Next Generation.

En lo relativo a las **personas**, este 2022 hemos apostado por el bienestar físico y emocional de las personas con el Plan Wellness y el Programa BH Bienestar.

No quiero finalizar sin dejar de agradecer a todos los profesionales que componen el Grupo Noucor su dedicación y su esfuerzo para conseguir estos resultados, así como el apoyo y la confianza de todos los accionistas e inversores por apostar por este proyecto que aporta alto valor a la sociedad con los productos de alta calidad que fabricamos.

En el contexto de transparencia en el que trabajamos, les invito a ver el detalle de nuestras iniciativas y los resultados de los proyectos llevados a cabo en 2022 en Noucor, que se recogen en este Estado de Información No Financiera.







## 2. Características del informe

El Estado de Información no Financiera consolidado forma parte del Informe de Gestión de Noucor Group S.L. y sus Sociedades Dependientes y se ha elaborado en línea con los requisitos que establece la **Ley 11/2018, de 28 de diciembre, de información no financiera y diversidad**, por la cual se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobada por el Real Decreto legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de auditoría de cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El Estado de Información no Financiera que presentamos a continuación muestra la información y los datos correspondientes al ejercicio anual iniciado el 1 de enero de 2022 y finalizado el 31 de diciembre de 2022 de **Noucor Group, S.L y sus filiales** (de ahora en adelante Noucor) y ha sido formulado junto a las cuentas anuales en la reunión del 29 de marzo del 2023 en la reunión ordinaria del Consejo de Administración.

En este marco, por medio del presente documento, Noucor da cumplimiento al deber de informar sobre **cuestiones ambientales, sociales, económicas, relativas al personal, derechos humanos e impactos en la comunidad** relevantes para la organización en el desarrollo de su actividad.

A efectos del Estado de Información no Financiera, Noucor Group S.L. y todas sus filiales se consideran como Noucor. En el caso de los **datos relativos a medio ambiente** se reportan a fecha de cierre 31/12/2021 y corresponden única y exclusivamente a los centros productivos de Palau-Solità i Plegamans y Sant Fost de Campsentelles, debido a que los principales impactos de Noucor sobre estas cuestiones se producen principalmente en estas instalaciones.

Sociedad	CNAE	NIF	Dirección Operativa
<b>Noucor Group SL</b> (holding que consolida)	6920	B06829485	
Noucor Health, S.A.	2120	A63279152	
Biohorm, S.L.	219	B60403797	
Palau Pharma, S.L.	219	B59730374	
Urquima, S.A.	2110	A08918369	C/ Arnau de Vilanova, 20 08105 Sant Fost de Campsentelles (Barcelona - SPAIN)

Respecto a la información sobre las **cuestiones relacionadas** con **cuestiones sociales, económicas, relativas al personal, derechos humanos e impactos en la comunidad** se facilitan para todas las sociedades, y en referencia al ejercicio completo de reporte de este informe.

Para la elaboración de este **Estado de Información No Financiera** se han seguido las directrices y los requerimientos para la elaboración de informes utilizando como referencia los estándares de **Global Reporting Initiative (GRI Standards)** en su versión vigente:

- Publicar un índice de contenidos GRI
- Proporcionar una declaración de uso
- Notificar a GRI el uso del estándar como referencia para elaborar este informe a la dirección de correo electrónico: [reportregistration@globalreporting.org](mailto:reportregistration@globalreporting.org)

Para determinar el **contenido** y dar una visión global de los impactos más significativos para la economía, el medio ambiente y las personas, se ha partido de la base de los criterios establecidos por GRI:

- Participación de los grupos de interés
- Análisis de Materialidad

Además, se han aplicado los principios de GRI para garantizar la **calidad de la información** y la correcta presentación de la información contemplada en este Informe:

- Precisión
- Equilibrio
- Claridad
- Comparabilidad
- Exhaustividad
- Contexto de sostenibilidad
- Puntualidad
- Veracidad



El Estado de Información no Financiera que presentamos a continuación muestra la información y los datos correspondientes al ejercicio anual iniciado el 1 de enero de 2022 y finalizado el 31 de diciembre de 2022 de Noucor Group, S.L y sus filiales

Este Estado de Información No Financiera consolidado de Noucor representa la primera Memoria que realiza el Grupo junto a sus cuentas anuales consolidadas que de ahora en adelante se elaborará siguiendo un ciclo anual.

La información de este estado de información no financiera ha sido verificada de acuerdo con la Norma ISAE 3000, con alcance de aseguramiento limitado, por EQA en su condición de prestador independiente de servicios de verificación en conformidad con la ley.

Para cualquier duda o pregunta en relación con este informe y sus respectivos contenidos, se puede realizar una consulta a través del siguiente correo electrónico: [info@noucor.com](mailto:info@noucor.com)



**NOUCOR**





# urquima



**urquima**

a NOUCOR company

**Seguridad & Recepción**

Edif. Oficinas

Edif. Producción

Taller Mecánico

Depuradora

Planta Piloto

Taller Eléctrico

Comedor

Almacén Logística

Salida Camiones

**urquima**

a NOUCOR company

Entrada Planta

Restrooms & WC

Servicio Médico

Despacho Producción & QA

Despacho EHS

Ingeniería & Mantenimiento





## 3. Conoce Noucor

### 3.1 Nuestra historia

Noucor se constituye a finales de 2021 cuando un grupo de inversores, liderados por la firma de capital riesgo MCH, adquiere la totalidad del negocio B2B del Grupo Uriach, con el compromiso de mejorar la salud y calidad de vida de las personas contribuyendo a un mundo más sostenible.

Noucor es un grupo químico-farmacéutico de reciente creación, pero avalado por una amplia trayectoria de casi dos siglos en el sector, con un negocio centrado en I+D, licencia, fabricación y suministro de productos farmacéuticos. Noucor nació con una clara vocación internacional, que apuesta por la investigación y las alianzas como palancas de innovación y crecimiento y con la visión de convertirse en el partner de confianza estratégico a nivel internacional para el desarrollo de productos farmacéuticos de alto valor añadido y de la máxima calidad, que permitan cubrir las necesidades de salud de la población mundial.

Noucor basa su desarrollo y expansión internacional en un firme compromiso con los más altos estándares éticos y con un estricto cumplimiento de las normas GMP y de la regulación en todos los países y mercados en los que opera.

La propuesta de valor de Noucor se basa en la innovación, el talento y la excelencia en el servicio a sus clientes, impulsando el desarrollo de productos adaptados a sus necesidades y acompañándolos con una colaboración cercana. Noucor tiene su sede central en Palau-Solità i

Plegamans (provincia de Barcelona), y en la actualidad cuenta con dos centros de actividad:

1. Las oficinas centrales, la planta farmacéutica y de complementos alimenticios y los centros de I+D+i en Palau-solità i Plegamans (Barcelona, España).
2. La planta de Química Fina, Urquima, en Sant Fost de Campsentelles (Barcelona, España).

Noucor tiene presencia internacional en más de 100 países, por lo que sus actividades están sujetas a diversidad de entornos socioeconómicos y marcos regulatorios, así como a distintos riesgos inherentes a las operaciones y a la complejidad de los productos/ servicios que ofrece.

Noucor centra su actividad en el desarrollo y comercialización de productos innovadores y de productos genéricos. A lo largo de 2022 la rupatadina, el producto estrella de Noucor, ha alcanzado mercados de referencia como China, Arabia Saudí y la Unión de Emiratos Árabes, y se ha consolidado en mercados clave como Japón y Canadá, países donde ya ocupa el segundo lugar en la cuota de mercado de antihistamínicos, lo cual demuestra la gran capacidad de Noucor para competir en el mercado internacional.

Noucor tiene más de 20 proyectos en fase de I+D, 8 patentes aprobadas, 7 estudios preclínicos, 60 DMF aprobados y 51 dosieres aprobados. Las ventas internacionales suponen aproximadamente un 57% del negocio, el cual está validado por las más relevantes compañías del sector farmacéutico internacional.

La perspectiva de Noucor es la de seguir creciendo internacionalmente y consolidar su posición en los mercados ya existentes.

Gracias al esfuerzo de sus 460 colaboradores y a la confianza de sus clientes, Noucor se está posicionando como una compañía puntera en el sector químico-farmacéutico, tanto en la fabricación y comercialización de principios activos farmacéuticos como en la comercialización de medicamentos y complementos alimenticios.



### 3.2 Actividad de Noucor

La actividad de Noucor se centra principalmente en tres áreas:

1. NCE. Fabricación de Genéricos (API, *Active Pharmaceutical Ingredients*) y comercialización de *dosieres de genéricos*.
2. Genéricos. Desarrollo y licenciación de productos innovadores (NCEs, *New Chemical Entities*)
3. Desarrollo y fabricación para otras empresas (CMO-*Contract Manufacturing*).

La vocación de empresa internacional de Noucor, y su decidida apuesta por la I+D+i, así como la gran importancia dada a la calidad de sus productos, procesos y servicios, es una constante en el desempeño de las actividades de Noucor y un objetivo irrenunciable para el futuro, formando parte integrante de la cultura y la manera de operar del Grupo.

Noucor se centra en nuevos procesos escalables, eficientes, seguros y respetuosos con el medioambiente, desde la fabricación de gramos hasta cientos de kilogramos, utilizando desde tecnologías clásicas de química de proceso hasta las tecnologías y metodologías más avanzadas.

Las empresas de Noucor cuentan en diciembre con más de 70 científicos propios, además de múltiples colaboraciones con centros científicos externos, centrados en la investigación y desarrollo de productos y mejora de procesos, para la mejora continua y la excelencia operacional.

Noucor recibe regularmente visitas y auditorías de las diferentes administraciones y agencias regulatorias, así como de sus socios y clientes, tanto en el ámbito de la calidad como de la seguridad, salud y medioambiente.



Noucor trabaja bajo estrictas directrices GMP y es inspeccionada regularmente por las principales autoridades sanitarias mundiales, contando con su calificación favorable.

Noucor trabaja con los más altos estándares de Seguridad, Salud y Medio ambiente, obteniendo y renovando las certificaciones en todas sus instalaciones. En 2022 se ha realizado la primera auditoria de seguimiento del Sistema de Gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente certificado de acuerdo con los estándares ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015 por parte de la empresa TUV Rheinland, con resultado satisfactorio.

Noucor apoya las alianzas y tiene numerosas colaboraciones y proyectos en curso con diversas universidades y organizaciones de investigación tanto a nivel nacional como internacional. Entre otros, Noucor es miembro de DCAT (Drug, Chemical & Associated Technologies Association, organización internacional sin ánimo de lucro que aglutina empresas involucradas en la industria biomédica) y de la Fundación IQS (entidad que, entre otros objetivos, impulsa el desarrollo y la transferencia de conocimiento científico).

A su vez, Noucor es también miembro de varias federaciones y asociaciones de empresas del sector, como son AFAQUIM, FEDEQUIM, AESEG, FEIQUE, CataloniaBio&HealthTech, CEJE y ANEFP.

#### Misión, visión y valores

La **misión** de Noucor es convertir todo su conocimiento y experiencia en productos de alta calidad y soluciones confiables para el ecosistema de la salud, trabajando en estrecha colaboración con sus clientes y proveedores.

La **visión** de Noucor es ser el partner de confianza estratégico en el mercado B2B (business to business) para el desarrollo de productos farmacéuticos de alto valor añadido, y con la máxima garantía de calidad que permitan cubrir las necesidades de salud de la población mundial.

Los **valores** que definen Noucor son los siguientes:



La propuesta de valor de Noucor se basa en la innovación, el talento y la excelencia en el servicio a sus clientes

## Innovación

*“Nos reinventamos para seguir construyendo”*

## Compromiso

*“Creemos en lo que hacemos y lo cumplimos”*

## Confianza

*“Confiamos en las personas”*

## Pasión por el cliente

*“Apasionados por nuestros clientes”*

## Unidad

*“Juntos por un mismo objetivo”*

### 3.3 Estrategia de negocio y Gobierno Corporativo

Noucor tiene constituido su marco de gobierno para el desarrollo de su estrategia empresarial, centrada en la consecución de un plan estratégico 2021-2030, el cual tiene como principal objetivo el crecimiento internacional del negocio actual de Noucor y posicionarlo en lugares de vanguardia en el sector químico-farmacéutico.

El máximo órgano de gobierno es la **Junta General de Accionistas**, formada por todas las personas con participación accionarial en Noucor.

La alta gestión del grupo esta encomendada al **Consejo de Administración**, quien tiene plena competencia para administrar y representar a Noucor en el desarrollo de las actividades que integran su objeto social.

El Consejo de Administración está formado por 7 miembros, siendo uno de ellos independiente.



La organización del Grupo cuenta, a 31 de diciembre de 2022, con 462 empleados/as.

La **dirección ejecutiva** de Noucor está encomendada a un Comité de Dirección, liderado por el **CEO** del Grupo, David Perdigó, quien asume la responsabilidad de la consecución de los objetivos que se marcan anualmente, así como la implementación del Plan Estratégico, conforme los valores y la política global de la Compañía.

Los miembros del **Comité de Dirección** tienen la misión de desarrollar e implementar el Plan Estratégico, lograr la consecución de las metas, objetivos y presupuestos aprobados, a través de liderazgo de sus equipos y conforme los valores y la política global de Noucor.

El Comité de Dirección está formado por el CEO y otros 6 integrantes, siendo 4 hombres y 3 mujeres:

- **CEO:** David Perdigó  
*Chief Executive Officer*
- **CCO:** María José Rojo  
*Chief Commercial Officer*
- **CFO:** Daniel Gutiérrez  
*Chief Corporate Services Officer*
- **CQ/EHSO:** Isabel Vallès  
*Chief Quality, EHS & Sustainability Officer*
- **CSIO:** Montse Chavalera  
*Chief Strategy & Innovation Officer*
- **CPO:** Josep Pérez de Tudela  
*Chief People & Communication Officer*
- **COO:** Jordi Ravanals  
*Chief Operating Officer*

La **organización** del Grupo cuenta, a 31 de diciembre de 2022, con 462 empleados/as. La responsabilidad de la gestión de la **sostenibilidad** recae en el CEO, quien traslada a los miembros del Comité de Dirección las metas y objetivos establecidos, reportando periódicamente sus inquietudes y resultados de los asuntos materiales al Consejo de Administración.

### 3.4 Compromiso con la Sostenibilidad

Noucor tiene incorporada la sostenibilidad en su estrategia de negocio como un pilar básico para contribuir, con visión de largo plazo, al desarrollo de los negocios del Grupo y al desarrollo sostenible, integrando en su toma de decisión, además de variables económicas, criterios medioambientales, sociales y éticos.

El propósito de Noucor está orientado a generar valor compartido para la sociedad y el planeta y se rige por la coherencia con sus valores y en base a los criterios ESG (Environmental, Social and Government) identificados en la matriz de materialidad y enmarcados en sus cuatro pilares de gestión:

- Negocio responsable
- Compromiso con la salud y bienestar
- Compromiso con las personas
- Compromiso con el medioambiente.





### Diálogo con grupos de interés

Noucor identifica sus prioridades estratégicas considerando las preocupaciones y expectativas de sus grupos de interés, obtenidas a través del diálogo por diferentes canales, en función del grupo de interés.

Los Principales Grupos de Interés Identificados son:

- Accionistas
- Inversores y entidades bancarias
- Trabajadores/as
- Socios
- Clientes /competidores
- Proveedores y contratistas
- Administración Pública y agencias regulatorias
- Asociaciones empresariales
- Sociedad
- Medios de comunicación

Noucor revisa, prioriza, diálogo, da respuesta e incorpora los resultados del diálogo con estos grupos de interés en el proceso de materialidad. Los resultados de éste se documentan, se reportan al CEO y se tienen en cuenta para gestionar

los aspectos clave para la estrategia y para la divulgación de los resultados en este informe, que es aprobado por el Consejo de Administración.

Durante 2022 se han realizado encuestas a diferentes colectivos de dentro y fuera de la organización, así como un exhaustivo benchmarking y análisis de tendencias en sostenibilidad, con el objetivo de identificar y priorizar los asuntos más relevantes relacionados con la sostenibilidad.

Además se ha iniciado una formación en Sostenibilidad al conjunto de la plantilla que durante la redacción de este informe aún está en proceso. Está previsto que la totalidad de la organización esté formada en el primer semestre del 2023.

**Materialidad**

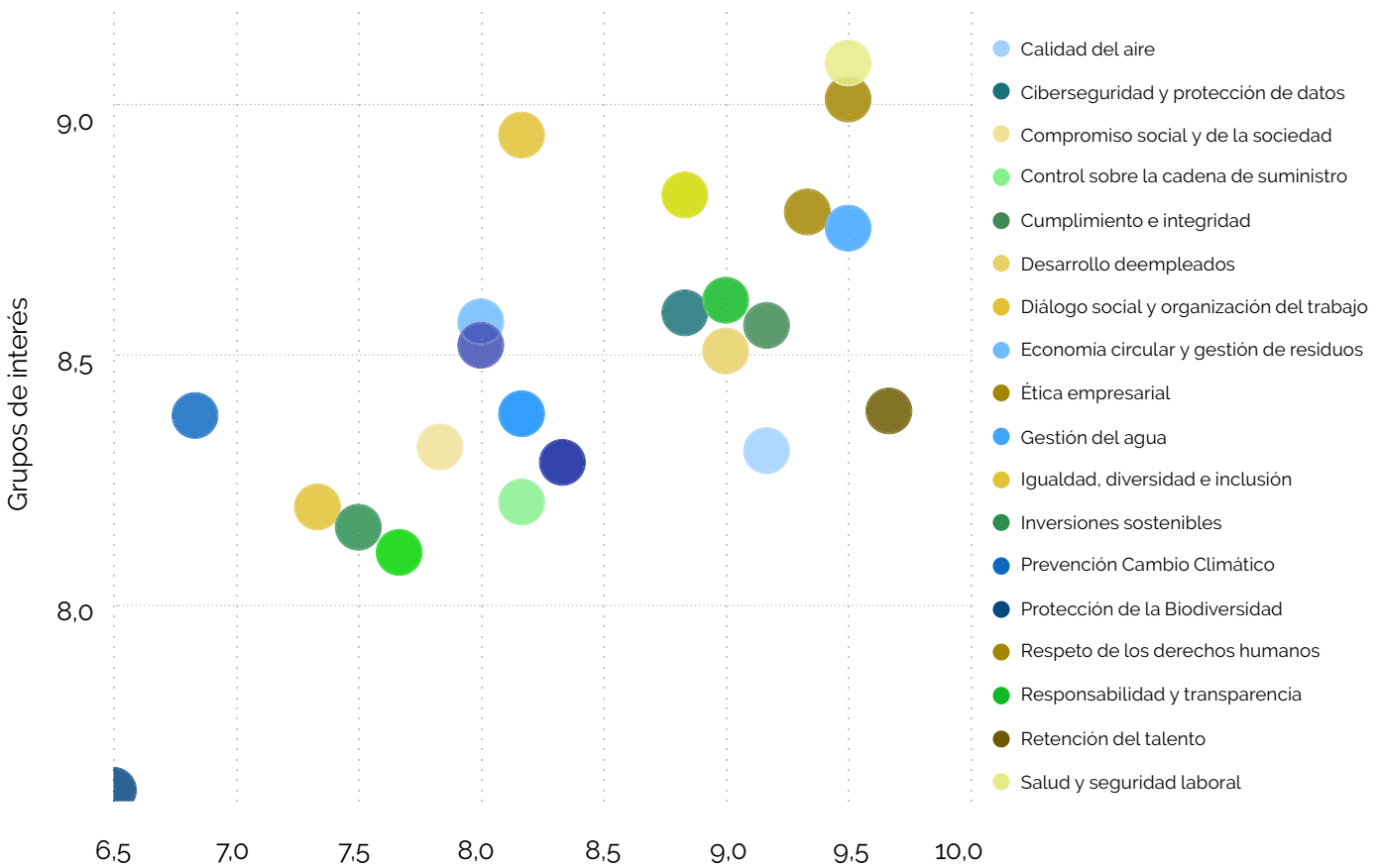
Noucor ha realizado en 2022 su primer análisis de materialidad. La materialidad es uno de los requisitos más importantes para la elaboración de la memoria de sostenibilidad siguiendo los estándares internacionales de rendición de cuentas de *Global Reporting Initiative* "GRI", referenciados en la Ley 11/2018 sobre Información no Financiera y Diversidad.

El **Análisis de materialidad** realizado ha permitido identificar las cuestiones de sostenibilidad con posibles impactos económicos, sociales y medioambientales, materiales para Noucor, así como conocer la valoración hecha tanto por el propio Grupo como por los diferentes grupos de interés sobre estos temas identificados.

El **resultado de la materialidad** 2022, en base a esta relevancia interna y externa, es una matriz que muestra las 23 prioridades estratégicas para la efectiva integración de la sostenibilidad como palanca de competitividad y generación de valor para todos los grupos de interés.

A continuación se presenta de manera gráfica los aspectos relevantes obtenidos en la matriz de materialidad.

**Listado de asuntos materiales Noucor 2022**  
Matriz de Materialidad







### Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En este contexto de sostenibilidad, desde que en 2015 la Organización de Naciones Unidas aprobó los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Noucor ha integrado estos objetivos en sus compromisos como parte de su responsabilidad, contribuyendo a la consecución de estos y alineándose con la agenda internacional de sostenibilidad.

Los 17 Objetivos agrupan 169 metas concretas y constituyen una agenda de desarrollo sostenible común para gobiernos, sociedad civil y el sector privado. Las actividades de Noucor contribuyen directamente a la consecución de los siguientes ODS que se han identificado como prioritarios y que responden de manera indirecta al resto de ODS:



#### ODS 3 (salud y bienestar)

Se contribuye a este objetivo con los distintos productos, acercándolos al máximo de personas para cubrir sus necesidades de salud.

- Calidad y seguridad de los productos.
- Innovación.
- Investigación.
- Colaboración.
- Internacionalización



#### ODS 8 (Trabajo digno y crecimiento económico)

Se contribuye a este objetivo con la promoción de un empleo de calidad, desarrollado en un entorno de trabajo seguro, saludable, diverso, inclusivo y solidario.

- Desarrollo profesional y del talento.
- Igualdad, diversidad, inclusión y no discriminación.
- Seguridad, salud y bienestar laboral.
- Ética, cumplimiento y Código Ético.
- Cultura organizativa



#### ODS 12 (Producción y consumos responsables)

Se contribuye a este objetivo con el modelo de negocio responsable, así como realizando una buena gestión de impactos, riesgos y oportunidades.

- Uso responsable de consumos y recursos.
- Fomento de la economía circular.
- Colaboración con la cadena de valor.
- Máxima eficiencia y mínimo impacto negativo.
- Cuidado y protección del medio ambiente.
- Transparencia.



#### ODS 16 (paz, justicia e instituciones sólidas) y ODS 17 (alianzas para lograr los objetivos)

Se contribuye a estos objetivos mediante una gestión ética y responsable, y fomentando la colaboración con asociaciones que nos permitan desarrollar nuestro compromiso con la sostenibilidad a nivel global. El código ético de Noucor establece sus principios y compromisos de actuación y relación, tanto a nivel interno como externo, e incluye los intereses de las personas que colaboran con el Grupo, sus clientes, las administraciones sanitarias y laborales, así como la comunidad que engloba a toda la sociedad.



## 4. Negocio responsable

El compromiso de Noucor es mantener un diálogo permanente que genere confianza en sus grupos de interés. Las decisiones corporativas son tomadas en un marco de gobierno corporativo incorporando la sostenibilidad como parte fundamental de la visión de Noucor a largo plazo. El Grupo actúa de manera ética, responsable y transparente en base a su Código Ético y extiende esta manera de trabajar a toda su cadena de valor.

Noucor entiende la gestión responsable como el comportamiento ético, transparente y responsable con los grupos de interés, el respeto a los derechos humanos y la lucha contra todo tipo de corrupción, todo ello fundamental para asegurar la sostenibilidad del Grupo a largo plazo.

Noucor cuenta con:

- Código Ético y normativa interna que desarrolla sus principios.
- Políticas económicas, éticas, sociales y ambientales.
- Procedimientos de debida diligencia, planes e iniciativas.
- Mecanismos de control.

Estos elementos, en conjunto, recogen los estándares y principios del Grupo para garantizar esta gestión responsable y eficaz.

El Sistema de Gobierno Corporativo es quien vela por el cumplimiento de todos estos procedimientos y políticas.

Con fecha 14 de julio de 2022 el Consejo de Administración aprobó el Código Ético y la Política marco de cumplimiento de Noucor, y designó al Comité de Compliance como el órgano encargado de velar por el buen gobierno corporativo.

Posteriormente, se realizaron formaciones en Código Ético a todas las personas trabajadoras de Noucor, quienes firmaron un documento de adhesión al Código Ético y a toda la normativa interna que desarrolla sus principios.

Actualmente, el Comité de Compliance se encuentra trabajando en la elaboración de la normativa interna que permitirá prevenir y gestionar debidamente todos los riesgos de cumplimiento normativo a los que está o podría estar expuesto Noucor.

### 4.1 Identificación y gestión de riesgos

Noucor realiza una gestión proactiva de los riesgos, lo que le permite identificarlos, medirlos y gestionarlos con el fin de asegurar la consecución de los objetivos empresariales, la minimización de impactos, la protección de los activos, las personas y el medio ambiente, y velar así por la sostenibilidad del Grupo en el largo plazo.

Son objeto de evaluación periódica todos los riesgos que pueden impactar de forma relevante en la consecución de los objetivos del Grupo. Entre los factores de riesgo a los que está sometido Noucor, figuran:

- **Riesgos financieros**, relativos a la exposición de los resultados y el patrimonio a variaciones de precios y otras variables del mercado, tales como el tipo de cambio, el tipo de interés, los precios de las materias primas y los precios de los activos financieros, entre otros. Existe también el riesgo de crédito, derivado de la posibilidad de que una contrapartida de Noucor no cumpla con sus obligaciones contractuales y produzca una pérdida económica o financiera para la compañía.
- **Riesgos estratégicos**, establecidos como la incertidumbre en cuanto al comportamiento de las variables inherentes a los negocios, tales como las características de la demanda, el suministro de materias primas y la aparición de nuevos productos competidores.
- **Riesgos operacionales**, referidos a la pérdidas económicas directas o indirectas ocasionadas por procesos internos inadecuados, fallos tecnológicos, errores humanos o como consecuencia de ciertos sucesos externos. Los riesgos operacionales incluyen, también, los riesgos legales y de fraude



y los asociados a las tecnologías de la información y a la ciberseguridad (ciberataques o incidentes de seguridad que permiten el acceso a información confidencial o causan una interrupción de las actividades de negocio).

- **Riesgos de compliance** derivados de cambios normativos establecidos por los distintos reguladores o cambios en la normativa social, medioambiental o legal. Estos riesgos incluyen eventuales riesgos penales por la posible imputación de responsabilidades de los administradores y directivos de la sociedad y a la propia compañía, así como riesgos derivados del potencial impacto negativo asociado a cambios en la percepción por parte de distintos grupos de interés. Noucor es consciente del impacto reputacional que podría tener el hecho de que en la compañía o entre sus principales socios comerciales, surgiesen actitudes o comportamiento contrarios a la normativa existente para combatir la corrupción y el soborno, y cuenta con mecanismos internos suficientes para prevenir y mitigar estos riesgos.



El Grupo actúa de manera ética, responsable y transparente en base a su Código Ético y extiende esta manera de trabajar a toda su cadena de valor.

En el marco de los **sistemas de gestión de las diferentes áreas operacionales**, Noucor revisa la evolución y las tendencias de los requerimientos legales que le aplican y de los asuntos materiales que identifica en la matriz de materialidad, acerca de las cuestiones sociales, ambientales, derechos humanos, anticorrupción y soborno, ciberseguridad y las relacionadas con la sociedad en general. Las cuestiones materiales no legisladas son evaluadas y gestionadas según marcos internacionales de referencia.



A continuación se muestran las políticas y medidas de control implementadas en Noucor para reducir los riesgos identificados:

Ámbito	Riesgo	Gestión y principales políticas y Sistemas de Gestión implantados
<b>FINANCIERO</b>	Desempeño económico y solvencia.	Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por auditor independiente. Política Anticorrupción, presente en todas las actuaciones de Noucor y de obligatorio cumplimiento para todas las personas del Grupo.
	No alcanzar el crecimiento previsto y pérdidas de oportunidades de negocio.	Modelo de negocio fundamentado en la investigación, la calidad y las alianzas, con un crecimiento sostenido con visión a largo plazo. Crecimiento orgánico e inversiones o desinversiones estratégicas.
<b>ESTRATÉGICO</b>	Eficiencia de la estructura organizativa.	Estructura organizativa corporativa transversal que promueve sinergias y el aprovechamiento de recursos y capacidades.
	Malas prácticas de trabajadores/as u otras partes interesadas.	Código ético. Política marco de Personas. Camnal Compliance.
<b>OPERACIONAL</b>	Seguridad y Salud de los empleados/as y continuidad del negocio.	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y Sistemas de Gestión ISO 4501 certificado por entidad externa acreditada, auditado interna y externamente con carácter anual. BCP y sus revisiones periódicas.
	Aspectos ambientales de la actividad.	Política ambiental y Sistema de Gestión Ambiental en base a la norma ISO 14001 certificado por entidad externa acreditada, auditado interna y externamente con carácter anual.
	Digitalización, robotización, ciberseguridad y seguridad de la información.	Políticas y Plan de Seguridad de la información. Cumplimiento normativo, formación y concienciación de los empleados/as para garantizar la detección y gestión de ciberataques y fallos en la privacidad, propiedad intelectual y confidencialidad de la información.
	Captación y retención del talento.	Política Marco de RRHH y modelo de gestión de Recursos Humanos. El talento y desarrollo de las personas trabajadoras es una prioridad para el desarrollo del negocio de Noucor, por ello se desarrollan políticas que permitan garantizar su desarrollo: – Política de selección y promoción – Plan de acogida – Política de información y desarrollo – Evaluación del desempeño – Clima organizacional – Política de teletrabajo – Política salarial
	Comercialización de productos defectuosos.	Política de Calidad y Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 certificado por entidad externa acreditada, auditado interna y externamente con carácter anual. GMP's. Aplicación de los requisitos de cada una de las autoridades y agencias acreditadas de cada país en los que opera Noucor.
	Más prácticas en la cadena de suministro.	Código ético. Evaluación de la sostenibilidad de los proveedores.
	<b>COMPLIANCE</b>	Incumplimiento de la normativa vigente o de los principios éticos. Derivados de cambios normativos establecidos por los distintos reguladores o cambios en la normativa ESG. Falta de transparencia.

Noucor estudia y analiza exhaustivamente sus relaciones con:

- 1) Las **administraciones públicas** por cualquier motivo relacionado con las actividades del Grupo:
  - Recepción y gestión de inspecciones por parte de distintas autoridades.
  - Obtención de autorizaciones y licencias relacionadas con las actividades del Grupo.
  - Suscripción y firma de contratos públicos.
  - Solicitud de subvenciones y fondos públicos.

En el marco de la Política de Anticorrupción, Noucor aprobó el Protocolo de actuación con Administraciones Públicas, que regula la relación de las personas trabajadoras con las Administraciones Públicas.

- 2) La **gestión de los procesos de contratación de obras y servicios con terceros**, relacionados principalmente con las actividades desarrolladas por el Grupo, mediante la incorporación de estos aspectos en la Política marco de Compras.
- 3) Celebración de **acuerdos de donaciones con entidades públicas y privadas** mediante el Protocolo de donaciones y patrocinios aprobado por el Comité de Compliance.

Noucor actualiza de manera periódica la evolución de los impactos con los resultados de los diferentes planes de acción incorporados en los sistemas de gestión de las diferentes áreas de responsabilidad.

El Comité de Compliance es el responsable de la buena gestión y supervisión de la eficacia de los sistemas de gestión de riesgos, así como de identificar y discutir las debilidades detectadas y de reportar al Consejo de Administración.

El Consejo de Administración es el responsable de aprobar el modelo de gestión de riesgos y es informado de la evolución de sus resultados mediante indicadores relacionados con este sistema.

## 4.2 Ética, derechos humanos y cumplimiento

El modelo de gestión ética y cumplimiento de Noucor se basa en dar respuesta a los compromisos y principios del Grupo para asegurar su cumplimiento por parte de todos los/as empleados/as y terceros con los que se relaciona a través de nuestro **Código Ético** vigente, aprobado en julio de 2022 por el Consejo de Administración, y de aplicación obligatoria para todas las personas trabajadoras del Noucor, que recoge los principios y los comportamientos esperados de todos los integrantes del Grupo.

Este código es el reflejo de los valores y principios éticos por los que deben regirse el Grupo y sus personas trabajadoras, con el fin de respetar los derechos humanos y dar cumplimiento a los requisitos legales y a la normativa aplicable en cada una de las actividades desempeñadas.

En Noucor se fomenta y desarrolla constantemente una cultura ética y de cumplimiento. Se cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos en continua revisión y evolución, en el que se incorporan todas las actuaciones y actividades del Grupo, así como los procesos de control antifraude, anticorrupción, delitos Informáticos, delitos ambientales, o Canal de Denuncias.

El Código Ético es la guía utilizada para aplicar los valores de Noucor a sus actividades diarias, así como para transmitirlos a los principales *stakeholders*/ partes interesadas.

Todas las personas trabajadoras de Noucor están obligadas conocer y aplicar el Código Ético y las políticas que desarrollan sus principios, y deben aceptar cumplir con todas sus disposiciones. Además, todas han sido formadas y conocen las políticas y prácticas de la organización para una conducta responsable y el canal para plantear inquietudes, quejas o denuncias sobre las conducta inapropiadas.

El **Comité de Compliance** es el órgano encargado de velar por el buen gobierno y el rigor en el comportamiento de todos los empleados/as, realizando un seguimiento de las políticas relativas a cuestiones regulatorias y de cumplimiento normativo, reportando periódicamente al Consejo de Administración.





En 2022 Noucor no ha recibido ninguna propuesta de infracción significativa en lo que se refiere a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, incluyendo entre otros, los ámbitos económicos, laborales, sociales y ambientales

Como herramienta de control interno, Noucor tiene implantado un **canal de denuncias** a disposición de todos sus empleados/as para canalizar dudas, consultas, quejas o denuncias relacionadas con las políticas y procedimientos éticos y de cumplimiento, que sigue los requisitos que establece la **Directiva (UE) 2019/1937**, cuyo fin es disponer un sistema seguro para que las personas trabajadoras del Grupo puedan canalizar sus dudas, consultas, quejas y denuncias relacionadas con los procedimientos y protocolos de ética y cumplimiento de buenas prácticas, a través del superior jerárquico, responsable de departamento, recursos humanos o el departamento legal o el comité de empresa.

También todas las sociedades del Grupo donde se requiere así por ley tienen constituida la Comisión de Igualdad para la gestión de las consultas, quejas y denuncias que se formalicen a través del canal de denuncias.

Las empresas contratistas y terceros que tienen relaciones comerciales con Noucor tienen la obligación de conocer y aceptar el Código Ético de Noucor.

Durante el ejercicio 2022 el canal de denuncias ha recibido una denuncia, la cual fue tramitada por el Comité de Compliance de acuerdo con la normativa interna de Noucor. Dicha denuncia ya ha sido resuelta y archivada.

En 2022 Noucor no ha recibido ninguna multa ni sanción significativa<sup>1</sup> en lo que se refiere a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, incluyendo entre otros, los ámbitos económicos, laborales, sociales y ambientales.

### 4.3 Aprovechamiento Sostenible

Noucor cuenta con una **Política Global de Compras Sostenibles** que establece el marco de relación y los criterios en los procesos de selección y evaluación de los proveedores. Para extender los principios del Grupo a toda la cadena de valor, Noucor se esfuerza por mantener relaciones comerciales estables con sus proveedores y colabora con ellos en una mejora continua para mejorar en el camino de la sostenibilidad.

El compromiso de Noucor con la cadena de valor se materializa en las siguientes actuaciones:

- Se participa proactivamente en los **programas iniciados por los clientes** sobre sostenibilidad.
- Se incluye en los contratos de suministro firmados con los proveedores una **cláusula de prácticas comerciales responsables** que cubre los ámbitos de ética, derechos humanos, laboral y medioambiente.
- Evaluación a todos los proveedores, mediante **cuestionario propio** que incluye **cuestiones sociales, éticas, ambientales y económicas**.

Durante el año 2022, el 100% de los proveedores ha cumplimentado el cuestionario propio de Noucor. Las auditorías a los proveedores de materias primas se llevan a cabo de acuerdo con un plan anual establecido por el área de Calidad. Estas auditorías permiten evaluar la calidad y el riesgo de las operaciones y de los proveedores que pudiesen tener un riesgo significativo de casos de vulneración de las normativas y los derechos humanos. Durante el año 2022 se han realizado un total de 19 auditorías, que han supuesto en todos los casos implementar **planes de mejora**. No se ha considerado poner fin a la relación comercial con ninguno de los proveedores evaluados.

1. Se consideran significativas aquellas notificaciones con sentencia o acuerdo definitivo y con un importe igual o superior a 50.000 euros satisfechos en el ejercicio de reporte.

Noucor cree firmemente que la cooperación local conduce a unas prácticas más sostenibles, tanto éticas, ambientales como sociales. En línea con este compromiso de contribuir a la generación de valor

en las comunidades cercanas, Noucor favorece la contratación de proveedores locales, siempre que esto sea posible. En 2022 los proveedores locales han representado el 55,12% del total de proveedores.

### Distribución geográfica de proveedores

Distribución geográfica proveedores	2022
Nº proveedores proximidad <sup>2</sup>	548
Nº resto de proveedores nacionales	207
Nº proveedores internacionales	255
<b>Nº total de proveedores</b>	<b>980</b>

% del gasto de proveedores	2022
Proveedores proximidad	55,12%
Resto de Proveedores nacionales	16,79%
Proveedores Internacionales	28,09%



2. Se consideran proveedores de proximidad aquellos proveedores cuyo número de identificación fiscal pertenecen a la provincia de Barcelona.

#### 4.4 Beneficios e impuestos

En Noucor se cumple con los compromisos en materia de pago de tributos y transparencia. Dentro de las prácticas de buen gobierno corporativo se establecen políticas, principios y valores que rigen el comportamiento ético de la compañía y afectan a todas las personas que forman parte de Noucor.

Todas las políticas de Noucor persiguen asimismo mantener la integridad de los registros contables y estados financieros.

Además del Código Ético, en Noucor se encuentran implementados procedimientos específicos para la lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales ya que identifica, en función del tipo y el valor de la transacción financiera, qué empleado/a de la compañía tiene asignada la responsabilidad para contratar con terceros o quién puede ser responsable de autorizar que se realice el gasto, o bien quién está autorizado para ordenar el desembolso de fondos en nombre de Noucor. Además, también se dispone de un procedimiento de compras donde se definen las diferentes transacciones, así como los niveles de autorización requeridos para hacerlos efectivos.

Todos los beneficios<sup>3</sup> obtenidos por Noucor en el ejercicio 2022 corresponde íntegramente a sociedades ubicadas en territorio español y asciende a unas pérdidas de 3.158 miles de euros, motivadas fundamentalmente por el impacto de la amortización del amortizado intangible afluado en la compraventa de las distintas sociedades que actualmente conforman el Grupo Noucor. El importe pagado de impuestos a nivel consolidado en 2022 ha ascendido a 1.034 miles de euros.

El cumplimiento de lo establecido por la estrategia fiscal está supervisado por los órganos de gobierno de Noucor y se reporta en las cuentas anuales consolidadas.



Además del Código Ético, en Noucor se encuentran implementados procedimientos específicos para la lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

#### 4.5 Subvenciones recibidas

En 2022 Noucor ha recibido del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo un préstamo blando por importe de 4.321 miles de euros y una subvención por importe de 617 miles de euros para financiar parte de un proyecto medioambiental que se está llevando a cabo en la planta productiva de Urquima.

3. Beneficios antes de impuestos







## 5. Compromiso con la salud y bienestar

La misión de Noucor es convertir todo su conocimiento y experiencia en productos de alta calidad y soluciones confiables para el ecosistema de la salud, trabajando en estrecha colaboración con sus clientes y proveedores. Así, las políticas de salud y bienestar de Noucor están dirigidas a sus empleados/as, a sus productos y a la sociedad en general. El modelo de negocio de Noucor está basado en ofrecer productos innovadores con la máxima calidad, colaborando con los grupos de interés, con los que se comparte el mismo objetivo.

Noucor, como fabricante de producto farmacéutico terminado, dispone de certificaciones de fabricación de diferentes autoridades sanitarias. Entre otras, está registrado en la FDA norteamericana (*Food and Drug Administration*) con el objetivo de exportar medicamentos a los Estados Unidos de América. Este proyecto es de gran importancia estratégica para Noucor y la empresa ha asignado los recursos necesarios para asegurar su éxito.

### 5.1 Calidad e información de nuestros productos

#### Política y sistemas de gestión

El sistema de calidad de Noucor cubre todos los procesos de negocio que pueden afectar a la calidad del producto, a la seguridad de los pacientes o al cumplimiento de las normativas vigentes. La Política de Calidad de Noucor es promovida por la dirección, comunicada y entendida en todos los niveles de la empresa. Así, el Grupo persigue fabricar productos con la máxima calidad.

Para garantizar la calidad, Noucor dispone de un sistema que sigue los principios y directrices de las Normas de Correcta Fabricación (GMP), la Ley 29/2006, del 26 de julio, de Garantías y uso racional de medicamentos, y guías equivalentes como las ICH (*International Conference on Harmonisation*). El cumplimiento de esta normativa es auditado periódicamente tanto por las autoridades sanitarias de los países en los que Noucor opera y comercializa, como por algunos clientes.



El sistema de calidad de Noucor cubre todos los procesos de negocio que pueden afectar a la calidad del producto, a la seguridad de los pacientes o al cumplimiento de las normativas vigentes

El sistema de calidad de Noucor es conformado por un amplio conjunto de procedimientos y procesos, entre los que destaca el **Plan Maestro de Validación**, que incluye las actuaciones a realizar sobre todos los elementos vinculados a las GMP para asegurar que operan de forma reproducible, correcta y de acuerdo con sus requerimientos, con el fin de asegurar que los productos fabricados cumplen todos los requerimientos de calidad y seguridad. El Plan Maestro de Validación incluye equipos y métodos de fabricación, servicios e instalaciones, instrumentos y métodos analíticos, sistemas informatizados y personal (formación y cualificación).

Cualquier cambio en los sistemas validados por las GMP debe ser validado mediante los requerimientos del Plan Maestro de Validación, garantizándose así la calidad del producto. Las desviaciones, si se dan, se subsanan gracias al **sistema de acciones correctivas y preventivas (CAPA)**.



Noucor posee las siguientes certificaciones de fabricación de las autoridades sanitarias en sus dos centros productivos:

Palau-Solità i Plegamans	Urquima
Good Manufacturing Practice (EU-GMP) Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.	Good Manufacturing Practice (EU-GMP) Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
GMP Compliance of foreign manufacturer Ministry of Industry and Trade Russia	GMP Compliance of foreign manufacturer Ministry of Industry and Trade Russia
Drugs GMP compliance Pharmaceuticals and Medical Devices Agency (PMDA), Japan	Acreditation certificate of foreign drug manufacturer. Minister of Health, Labour and welfare. Japan
ISO 22000:2018	US Food and Drug Administration (US FDA)
GMP for Food supplements according 21 CFR	
ISO 22716:2008	

Durante 2022 se han realizado las correspondientes auditorías de seguimiento de las normas ISO implantadas: la ISO 22000:2018 (Sistemas de gestión de la inocuidad de los alimentos) y la 22716:2008 (Productos cosméticos. Buenas prácticas de fabricación).

Durante 2022, en Palau se recibió 1 inspección de autoridades sanitarias. En Urquima no se ha recibido ninguna inspección de autoridades sanitarias.

Los centros productivos de Noucor son visitados y auditados regularmente por sus *partners* y clientes. En el año 2022, en Urquima se realizaron 7 auditorías internas y se recibieron 6 auditorías externas de cliente y en Palau se realizaron 7 auditorías internas y se recibieron 3 auditorías externas de cliente. Los resultados de todas las auditorías e inspecciones realizadas han sido satisfactorios.

## 5.2 Seguridad

### Seguridad de los productos

Noucor adopta las máximas medidas en sus procesos para garantizar la salud y seguridad de los consumidores:

- El sistema de Calidad de Noucor garantiza que todos los productos están diseñados y desarrollados de acuerdo con las GMP.
- Las operaciones de producción y control se especifican claramente de forma escrita y se adoptan los requisitos de GMP.
- Los productos no se liberan para su comercialización antes de que las personas autorizadas hayan certificado que cada lote de producción ha sido producido y controlado de acuerdo con los requisitos establecidos.
- Existen disposiciones satisfactorias para garantizar que los principios activos y medicamentos que fabricamos se almacenen y se distribuyan de modo que la calidad se mantenga durante toda su vida útil.

### Seguridad de los pacientes

En la planta de Palau Solità i Plegamans se adoptan todas las medidas para garantizar la salud y seguridad de los pacientes, cumpliendo con las normativas del sector, entre las que se incluyen las siguientes medidas:

- **Autorización de puesta en el mercado de cada lote de fabricación**, con la revisión de cada lote fabricado para confirmar que el producto

cumple sus especificaciones y que se ajusta a las condiciones de autorización antes de la puesta en el mercado del producto.

- **Seguimiento de estabilidad del producto.**
- **Product quality review** con la implementación de un programa anual de seguimiento de la calidad de todos nuestros productos.
- **Farmacovigilancia**, con la implementación de un sistema de Farmacovigilancia de todos los medicamentos que se comercializan con el objetivo de detectar cualquier tipo de reacción adversa y señales que se produzcan durante la comercialización del medicamento.  
En Noucor se reportan a las autoridades sanitarias, de manera periódica, informes de seguridad para cada uno de los productos comercializados.

Para comunicar las reacciones adversas, se utiliza el método de la notificación espontánea, notificadas por profesionales de la salud o usuarios, a las autoridades. En este sentido, durante todo el año se llevan a cabo sesiones informativas para sensibilizar a la plantilla de la importancia de canalizar este tipo de información a las personas responsables de la organización.

En este contexto, el **100% de los productos de Noucor**, ya sean medicamentos, complementos alimenticios, dispositivos médicos o cosméticos, se evalúan según el impacto que tienen en la salud y seguridad de sus consumidores y están desarrollados para su mejora.

Durante el año 2022, no ha habido **ningún caso de incumplimiento de normativas relativas a la salud o seguridad** de los productos comercializados por Noucor que haya dado lugar a multas, sanciones o advertencias por parte de las autoridades, agencias o administraciones.



El 100% de los productos de Noucor, ya sean medicamentos, complementos alimenticios, cosméticos, se evalúan según el impacto que tienen en la salud y seguridad de sus consumidores y están desarrollados para su mejora

### 5.3 Compromiso con el acceso a la salud

Noucor coopera con diferentes organizaciones para mejorar el acceso a la salud y promover la salud activa de todas las personas, tanto de sus trabajadores/as como de la sociedad en general.

#### Programa interno

En el marco del modelo de empresa saludable que tiene Noucor, se realizan formaciones y campañas de salud dirigidas a los colaboradores y colaboradoras del Grupo orientadas, entre otras, a adquirir hábitos saludables, tales como nutrición y prevención cardiovascular.

Durante 2022 se han realizado actividades enfocadas a:

- Consultoría sobre hábitos alimenticios saludables.
- Formación en primeros auxilios.

Además, disponemos de 1 desfibrilador en cada centro de trabajo, preparado para una actuación rápida en caso de paro cardíaco de las personas que trabajan en estas instalaciones, tanto de plantilla como subcontratas o proveedores. Estos equipos se han puesto al alcance del servicio público de emergencias sanitarias, para su uso por la población, en caso de emergencia cercana a nuestras instalaciones.

#### Programa externo

Noucor dispone de mecanismos para identificar necesidades de la sociedad para priorizar su contribución en base a principios de necesidad, proximidad y generación de valor.

Siguiendo estos principios, los ejes de acción social de Noucor son:

- Acceso a la salud y personas en vulnerabilidad
- Inserción laboral y emprendimiento
- Apoyo al desarrollo y la cultura local

A continuación se detallan las donaciones realizadas en 2022 a organizaciones con experiencia y reputación, a proyectos de acción social para contribuir a cubrir necesidades relacionadas con los ejes de actuación de Noucor:

<b>Proyectos Acción Social 2022</b>	<b>Fundación / ONG</b>	<b>País de destino</b>	<b>Número de beneficiarios</b>	<b>Cantidad (€)</b>
Acceso laboral a personas con diversidad funcional	Fundación Randstad	España	48.688 personas	11.187 €
Fundación de investigación contra la urticaria	Urtikaria Network	Alemania	25% de la población mundial	10.000 €
Colaboración con los refugiados de guerra	Acnur/Fundación Migranodearena	Ucrania	3,2 millones de personas	930 €
Impulsión del conocimiento y la colaboración entre los mundos académico y empresarial	Fundación IQS	España	Sociedad en general	6.000 €





Durante 2022 el total de donaciones realizadas ha ascendido a 28.116,67 euros.

En el año 2022, se ha realizado un patrocinio de 2.200 € para el equipo de fútbol sala del Barrio de Can Calet (Sant Fost de Campsentelles Barri Can Calet, C.F.S.).

#### 5.4 Reclamaciones y Atención al cliente

Noucor dispone de un modelo de gestión y atención al cliente para agilizar la recepción y resolución de reclamaciones y otras consultas sobre sus productos y servicios. El principal objetivo de este servicio es resolver las dudas, quejas o reclamaciones de los clientes con celeridad, claridad y transparencia.

Las medidas adoptadas para garantizar la salud y seguridad de los consumidores son las comentadas anteriormente, recogidas en el sistema de calidad de Noucor.

#### Reclamaciones/quejas recibidas en 2022

##### Palau

El número total de reclamaciones recibidas de producto en 2022 ha sido 111. Todas las reclamaciones han sido registradas, y a cierre del ejercicio se han investigado y resuelto 97. A 31 de diciembre 2022 quedaban abiertas 14 y a fecha de redacción de este informe quedan pendientes de cierre 3.

##### Urquima

Durante 2022 se han recibido 3 reclamaciones. Todas las reclamaciones han sido registradas, y a cierre del ejercicio se han investigado y resuelto todas, excepto 1 que fue abierta el 12 de diciembre de 2022 y que a fecha de redacción de este informe aún continúa abierta. Para el resto se han definido e implementado acciones para evitar la recurrencia de las causas que han provocado dichas reclamaciones.



Noucor dispone de un modelo de gestión y atención al cliente para agilizar la recepción y resolución de reclamaciones y otras consultas sobre sus productos y servicios

#### Total Reclamaciones 2022

Nº total recibidas	114
Nº total cerradas	110
% solicitudes cerradas	96,5 %

Las causas principales de las reclamaciones, aunque son de diversa naturaleza, están relacionadas con el acondicionamiento de los productos fabricados por terceros, como por ejemplo pérdida de producto o envase dañado.



## 6. Compromiso con las personas

Noucor está firmemente comprometido con las personas y con la creación de un empleo de calidad desarrollado en un entorno de trabajo seguro, saludable, diverso, inclusivo y solidario, donde se potencia el aprendizaje, el talento y el liderazgo, en un marco innovador, donde la digitalización juega un papel fundamental en la transformación hacia nuevas formas de organización y de trabajo.

Noucor apoya la creación de empleo de calidad a través de la contratación indefinida, y presta especial atención a las relaciones laborales. Noucor fomenta un entorno de trabajo sano, seguro y saludable mediante la implementación de un Sistema de gestión basado en la norma internacional ISO 45001 que es auditado interna y externamente con periodicidad anual.

El fomento de la igualdad y la diversidad forman parte de la cultura organizativa de Noucor, estando presentes en todos los procesos de gestión de Recursos Humanos. La igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad forman parte de los valores del Grupo y de los principios recogidos en el Código Ético de Noucor.

El Grupo potencia una cultura colaborativa y de emprendimiento, con visión global enfocada a la agilidad y a la obtención de resultados, siempre en torno a los valores y principios de comportamientos responsables y éticos, como se recogen en el Código Ético.



El Grupo potencia una cultura colaborativa y de emprendimiento, con visión global enfocada a la agilidad y a la obtención de resultados

### 6.1 Estructura de la plantilla

La **plantilla** de Noucor a **31 de diciembre 2022** fue de 462 empleados/as, de las cuales el 47,4% son mujeres y el 52,6% son hombres.

La **plantilla media** del ejercicio 2022 fue de 433 empleados/as, de las cuales el 46,9% está ocupada por mujeres y el 53,1% por hombres. El 94% de la plantilla tiene un contrato indefinido y el 100% trabaja a tiempo completo. La franja de edad mayoritaria de la plantilla está entre 30 y 50 años, representando un 61% respecto al total de personas trabajadoras de Noucor.

La totalidad de las personas trabajadoras de Noucor desarrollan su actividad en España, en los centros de Catalunya.

A continuación se detalla la información de la totalidad de empleados/as, contabilizados como plantilla media del año 2022, por género, edad, categoría profesional y modalidad de contrato de trabajo:

2022		
Total de empleados por género		
Total	Hombres	Mujeres
433	230	203

2022			
Total de empleados por edad			
Total	30	30-50	>50
433	40	264	129



**2022**

Total de empleados por categoría profesional				
Total	Directores	Managers	Coordinadores	Admin. y operarios
433	26	35	27	345

**2022**

Total de empleados por tipo de contrato		
Total	Indefinido	Temporal
433	407	26

A continuación se detalla el promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de los contratos a tiempo completo y a tiempo parcial por género, edad y categoría profesional:

Categoría profesional	Indefinidos		Temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Hombres	217	-	13	-
Mujeres	190	-	13	-
<b>Total</b>	<b>407</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>-</b>

Categoría profesional	Indefinidos		Temporales	
	Tiempo completo	Tiempo parcial	Tiempo completo	Tiempo parcial
Directores	26	-	-	-
Managers	35	-	-	-
Coordinadores	27	-	1	-
Admi. y operarios	320	-	25	-
<b>Total</b>	<b>407</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>-</b>

	Indefinidos	Temporales	Tiempo completo	Tiempo parcial
<30	34	6	-	-
30-50	246	18	-	-
>50	127	2	-	-
<b>Total</b>	<b>407</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Detalle de la información relativa a los despidos del ejercicio comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre 2022, por género, edad y categoría profesional:

	Directores		Directores		Coordinadores		Admin. y operarios	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<30	-	-	-	-	-	-	-	-
30-50	-	-	1	1	-	-	2	-
>50	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>

## 6.2 Diversidad, igualdad e inclusión

Noucor está comprometido con la diversidad, la reducción de desigualdades y la inclusión social, y rechaza cualquier tipo de discriminación, ya sea por razón de raza, sexo, cultura, religión, edad, opinión o cualquier otra condición personal o social, tomando las decisiones en materia de selección, promoción y remuneración en base a datos objetivos de cualificación, logros y desempeño, impulsando estos valores desde el consejo de Administración y la Dirección a todas las personas trabajadoras.

La totalidad de la actividad de Noucor se desarrolla en España, por lo que la mayoría de las personas de la plantilla son de nacionalidad española, aunque también cuenta con empleados/as de diferentes nacionalidades y razas apostando por la diversidad cultural como fuente de enriquecimiento de las relaciones entre sus profesionales.

Noucor fomenta un clima de respeto, dignidad e igualdad de oportunidades que permita generar un entorno de trabajo adecuado que favorezca la consecución de los objetivos personales y profesionales de forma equilibrada. El Grupo propicia una carrera profesional basada en datos objetivos de desempeño y capacidad, y mantiene una actitud proactiva hacia la formación y desarrollo de nuevas aptitudes que permitan retener y reforzar el talento.

Para poner en práctica nuestras políticas y principios Noucor cuida el estilo de liderazgo y trabaja día a día en disponer de una cultura de organización sostenible.

Tal y como recoge el Código Ético de Noucor, el respeto y la no discriminación a las personas constituyen uno de sus pilares fundamentales. El trato que la organización dispensa a las personas trabajadoras y que éstas se dispensan entre ellas define y avala la cultura y los valores corporativos del Grupo. Todos los empleados/as cuentan con las mismas condiciones y niveles de bienestar laboral.

En este mismo contexto, todos los trabajadores/as de Noucor, independientemente de su cargo y responsabilidad, tienen el deber de tratarse con dignidad y respeto, con objeto de lograr un clima de trabajo agradable y óptimo para su desarrollo personal y profesional. La organización rechaza y prohíbe cualquier manifestación de acoso o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo para las personas, por lo

que, en caso de detectarse una actitud no acorde con estos principios, se adoptarán las medidas correctoras y disciplinarias correspondientes y de protección a las personas afectadas.

La **Política de igualdad** de Noucor recoge el firme compromiso con la igualdad de trato y oportunidades. En 2022 Noucor ha elaborado un **plan de igualdad** de conformidad con el Real Decreto 901/2020 para la igualdad efectiva de hombres y mujeres, que aplica a todas las entidades del Grupo, a la vez que responde al requisito legal para aquellas sociedades del Grupo que cuentan con más de 50 personas en plantilla.

Este plan de igualdad permite detectar cualquier brecha salarial y, en su caso, tomar medidas correctivas, monitorizar la evolución salarial y evitar cualquier desviación en materia de igualdad salarial.

En Noucor no se toleran prácticas de acoso de ningún tipo, ni acciones que puedan ser causa de discriminación o vejación. El incumplimiento del Código Ético puede dar lugar a la aplicación de medidas disciplinarias, si este es el caso.

Noucor cuenta con un **protocolo ante acoso sexual o por razón de género** que contempla que la persona afectada o aquella que tenga conocimiento de situaciones de acoso debe realizar la denuncia comunicándolo por escrito al canal de compliance, exponiendo el hecho con la mayor claridad y concreción posible.

El Comité de Compliance es el órgano designado para recibir e investigar las notificaciones que se emitan en Noucor relacionadas con casos de acoso.

Durante 2022 el Canal Compliance recibió una denuncia relacionada con acoso laboral. La denuncia ha sido investigada y cerrada, en plazo según procedimiento.

### Inclusión y accesibilidad

El compromiso de Noucor está también con las personas con diversidad funcional. El Grupo colabora en su inserción en el mundo laboral a través de la contratación de servicios a Centros Especiales de Empleo (CEE), que ejercen como proveedores en diferentes servicios que el Grupo tiene externalizados. Internamente también se apuesta por un equipo de colaboradores/as diverso, y en la medida de lo posible, se trabaja para incorporar personas con discapacidad a la plantilla.

Durante el 2022 Noucor ha contratado los servicios de la Fundación Fupar que emplea a personas con diversidad funcional, para la realización de trabajos de jardinería en los centros de trabajo.

**Contratación de servicios a una fundación de ocupación de personas con diversidad funcional**



España
270 personas
67.218€

Además, Noucor en 2022 cuenta con 3 personas con discapacidad contratadas en sus centros de trabajo que representa un 0,7% respecto a la plantilla media del año 2022.

Los centros productivos de Noucor cuentan con medidas de **accesibilidad** para facilitar el acceso, la movilidad y la evacuación en caso de emergencia de las personas con movilidad reducida y discapacidad auditiva.

**6.3 Organización del trabajo y relaciones sociales**

Noucor respeta y garantiza los derechos básicos de asociación y negociación colectiva de todas las personas trabajadoras, conforme a la legislación vigente y al convenio colectivo de la industria química vigente, principio que además recoge el Código Ético del Grupo. En las elecciones sindicales se determina la composición del comité de empresa y los delegados de personal. El comité de empresa es el órgano interlocutor con la representación de la empresa y los agentes presentes en las negociaciones colectivas. Los representantes elegidos cuentan con un crédito horario sindical para poder ejercer sus funciones. El **100% de los trabajadores/as de Noucor están cubiertos por el convenio colectivo de empresa**, amparados por la legislación en materia laboral y por las directrices del Código Ético del Grupo.

En Noucor se respeta el derecho a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Asimismo, se defiende el derecho de todas las personas trabajadoras en cuanto a la libre asociación, afiliación a sindicatos, a promulgar elecciones

sindicales para buscar representación sin temor a la intimidación, represalia o acoso.

El Comité de Empresa de los centros operativos cuenta con 21 miembros representantes de la totalidad de la plantilla (13 en Noucor Health, 5 en Urquima y 3 en Biohorm). La comunicación entre la empresa y las personas miembros del comité de empresa es a través de reuniones periódicas establecidas.

En cuanto a la **organización del tiempo de trabajo**, éste se organiza en tres turnos (mañana, tarde y noche) para aquellos colaboradores y colaboradoras del entorno de producción, y en horario partido para el resto. En el caso de la realización de horas extraordinarias, éstas se compensan preferentemente por descanso, siempre y cuando no altere el normal proceso productivo. Su compensación por descanso, o retribución en su defecto, está sujeta a la normativa interna de la empresa siempre bajo los criterios de voluntariedad y del número máximo anual de horas extras establecido en el Estatuto de los Trabajadores.

Noucor dispone de un **calendario laboral** con los días laborales y los festivos establecido por la legislación del país. Adicionalmente, se dispone de medidas reguladas por los convenios colectivos para disponer la organización del tiempo de trabajo y garantizar el cumplimiento con la legislación laboral en materia de relaciones sociales.

Noucor procura en la medida de lo posible no realizar **cambios organizativos** que puedan afectar a las personas trabajadoras en su vida personal, pero en caso de ser necesario siempre se comunica con suficiente antelación a la persona implicada.

Noucor tiene implantadas **medidas de conciliación** de la vida personal, familiar y profesional que permiten a sus empleados/as flexibilidad conforme a sus circunstancias personales, como pueden ser la paternidad y maternidad, atención a familiares, cuidado de menores, etc. En este contexto, una de las medidas trabajadas durante 2022 ha sido el *Flex and Work* (teletrabajo), la cual ha sido aprobada en febrero 2023.

Aunque Noucor no dispone explícitamente de una política de **desconexión laboral**, se promueve una cultura organizativa flexible que se adapte a las necesidades de cada profesional y permita una mayor conciliación con la vida familiar y personal, sin necesidad de estar conectado ni responder correos una vez finalizada la jornada laboral.



Además se tienen implantadas otras medidas como servicio de comedor, servicio médico y plan wellness, servicio de autocar, todas ellas encaminadas a facilitar la conciliación y el bienestar.

## 6.4 Formación y desarrollo

Noucor fomenta el desarrollo continuado de las capacidades y competencias de los/as empleados/as, ofreciendo formación que mejora la cualificación técnica que precisan las personas en el desempeño de sus funciones, además de contribuir a favorecer el crecimiento de actitudes y aptitudes para su desarrollo personal y profesional, fomentando la empleabilidad para ser más resilientes.

En el Código Ético de Noucor se incluye el fomento del desarrollo profesional, desde la igualdad de oportunidades y la conciliación con la vida personal, indicando que la organización se compromete a asegurar la igualdad de oportunidades y actuar sin ningún tipo de discriminación por motivos de edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional, origen social o discapacidad.

Durante el 2022 todos/as los/as empleados/as del Grupo Noucor han sido formados en los principios y conductas esperadas del Código Ético.

Noucor dispone de procedimientos para identificar las necesidades de formación, incorporarlas en cada ejercicio en el plan de formación y establecer los recursos necesarios para su ejecución.

La formación realizada durante el 2022 ha sido de 8.660 horas.

Horas de formación por categoría profesional	Número de horas
Directores	1.181
Managers	1.491
Coordinadores /Técnicos	2.495
Admin. y operarios	3.493
<b>Total</b>	<b>8.660</b>

Noucor dispone de un **Comité de Gestión de Talento** que tiene por objetivo identificar a las personas con mayor potencial en las empresas del Grupo, a través de las evaluaciones del desempeño, que son la base para identificar y gestionar el talento interno e impulsar el crecimiento profesional de los equipos.

## 6.5 Remuneración

Noucor cuenta con una política retributiva definida en el marco del plan de igualdad, que además está de acuerdo con criterios específicos del sector. Así, el Grupo promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres. El modelo retributivo de Noucor recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional de cada persona trabajadora, velando por la equidad interna y por la competitividad externa.

Para Noucor es imprescindible establecer un sistema retributivo competitivo y motivador para sus profesionales, con el objetivo de que favorezca su consolidación y que sea un factor diferenciador respecto la competencia. Para ello, se establecen los siguientes principios básicos de compensación:

- Favorecer la **atracción, contratación y retención de los mejores profesionales**, teniendo en cuenta los niveles de remuneración externos.
- Examinar la **posición de Noucor frente a la competencia** con el fin de responder a las tendencias del mercado.
- **Reconocer y compensar** la dedicación, el esfuerzo y el desempeño de todos los profesionales mediante las promociones apropiadas.
- Promover la **equidad interna**, estableciendo un sistema retributivo en función de las responsabilidades y del rendimiento.

La remuneración engloba, la parte variable y las ventajas sociales, prestaciones por jubilación, entre otros. La parte variable está vinculada a la consecución de objetivos de una persona, un equipo y por todo Noucor. Noucor promueve un sistema retributivo flexible que se adapte a las necesidades de cada profesional y permita una mayor conciliación con la vida familiar

En el marco de esta política y del procedimiento de remuneración y beneficios sociales, cada responsable de área propone al Área de Personas, la remuneración de sus empleados, teniendo en cuenta el mercado, la capacidad individual, las aptitudes y las posibilidades de evolución.

A continuación se detallan las remuneraciones medias por género, edad y categoría profesional (ver tabla superior).

Total	Directores <sup>4</sup>			Managers			Coordinadores			Admin. y operarios		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Hombres	-	93.153,45	79.228,76	45.172,34	64.102,11	68.961,42	34.578,74	46.180,52	47.958,89	30.015,53	4.811,97	40.693,04
Mujeres	-	80.113,49	95.323,71	-	57.172,90	64.521,90	-	42.874,96	47.260,48	30.620,73	34.907,61	36.612,46
Total	-	89.432,97	93.743,72	45.172,34	57.172,90	67.559,68	34.578,74	44.880,14	47.623,77	30.292,05	34.858,40	38.970,40

### Brecha salarial por categoría profesional

Directores	Managers	Coordinadores	Admin. y operarios
-4,25%	12,11%	-1,05%	3,23%

Las diferencias observadas en las remuneraciones medias de algunos colectivos por categoría, edad y género se deben principalmente a factores como la antigüedad y la clasificación en los mismos grupos profesionales de categorías diversas.

Las remuneraciones medias reportadas y utilizadas para el cálculo de la brecha salarial se corresponden con la remuneración bruta anual teórica<sup>5</sup> a percibir. Se ha tenido en cuenta para los cálculos la consideración de la retribución normalizada<sup>6</sup>.

La remuneración media de los consejeros, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones y el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo es de 63.643,43 euros. La remuneración no se indica por género porque todos los miembros del consejo de administración son hombres.

La **brecha salarial**<sup>7</sup> es de 1,73%. A continuación se detalla por categoría profesional:

## 6.6 Salud y seguridad en el trabajo

Noucor Lleva a cabo sus actividades considerando los riesgos laborales, la minimización de su impacto y el cumplimiento normativo, procurando un entorno de trabajo seguro y saludable mediante la **Política de seguridad y salud** y la implantación de un **Sistema de Gestión** certificado en base a la norma internacional **ISO 45001**. El sistema cuenta con los procedimientos y controles necesarios para llevar a cabo la identificación y evaluación de peligros y riesgos, la implementación de las medidas preventivas, la formación e información,

la participación, así como de los medios para la notificación, investigación y comunicación de las situaciones accidentales y de emergencia que se puedan producir.

Para el desempeño de estas actividades, Noucor cuenta con un Servicio de Prevención Mancomunado y con los recursos humanos y materiales necesarios. El desempeño del Sistema de Gestión se sigue periódicamente mediante los indicadores clave, las inspecciones de seguridad programadas y las auditorías internas y externas anuales.

### Accidentes laborales y enfermedades profesionales

Durante el 2022 se han notificado once accidentes laborales con baja, de los cuales 4 han sido de mujeres y 7 de hombres, no siendo ninguno de estos grave. Tampoco se ha notificado ninguna enfermedad profesional en ninguno de los centros de trabajo de Noucor.

Todos los accidentes se han registrado, investigado y comunicado. En todos los casos se han establecido los planes de acción con las medidas correctoras para evitar su repetitividad.

De conformidad con la legislación vigente y los convenios colectivos, Noucor vela por los derechos laborales. Estos convenios incluyen, entre otros, los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo con énfasis en la implementación de medidas preventivas, fomento de la relación y el diálogo con los representantes de los trabajadores. Las personas trabajadoras de Noucor están en su totalidad cubiertas por el sistema de salud y seguridad.

4. La remuneración media de la categoría profesional de "Directores" no incluye el salario del CEO.

5. **Remuneración media:** los salarios base de todos los salarios base (bruto anual + variable real) de una misma categoría profesional durante todo el ejercicio 2022, dividido por el nº total de personas de esa categoría.

6. **Remuneración normalizada:** salario fijo + variable equiparable, es decir, equiparado a jornadas completas y anualizadas.

7. **Brecha salarial por género** es la diferencia entre el salario bruto de los hombres y el de las mujeres, esta cifra dividido por el salario bruto de los hombres, expresado como porcentaje del salario bruto de los hombres.

Accidentes laborales 2022 en personas empleadas	Total Noucor		Palau		Coordinadores	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Número de accidentes sin baja	5	3	3	3	2	0
Número de accidentes con baja	7	4	4	4	3	0
Número accidentes <i>in itinere</i> <sup>8</sup> con baja	3	2	2	0	1	2
Número accidentes <i>in itinere</i> sin baja	0	0	0	0	0	0
Número de enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Índice de frecuencia <sup>9</sup>	18,37	11,22	15,17	13,54	27,88	0
Índice de gravedad <sup>10</sup>	0,51	0,88	0,54	1,06	0,48	0

Todos los centros de trabajo del Grupo disponen de comités paritarios de seguridad y salud laboral que se reúnen como mínimo una vez cada trimestre. Durante el año 2022 se han mantenido un total de cinco reuniones, de las cuales cuatro han sido de carácter ordinario y una de carácter extraordinario para tratar temas relacionados con la evaluación de riesgos psicosociales

#### Número total de horas de Absentismo

Durante el año 2022 se han contabilizado 40.636 horas de absentismo, contabilizadas por el concepto de bajas por contingencias comunes.

#### Promoción de la salud y el bienestar en el trabajo

Noucor cuenta con un equipo médico para el desarrollo continuo de la vigilancia de la salud de los/as empleados/as. El objetivo principal es prevenir las enfermedades profesionales, desarrollar los reconocimientos médicos específicos en nuestras instalaciones, concienciar a todas las personas sobre la importancia del cuidado de la salud, y promover una cultura de seguridad y bienestar física, emocional y mental.

Al objeto de garantizar el cumplimiento legal de los aspectos de la salud en el puesto de trabajo, Noucor gestiona la salud desde un enfoque integral, incorporándola en todas las políticas del Grupo.

Durante 2022 se ha llevado a cabo una Evaluación de Riesgos Psicosociales en todos los centros de Noucor para identificar la percepción de los/as trabajadores/as respecto a su salud emocional y psicosocial.

Anualmente se realizan los reconocimientos médicos establecidos por la legislación vigente, en función de los perfiles establecidos previamente según la evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo, la memoria anual del Servicio Médico y el estudio epidemiológico asociado.

Asimismo, periódicamente se realizan actividades asociadas a hábitos saludables, nutrición, prevención cardiovascular, formaciones y campañas de salud.

Todo el personal de Noucor tiene a su disposición el programa "BH Bienestar" pensado para aportar bienestar emocional y psicológico. El programa dispone de una línea telefónica disponible las 24 horas de los 365 días del año y dispone de una app y de un portal de contenidos saludables, como:

- Sesiones de coaching,
- Webinar temáticos
- Asistencia psicológica personalizada
- Programas de vida saludable, y
- Técnicas de relajación, entre otros

Además, se dispone de un desfibrilador en cada centro de trabajo, preparado para una actuación rápida en caso de paro cardíaco de las personas que trabajan en las instalaciones, tanto de plantilla como subcontratas o proveedores. Estos equipos se han puesto al alcance del servicio público de emergencias sanitarias, para su uso por la población, en caso de emergencia cercana a las instalaciones de Noucor.

8. Los accidentes *in itinere* no están incorporados en el cálculo de los índices de gravedad y frecuencia.

9. Para el índice de frecuencia se ha tenido en cuenta las horas teóricas trabajadas por género.

$$I.F.= \frac{\text{Número de accidentes} \times 10^6}{\text{Número de horas trabajadas}}$$

10. Para el índice de gravedad se ha tenido en cuenta las horas teóricas trabajadas por género

$$I.F.= \frac{\text{Número de jornadas perdidas} \times 10^3}{\text{Número de horas trabajadas}}$$





# 7. Compromiso con el Medioambiente

## 7.1 Gestión ambiental

Noucor muestra su compromiso con el medio ambiente, la preservación y el cuidado del entorno a través de su **Política de Medio Ambiente** y de la implantación del **Sistema de Gestión Ambiental** en base a la norma internacional **ISO 14001** que es auditado, interna y externamente con periodicidad anual. La actividad del Grupo se desarrolla de manera responsable con un estricto cumplimiento normativo, considerando la gestión de los riesgos identificados por los procedimientos del sistema, la minimización de los impactos ambientales y utilizando las mejores prácticas y tecnologías disponibles para la optimización de los recursos y la prevención de la contaminación.

Noucor dispone de procesos de control preventivo y de respuesta activa en caso de afectación o emergencias. Mensualmente se reporta a CSMA (comité de Seguridad de Medio Ambiente) a mandos intermedios y responsables de planta, y trimestralmente al Comité de Dirección.

Noucor cuenta también con procedimientos para la identificación de riesgos ambientales. En relación con la **cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales**, disponemos de acuerdo con la ley de responsabilidad medioambiental, una provisión de 3.000.000€ que cubre todos los del Grupo.

En 2022 se han llevado a cabo mejoras ambientales por valor de 6.172.527€, enfocadas principalmente, a la mejora de las emisiones atmosféricas del centro de Urquima y a proyectos de economía circular:

- Optimización de scrubbers.
- Instalación de un equipo de Oxidación Térmica Regenerativa.
- Instalación de un sistema de evaporación de aguas residuales.

Noucor, en este ejercicio 2022, ha recibido del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, a través de la convocatoria de **"Ayudas a proyectos de innovación y sostenibilidad del sector farmacéutico"** de los fondos **Next Generation de la UE**, un préstamo de 4.321 miles de euros y una subvención de 617 miles de euros para financiar parte de estos proyectos ambientales que se están llevando a cabo en la planta productiva de Urquima.

## 7.2 Optimización de consumos

La optimización de los recursos, su uso eficiente y la gestión responsable de los mismos es uno de los principales compromisos ambientales de Noucor. Los consumos energéticos y de agua se gestionan teniendo en cuenta la variedad del portafolio de productos fabricados. 2022 ha sido un año de incertidumbre económica marcado, principalmente, por la escasez de determinadas materias primas y por la volatilidad de los precios de las energías.

Para Noucor, los consumos de recursos son un aspecto clave dentro de su gestión, aplicando medidas para un mayor control y reducción de estos, y apostando por las mejores tecnologías disponibles, la promoción de la energía renovable y la sensibilización de todas las personas implicadas.



Noucor dispone de procesos de control preventivo y de respuesta activa en caso de emergencias

Consumos 2022	Total	Centro Palau	Urquima
Materias primas principales (t)	1.532	395	1.137
Electricidad (red) (kWh)	12.550.495	7.594.124	4.956.371
Gasoil (L)	1.309,6	1.000	309,6
Gas natural (kWh)	12.750.052	7.010.852	5.739.240
Agua (m³)	57.337	28.829	28.508

Las principales materias primas consumidas para el desarrollo de la actividad son principios activos, extractos naturales y excipientes para la fabricación de las diferentes soluciones para la salud que Noucor ofrece a sus clientes. También resulta relevante el material de acondicionado (*packaging*) utilizado en la puesta en el mercado de nuestros productos.

La principal fuente de consumos de Noucor está relacionada con las operaciones desarrolladas en los procesos productivos. Respecto al consumo de agua, cabe destacar que no existen limitaciones locales respecto el consumo de agua de red en las localidades donde Noucor tiene ubicados los centros de producción.

El **100% de la energía eléctrica** consumida en todos los centros **es de origen renovable** y está acreditada por los certificados de Garantía de Origen (GdOs) correspondientes.

Durante el año 2022 se han realizado mejoras en los procesos que han permitido reducir el 45% el consumo de agua. La captación total de agua del centro de Palau ha sido un 48% de la red municipal y un 52% de pozo, mientras que en Urquima la distribución ha sido de un 81% de red y un 19% de pozo.

La gestión de los consumos es un tema importante para Noucor, dedicándose significativos recursos y realizándose mejoras e inversiones periódicas orientadas a este fin.

### 7.3 Cambio climático

El compromiso de Noucor con la reducción de emisiones de gases efecto invernadero (GEI) para luchar contra el cambio climático está implícito en la manera de realizar las operaciones y actividades industriales.

Los ejes de acción sobre los que vertebran las actuaciones de Noucor orientadas a la reducción de emisiones de gases efecto invernadero son:

- Inversiones orientadas a las mejoras de eficiencia energética en las instalaciones.
- Optimización de procesos para reducir consumos.
- Plan paulatino para incorporar energías renovables.
- Promoción de comportamientos responsables relacionados con el uso de energía, gas y agua.

Las acciones llevadas a cabo en Noucor para la adaptación a las consecuencias del cambio climático y conseguir los objetivos de reducción de emisiones son:

- Contrato de compra de energía eléctrica proveniente de fuentes de energía 100 % renovables.
- Establecimiento y seguimiento de un plan de acción de eficiencia energética.
- Generación de 1.572.183 kWh para el autoconsumo a través de la instalación de 3.911 placas fotovoltaicas en el centro de Palau.

Monitorizamos las emisiones de CO<sub>2</sub> procedentes del consumo de gas natural y gasóleo, derivadas de la producción de electricidad y del uso de vehículos propios. Dicha monitorización permite a la Compañía evaluar y conocer qué avances se están llevando a cabo en materia de emisiones, así como establecer las mejores medidas para la reducción de emisiones al entorno.



A continuación se detallan los resultados globales de la huella de carbono estimada para el año 2022, calculada de acuerdo con la calculadora de la Oficina de Cambio Climático de Catalunya (OCCC) con los factores de emisión de 2021<sup>11</sup>.

En el 2022, la huella de carbono de Noucor ha sido de 2.499,57 t<sub>eq</sub> CO<sub>2</sub>.

Noucor, en su compromiso con la lucha contra el cambio climático, durante la redacción de este informe está definiendo un proyecto utilizando GHG Protocol para el cálculo de la huella, tomando como año base 2022, además de revisar las categorías del alcance 3 que más impactan en la huella de carbono para incorporarlas en la gestión y en los cálculos de la huella de carbono 2023. Con los resultados de este estudio se diseñará un Plan de descarbonización 2024-2030, para mitigar el cambio climático.

### 7.4 Emisiones industriales

Noucor cumple con los requisitos legales aplicables en materia de emisiones. Uno de los propósitos del Grupo es reducir las emisiones atmosféricas de cualquier tipo de contaminante, incluyendo la contaminación lumínica y acústica, no únicamente basándose en los límites ambientales de emisión, sino como objetivo de mejora continua con relación al impacto ambiental de la propia organización.

EMISIONES DE GEI Tn eq de CO <sub>2</sub>	2022
ALCANCE 1. Emisiones de GEI asociadas al consumo de combustibles fósiles en instalaciones	2.324,16
ALCANCE 1. Emisiones de GEI asociadas al consumo de combustibles asociados al transporte	0
ALCANCE 1. Emisiones de GEI asociadas a las recargas de gases fluorados	13,39
ALCANCE 2. Emisiones de GEI asociadas al consumo eléctrico	0
ALCANCE 3.	162,0213
<b>Total emisiones GEI</b>	<b>2.499,57</b>

En el centro productivo de química fina, Urquima, se realizan anualmente balances de disolventes, en cumplimiento con la legislación de emisiones de compuestos orgánicos volátiles y se reportan los resultados de los parámetros a nivel europeo, en el Registro PRTR (**European Pollutants Release and Transfer Register**). Todos los valores están dentro de los límites legales y de los establecidos en la autorización ambiental de Urquima.

Las plantas productivas de Noucor disponen de sistemas de tratamiento de las emisiones de los procesos productivos, como condensadores, con mezcla frigorífica para la condensación de volátiles y lavadores para los gases "scrubbers", así como filtros para sólidos.

Respecto a las **principales emisiones de gases contaminantes** asociadas a los centros de Palau- Solità i Plegamans y Sant Fost de Campsentelles (Urquima), en 2022 se han realizado los controles reglamentarios respecto al control de las correspondientes licencias/autorizaciones ambientales y los autocontroles establecidos en el sistemas de gestión ambiental. Los resultados en todos los casos han sido satisfactorios.

Periódicamente, se realizan mediciones acústicas, mediante sonometrías en el ambiente exterior y controles de la contaminación lumínica. Los resultados en ambos casos están dentro de los márgenes establecidos por la regulación local.

### 7.5 Economía circular

La economía circular forma parte de la gestión ambiental de Noucor. Se provechan al máximo los recursos disponibles aplicando la regla de las 3R, potenciando, la Reducción, la Reutilización y el Reciclaje.

Se apuesta, siempre que es posible, por la reutilización de los materiales considerando como residuo solo aquello que no puede tener otro uso. En ambas plantas se dispone de procedimientos para reacondicionar los envases de las materias primas para su reutilización para otros usos, reduciendo así las compras de envases y la gestión de estos como residuo.

11. En junio de 2023, cuando estén publicados los nuevos factores de emisión, se podrá realizar el cálculo real de huella de carbono de 2022.

Clasificación	Urquima	Palau	Total
Residuos peligrosos (t)	3.802,95	44,52	3.847,47
Residuos no peligrosos (t)	50,63	380,37	431
<b>Total</b>	<b>3.853,58</b>	<b>424,89</b>	<b>4.278,47</b>

En cuanto al tipo de tratamiento:

Tratamiento Peligrosos	Urquima	Palau	Total
Valorización (t)	2.151,9	28,85	2.180,75
Disposición (t)	1.651,05	15,67	1.666,72
<b>Total</b>	<b>3802,95</b>	<b>44,52</b>	<b>3.847,47</b>

Tratamiento no Peligrosos	Urquima	Palau	Total
Valorización (t)	44,37	304,48	348,85
Disposición (t)	6,26	75,89	82,15
<b>Total</b>	<b>50,63</b>	<b>380,37</b>	<b>431</b>

Fruto de este compromiso con la circularidad, en 2022 se ha reducido la compra de disolvente, ya sea por reutilización directa o reciclaje, en 60 toneladas. Esta acción tiene una gran relevancia ya que en el sector de actividad de Noucor, las reutilizaciones de disolventes son muy complicadas por cuestiones regulatorias en el ámbito de la calidad.

### Gestión de residuos

Noucor utiliza los recursos de manera responsable, generando el mínimo de residuos posible. Todo ello, es fundamental en la gestión ambiental del Grupo.

La minimización en origen de los residuos generados es una prioridad para Noucor y se pone el foco en optimizar la gestión, mejorar la segregación, la reutilización (siempre que sea técnicamente posible) y su reciclaje en origen. Fruto del compromiso del Grupo, en el 2022 se ha valorizado un 6% más de los residuos generados en el centro de Palau y hasta un 9% en Urquima.

Respecto a los residuos no especiales, Noucor fomenta la recogida selectiva de todos los materiales valorizables que genera durante el desarrollo de sus actividades tales como: papel, cartón, y plástico principalmente.

Anualmente se realiza la declaración de residuos, en cumplimiento con la legislación en dicha materia, que es reportado a la administración competente.

Los residuos generados se gestionan teniendo en cuenta su tipología y las cantidades pueden variar en función del portafolio de productos fabricados.

A continuación, se muestra el resumen de los datos del 2022 en cuanto a la clasificación de los residuos (ver tabla superior)

Destacamos que, en 2022, Noucor ha destinado un **59,12% de los residuos a valorización** y el resto a disposición, a través de gestores autorizados. La información para cada tipo de residuo y su destino está detallada en la Declaración Anual de Residuos Industriales (DARI) que la organización elabora, para centro de trabajo productivo, en cada ejercicio a solicitud de la legislación vigente para las administraciones competentes.

Noucor impulsa diferentes iniciativas de mejora con relación al **tratamiento y gestión de los residuos**, mediante el contacto directo y la colaboración con los distintos gestores autorizados con los que trabaja la organización.

### Desperdicio de alimentos

Noucor actúa de manera responsable en su día a día en la lucha contra el desperdicio de alimentos con las medidas adoptadas en el comedor laboral y a través de iniciativas solidarias.



## Noucor impulsa diferentes iniciativas de mejora con relación al tratamiento y gestión de los residuos

Las acciones llevadas a cabo a través de nuestro proveedor de servicios de restauración:

- Sistema para reservar y seleccionar platos por parte de las personas mediante una "webapp" habilitada por el proveedor del servicio de restauración en la funcionalidad *Preordering*.
- Sistema de elección por anticipado de los menús en formato *take away*.

Estas dos medidas ayudan a ajustar las producciones de los platos a las necesidades reales de cada día, evitando el **desperdicio alimentario**.

Como acción solidaria, se destaca la apuesta de Noucor por el proyecto de aprovechamiento alimentario "**Recooperem**", una iniciativa del Consell Comarcal del Vallès Occidental en la provincia de Barcelona, focalizada en evitar la pérdida y desperdicio de alimentos que ha sido retomado en este curso escolar por 47 escuelas de la comarca y cuenta con el soporte de 12 entidades sociales.

### Gestión de efluentes

Las plantas productivas de Noucor disponen de Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales Industriales (**EDAR**), las cuales cuentan con los sistemas de control que garantizan su correcto funcionamiento, así como la calidad del agua vertida, en base a lo establecido por la legislación.

Para analizar la calidad de las aguas residuales se cuenta con un laboratorio propio con procedimientos específicos para la gestión y autocontrol, y con los servicios de un laboratorio externo acreditado que realiza controles mensuales.

La cantidad de agua vertida por Noucor en 2022 a través de la red de saneamiento ha sido de 28.118 m<sup>3</sup> en total, de la cual 16.463m<sup>3</sup> corresponden a la planta de Urquima y 13.655m<sup>3</sup> a Palau.

En 2022 se ha iniciado un proyecto de economía circular relacionado con la mejora de gestión de aguas residuales en Urquima con un presupuesto asociado de 650.000 €, que consiste en la instalación de un sistema de evaporación que permitirá a Noucor reducir el volumen de las aguas residuales generadas.

### 7.6 Taxonomía ambiental

El Plan de acción sobre la financiación del crecimiento sostenible de la Unión Europea tiene como hoja de ruta impulsar las finanzas sostenibles, cuyo principal objetivo es incrementar la transparencia en las operaciones financieras integrando los riesgos no financieros en su valoración, incluyendo todo acontecimiento o estado medioambiental, social o de gobernanza que, de ocurrir, pudiera provocar un efecto relevante negativo, real o posible sobre el valor de la inversión. En esta línea, la Taxonomía Europea es la herramienta que permite la clasificación de las actividades económicas según su potencial impacto y contribución a la sostenibilidad.

La Taxonomía se estructura en base a seis objetivos ambientales: mitigación del cambio climático, adaptación al cambio climático, prevención y control de la contaminación, transición a una economía circular, protección de los recursos hídricos y marinos, y protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas. El marco regulatorio actual establece los criterios de selección para determinar si la actividad de la compañía se considera una actividad económica que contribuye de forma sustancial a la mitigación o a la adaptación del cambio climático, determinando además, si esta actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los otros objetivos ambientales.

Noucor está trabajando en la identificación de actividades que puedan ajustarse al marco de la taxonomía ambiental europea.

### 7.7 Protección de la biodiversidad

Noucor no dispone de centros de producción en zonas de especial interés o áreas protegidas en el ámbito de la biodiversidad. Este aspecto no ha resultado material en el análisis de material realizado.



Anexos


---





# Anexo I Informe de verificación externa

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN



**Declaración de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera de NOUCOR GROUP, S.L. y sus sociedades dependientes del ejercicio 2022**

A los Socios/órgano de administración de **NOUCOR GROUP, S.L.**

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondientes al ejercicio anual finalizado el **31 de diciembre de 2022**, de **NOUCOR GROUP, S.L.**, (en adelante la Organización) y sus sociedades dependientes que forma parte de su Informe de Gestión consolidado del mismo ejercicio.

El contenido del Informe de Gestión consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el **ANEXO 2** incluida en el citado Estado de Información no Financiera.

**Responsabilidad de la Dirección**

La Dirección de la Organización, es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del EINF, según la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el seguimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente, seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en el anexo I, del citado Informe de Gestión consolidado.

Asimismo, la Dirección de la Organización es responsable de definir, implementar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF, así como para el seguimiento del grado de cumplimiento de requisitos exigidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

**Independencia y Competencia**

El equipo auditor ha cumplido los requerimientos de independencia, imparcialidad y demás exigencias de ética, basando sus actuaciones en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.


EQA es un prestador independiente de servicios de verificación tal y como se contempla en la Ley 11/2018.

**Número: 11535-E**

Fecha de Verificación: 29 / 03 / 2023 Página 1 de 3

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid  
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN



**Objetivo de la verificación**

El objetivo de la verificación es asegurar que la información reportada por la organización en el Estado de Información No Financiera de **NOUCOR GROUP, S.L.**, de **21 de marzo 2023**, es precisa, completa, transparente y libre de errores u omisiones.

**Nuestra responsabilidad**

La responsabilidad de EQA se circunscribe en expresar nuestras conclusiones en una declaración de verificación independiente de seguridad limitada basado en los procedimientos realizados y en las evidencias que se han obtenido. El encargo se ha realizado de acuerdo con una metodología propia y los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17029 "Evaluación de la conformidad. Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación".

El alcance de un encargo de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de un encargo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es menor.

Los procedimientos realizados se basan en el juicio profesional de los expertos que han intervenido en el proceso e incluyen consultas, observación de procesos, evaluación de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:


- ✓ Reuniones con el personal de los diversos departamentos de la Organización involucrados para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener información necesaria para la revisión.
- ✓ Comprobación de los procesos de los que dispone la Organización para determinar cuáles son los aspectos materiales en relación con sus actividades.
- ✓ Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en el EINF.
- ✓ Análisis de la adaptación del EINF a lo señalado en Ley 11/2018.
- ✓ Comprobación de datos, en base a la selección de una muestra, y realización de pruebas sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa contenida en el EINF del ejercicio 2022.
- ✓ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administraciones y la Dirección.

**Número: 11535-E**

Fecha de Verificación: 29 / 03 / 2023 Página 2 de 3

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid  
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA

DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN




**Conclusiones de la Verificación**

Como resultado de los procedimientos que se han realizado y de las evidencias obtenidas no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que la información contenida en el EINF de **NOUCOR GROUP, S.L.** y sus sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el **31 de diciembre de 2022**, no está presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones materiales que nos haga pensar que el Informe no cumple los requisitos de la Ley 11 del 2018 recogidos en la tabla del **ANEXO 2**, del citado EINF.

**Uso y distribución**

La presente Declaración de Verificación se emite a la Dirección de **NOUCOR GROUP, S.L.**, de acuerdo con los términos del contrato suscrito entre ambas partes.

Esta declaración ha sido preparada en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.



Esperanza Martínez García  
Directora de Certificación

**Número: 11535-E**

Fecha de Verificación: 29 / 03 / 2023 Página 3 de 3

European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Calle Joaquín Bau nº 2 | 1ª Planta | Escalera Derecha | 28036 Madrid  
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA



## Anexo II Tabla de contenidos Ley 11/2018 con referencia GRI

A continuación se indican los apartados del Estado de Información no Financiera donde se da respuesta a los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de información con referencia a los estándares GRI.

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY 11/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
<b>Aspectos generales</b>		
a) Una breve descripción del <b>modelo de negocio</b> del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	2-1 (2021) Detalles organizacionales.	2.1
	2-2 (2021) Entidades incluidas en la presentación del informe de sostenibilidad.	2.1
	2-3 (2021) Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	2.1
	2-4 (2021) Actualización de la información.	n.a
	2-5 (2021) Verificación externa.	2.1 / Anexo1
	2-6 (2021) Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	3.1/3.2/5.1/5.3
	2-7 (2021) Empleados.	6.1
	2-8 (2021) Trabajadores que no son empleados.	4.3
	2-16 (2021) Comunicación de inquietudes críticas.	3.3/4.1
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	4.2
b) Una descripción de las <b>políticas</b> que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de <b>diligencia debida</b> aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	3-3 (2021) Gestión de los temas materiales.	4.1
	2-22 (2021) Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	3.3
	2-23 (2021) Compromisos y políticas.	4.1
	2-24 (2021) Incorporación de los compromisos en las políticas.	3.4/4.1
	2-25 (2021) Procesos para remediar los impactos negativos.	4.1/4.2/4.3
	2-26 (2021) Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	4.1/4.2
	2-9 (2021) Estructura de gobernanza y composición.	3.3
	2-10 (2021) Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	3.3
2-12 (2021) Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	3.3	

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
	2-13 (2021) Delegación de responsabilidades gestión de los impactos.	3.3
	2-14 (2021) Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	2.1/3.4
	2-17 (2021) Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	3.3
c) Los principales <b>riesgos</b> relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los <b>procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos</b> de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los <b>impactos</b> que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de estos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	2-15 (2021) Conflictos de interés.	4.1
	2-16 (2021) Comunicación de inquietudes críticas.	3.2/4.2/5.4
	3-1 (2021) Proceso de determinación de los temas materiales.	3.4
	3-2 (2021) Lista de temas materiales.	3.4
	3-3 (2021) Gestión de los temas materiales.	A lo largo de todo el EINF
Información sobre cuestiones ambientales		
Información detallada sobre los <b>efectos actuales y previsibles de las actividades</b> de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental; los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales; la aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados	7.1
<b>- Contaminación:</b> medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	305-7 (2016) Óxidos de nitrógeno, óxidos de azufre y otras emisiones significativas al aire.	7.4
<b>- Economía circular y prevención y gestión de residuos:</b> medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	7.5
	303-2 (2018) Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.	7.5
	306-1 (2020) Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos.	7.5

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
	306-2 (2020) Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	75
	306-3 (2020) Residuos generados.	75
	306-4 (2020) Residuos no destinados a la eliminación.	75
	306-5 (2020) Residuos destinados a la eliminación.	75
	Desperdicio de alimentos.	6.6/7.5
– <b>Uso sostenible de los recursos:</b> el consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales; consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso; consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.	3-3 (2021) Gestión de los temas materiales.	7.2
	301-1 (2016) Materiales utilizados por peso o volumen.	7.2
	302-1 (2016) Consumo energético dentro de la organización.	7.2
	303-5 (2018) Consumo de agua.	7.2
<b>Información sobre cuestiones ambientales</b>		
– <b>Cambio climático:</b> los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce; las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático; las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	7.3
	305-1 (2016) Emisiones directas de GEI (alcance 1).	7.3
	305-2 (2016) Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	7.3
	305-5 (2016) Reducción de las emisiones de GEI.	7.3
– <b>Protección de la biodiversidad:</b> medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad; impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	304-2 (2016) Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	7.6 No material
	304-3 (2016) Hábitats protegidos o restaurados.	7.6 No material
<b>Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal</b>		
2– <b>Empleo:</b> número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional; número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional, número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional; las remuneraciones medias y su evolución	2-7 (2021) Empleados.	6.1
	2-19 (2021) Políticas de remuneración.	6.5
	2-20 (2021) Proceso para determinar la remuneración.	6.5
	405-1 (2016) Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	3.3/6.1/6.2



Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor; brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad, la remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo, implantación de políticas de desconexión laboral, empleados con discapacidad.	405-2 (2016) Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres.	6.5
– <b>Organización del trabajo:</b> organización del tiempo de trabajo; número de horas de absentismo; medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	6.3
	Políticas de desconexión laboral.	6.3
	Medidas de conciliación.	6.2
	Absentismo.	6.6
– <b>Salud y seguridad:</b> condiciones de salud y seguridad en el trabajo; accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	6.6
	403-1 (2018) Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.	6.6
	403-2 (2018) Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	6.6
	403-3 (2018) Servicios de salud en el trabajo.	6.6
	403-4 (2018) Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	6.6
	403-5 (2018) Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	6.6
	403-6 (2018) Fomento de la salud en los trabajadores	6.6
	403-8 (2018) Trabajadores cubiertos por el sistema de gestión de seguridad y salud laboral.	6.6
	403-9 (2018) Lesiones por accidente laboral.	6.6
	403-10 (2018) Dolencias y enfermedades laborales.	6.6
– <b>Relaciones sociales:</b> organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos; porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país; el balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	6.3
	2-30 (2021) Convenios de negociación colectiva.	6.3

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 utilizandocomo referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
El campo de la salud y la seguridad en el trabajo.		
– <b>Formación:</b> las políticas implementadas en el campo de la formación; la cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	6.4
	404-1 (2016) horas de formación al año por empleado	6.4
– <b>Igualdad y diversidad:</b> medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres; planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad; la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	2-7 (2021)-Empleados	6.1/6.2
	406-1 (2016) Casos de discriminación y acciones correctivas	4.2

### Información sobre el respeto a los Derechos humanos

Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos; denuncias por casos de vulneración de derechos humanos; promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados	4.2
	2-23 (2021) Compromisos y políticas	4.1
	406-1 (2016) Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	4.2
	409-1 (2016) Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	4.3
	407-1 (2016) Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	4.3
	408-1 (2016) Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	4.2
	412-1 (2016) Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	4.2
	412-2 (2016) Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	4.2/5.3
	412-3 (2016) Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	4.2

Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY II/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
	414-2 (2016) Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	4.3
<b>Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno</b>		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno; medidas para luchar contra el blanqueo de capitales, aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	4.1
	205-1 (2016) Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	4.1
	205-2 (2016) Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	4.2/5.3
	205-2 (2016) incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	4.2
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	5.3
<b>Información sobre la Sociedad</b>		
<b>– Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible:</b> el impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local; el impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio; las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos; las acciones de asociación o patrocinio.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	3.3/3.4/4.1/5.3
	2-28 (2021) Afiliación a asociaciones.	3.2
	2-29 (2021) Enfoque para la participación de los grupos de interés.	3.4
	203-1 (2016) Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	5.3
<b>– Subcontratación y proveedores:</b> la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales; consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental; sistemas de supervisión y auditorías y resultados de estas.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	4.3
	204-1 (2016) Proporción de gasto en proveedores locales.	4.3
	308-1 (2016) Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	4.3
	414-1 (2016) Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	4.3
<b>– Consumidores:</b> medidas para la salud y la seguridad de los consumidores; sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de estas.	3-3-d(2021) Describir las acciones tomadas para gestionar el tema y los impactos relacionados.	5.1/5.2/5.3/5.4
	416-1 (2016) Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	5.1/5.2
	416-2 (2016) Casos de incumplimientos relativos a impactos de productos y servicios en la seguridad y salud.	5.2



Declaración de uso	Noucor ha elaborado este informe de sostenibilidad para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los estándares GRI	
GRI I	Fundamentos 2021	
LEY 11/2018	Indicador GRI	Apartado EINF
– <b>Información fiscal:</b> los beneficios obtenidos país por país; los impuestos sobre beneficios pagados y las subvenciones públicas recibidas.	207-2 (2019) Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	4.1/4.4
	207-4 (2019) presentación de informes por país.	2.1
	Subvenciones públicas recibidas.	4.5



+34 93 737 66 90

Avinguda Camí Reial, 51-57 08184 Palau-solità i Plegamans (Barcelona - SPAIN)

Coordenadas GPS: 41° 33' 34" N, 2° 10' 34" E / + 41.559444, + 2.176111

[www.noucor.com](http://www.noucor.com)